

## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

**MODELO 5**  
ESPACIO RESERVADO REGISTRO

Estimado/a contribuyente:

Con el objetivo de avanzar cada día en la mejora de la calidad de los servicios que presta la Agencia Tributaria de Sevilla, a través de esta Oficina de Atención al Contribuyente así como a través del Portal Web del Ayuntamiento de Sevilla [www.sevilla.org](http://www.sevilla.org), se pone a su disposición esta Hoja de Quejas y Reclamaciones, que ha de presentarse siempre en el Registro. Rogamos nos exponga en la misma su queja o reclamación, y nos indique sus datos personales. Las queja formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recurso administrativo y no paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

1. Datos del Sujeto Pasivo o Contribuyente										
NIF, DNI, Tarjeta de residencia, CIF				Apellido 1.º			Apellido 2.º			
Nombre / Razón Social										
Correo electrónico										
Domicilio / tipo de vía			Nombre vía							
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta	Código Postal					
Localidad				Provincia			Teléfonos			

2. Datos del Representante (deberá acreditarse según arts. 45, 46 ó 47 de la Ley General Tributaria)										
NIF, DNI, Tarjeta de residencia, CIF				Apellido 1.º			Apellido 2.º			
Nombre / Razón Social										
Correo electrónico										
Domicilio / tipo de vía			Nombre vía							
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta	Código Postal					
Localidad				Provincia			Teléfonos			

**EXPONE**

En Sevilla a ..... de ..... de .....

Fdo. ....

(El sujeto pasivo o su representante)

El Ayuntamiento de Sevilla, en cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informa que los datos que nos proporciona se incorporarán al siguiente tratamiento de datos:

<b>Responsable</b>	Gerencia de la Agencia Tributaria de Sevilla
<b>Delegado de Protección de datos</b>	<a href="mailto:dpd@sevilla.org">dpd@sevilla.org</a>
<b>Denominación del tratamiento</b>	Gestión y Tramitación de Expedientes de Gestión Tributaria y Recaudatoria
<b>Finalidad</b>	Gestión tributaria y recaudatoria
<b>Legitimación</b>	Art. 6.1.c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento; Art. 6.1.e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento
<b>Destinatarios</b>	No se prevé la cesión de datos personales
<b>Categoría de interesados</b>	Ciudadanos/as, Personas residentes, Contribuyentes, Sujetos Obligados, Representantes Legales.
<b>Plazo de conservación</b>	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
<b>Medidas de seguridad</b>	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el anexo II (medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad el ámbito de la Administración Electrónica.
<b>Derechos</b>	Derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos y limitación del tratamiento de estos datos, derecho de oposición y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles.
<b>Información adicional</b>	Puede ejercitar estos derechos mediante escrito dirigido al Ayuntamiento de Sevilla y que deberá presentarse a través de la sede electrónica del Ayuntamiento ( <a href="https://sede.sevilla.org/">https://sede.sevilla.org/</a> ) o bien a través de cualquiera de las oficinas de asistencia en materia de registro, cuyas sedes pueden ser consultadas en la página de inicio de la sede electrónica. Puede ejercer su derecho a reclamar ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía c/Conde de Ibarra, 18 - 41004 Sevilla.

Puede obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos en <https://www.sevilla.org/proteccion-de-datos/registro-de-actividades-del-tratamiento>