

## Información de Recursos

Septiembre -2017

### NUEVOS SERVICIOS DEL 010

El nuevo servicio multicanal de atención a la ciudadanía 010LíneaSevilla abre nuevas puertas, a la hora de relacionarse con el Ayuntamiento de Sevilla.

Esta información, con carácter general, será la que se relaciona seguidamente:

- Servicio de interpretación de lengua de signos.
- Sin límites en el idioma; Te vas a enterar, adaptado a 51 idiomas
- Información general del Ayuntamiento de Sevilla
  - Información de ámbito institucional y de carácter administrativo
  - Guía de la ciudad
  - Otra información más especializada
- Soporte a la navegación para la tramitación online
- Servicio de tramitación y atención diferida de quejas, reclamaciones y sugerencias a través de diferentes canales.
- Atención de averías e incidencias en el entorno urbano, servicio REUR y 072
- Servicio de Información a personas con discapacidad auditiva
- Servicio de información ciudadana presencial
- Información general de la corporación de las empresas municipales
  - EMASESA
  - EMVISESA
  - LIPASAM
  - TUSSAM



## Información de Recursos

Septiembre 2017

### NUEVOS SERVICIOS DEL 010

#### Canales de Atención

**Telefónico:** Marcando el 010 desde Sevilla o el 955010010 desde cualquier lugar de España

**Telemático** En la página [www.010desevilla.org](http://www.010desevilla.org)

#### Presencial

En la Oficina de Información Ciudadana, edificio Laredo. Pza. de San Francisco

Ofrece atención en 51 idiomas

Ofrece atención por video-llamada en LSE.

**En los Puntos de Atención Presencial 010LíneaSevilla situados en:**

Distrito Cerro-Amate Avda. San Juan de la Cruz s/n (antiguo colegio Candelaria)

Distrito Este c/Cueva de Menga s/n Urbanización Los Minarettes 8 junto al apeadero de RENFE)

Distrito Macarena C/Manuel Villalobos s/n (antiguo Mercado de la Barzola)

Distrito Sur C/Jorge de Guillen s/n (antiguo edificio Catalana de Gas)

Distrito Norte C/Estrella Proción 8

Todos los Distritos Municipal ofrecen atención en más de 50 idiomas e interpretación por video llamadas en LSE

**Twitter** Realizando su consulta con el hashtag #010LíneaSevilla a @Ayto\_Sevilla o a través de la sección Atención Twitter de esta misma página.

