



“Hoteles de Sevilla por el Empleo y la Responsabilidad Social” En el Centro Cívico el Cubo

Desde la *Asociación de Hoteles de Sevilla y Provincia* se ha puesto en marcha en enero de 2018 el Proyecto *“Hoteles de Sevilla por el Empleo y la Responsabilidad Social”*. Este proyecto está enmarcado en la Convocatoria Pública de Subvenciones *“Sevilla Integra 2017”*, gestionada por el Área de Bienestar Social y Empleo del Ayuntamiento de Sevilla y tendrá una duración de un año.

El proyecto ofrece formación basada en certificados de profesionalidad y prácticas profesionales en relación a la Hostelería y la Restauración. El objetivo es la Inserción Sociolaboral de personas desempleadas de la Zona Norte de la ciudad de Sevilla a través de Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral.

El Proyecto se gestiona en el Centro Cívico el Cubo, situado en la zona norte de la ciudad.

A lo largo del 2018 se lanzarán diferentes convocatorias con varios itinerarios formativos cada una. La novedad es que los itinerarios planteados se basan tanto en las necesidades y

demandas de las empresas del sector como en las estadísticas de los perfiles que cuentan con mayor contratación, buscando la mayor empleabilidad posible de los usuarios/as.

Así, **la primera convocatoria** consta de los siguientes itinerarios:

- Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos, con sus correspondientes prácticas profesionales.
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales, también con sus correspondientes prácticas profesionales.
- Prácticas profesionales personalizadas en Recepcionista de hotel y alojamientos turísticos, dirigidas especialmente para personas que ya cuentan con una formación base y que pueden pasar directamente a este itinerario.

Además de estas acciones que podemos considerar como las principales, las personas usuarias recibirán formación transversal en dos competencias claves detectadas por las recomendaciones de la Unión Europea y la Estrategia de Activación para el Empleo del Reino de España, como son las TIC y el Inglés. En ambos casos, la metodología empleada será totalmente práctica, realizando ejercicios útiles para la vida profesional y personal mediante el uso de ordenadores y Smartphone, en el caso de las TIC; y mediante la técnica dinámica de grupo o RolePlay, empleando dramatizaciones, en el caso del Inglés. También se realizarán acciones individuales y grupales de **orientación laboral** a lo largo de todo el itinerario.

Esta primera convocatoria ha supuesto todo un éxito por la expectación creada y la gran afluencia de público en las sesiones informativas. En estos momentos se están desarrollando entrevistas ocupacionales y acciones de acogida para seleccionar a los participantes. En la

segunda convocatoria se tiene previsto ofrecer los siguientes itinerarios:

- Operaciones básicas de cocina
- Operaciones básicas de restaurante y bar

Como se ha mencionado, la formación ofrecida es de gran calidad al basarse en los **certificados de profesionalidad**, lo que implica que la metodología, el perfil del formador/a, las instalaciones y los contenidos están todos regulados por los correspondientes certificados de profesionalidad. De esta forma, la formación está acreditada por la Junta de Andalucía, con lo cual las personas participantes dispondrán de un título oficial que incrementará su empleabilidad.

Al finalizar la formación con **prácticas profesionales** en empresas, los usuarios/as tienen la oportunidad de aplicar de forma real todo lo aprendido y experimentar un contacto directo con el mundo laboral. Por otra parte, a las personas responsables de las contrataciones en las empresas también se les brinda la opción de conocer de primera mano el desarrollo del trabajo de la persona que potencialmente puede llegar a ocupar un puesto de trabajo en su plantilla.

Como elemento innovador se tiene previsto el elaborar a lo largo de todo el proyecto una serie de **audiovisuales** que recojan el punto de vista y las experiencias, por un lado, de las personas que se forman e insertan en el mercado laboral y, por otro, de los responsables de recursos humanos de las empresas que acogen a las primeras.