

## Información de Recursos

Junio 2018

**TELEFONO DE AYUDA PARA ACONSEJAR SOBRE LOS RIESGOS  
DE INTERNET  
900.116.117**

El Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), dependiente del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, activa una línea de asistencia telefónica para resolver dudas y conflictos que surgen en el uso de Internet y las tecnologías por parte de niños, adolescentes y sus padres.

### ¿Qué ofrece el teléfono?

Un servicio de carácter confidencial y gratuito que proporciona tanto a los menores, padres, educadores y profesionales asistencia sobre cualquier consulta relacionada con el uso seguro y responsable de Internet y sus riesgos como pueden ser los conflictos sobre privacidad y reputación, el ciberbullyng, el uso excesivo, contenidos y contactos inapropiados, comunidades peligrosas, así como cuestiones sobre protección de dispositivos, virus o fraudes, entre otros.

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 10.00 a 20.00 h y sábados de 10.00 a 14.00 h.

**Más Información:**  
[www.is4k.es/ayuda](http://www.is4k.es/ayuda)

