

**ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN
MODALIDAD LICITADORA**

Procedimiento abierto abierto con varios criterios de adjudicación.

OBJETO

Acta de valoración de la documentación relativa a los criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2), apertura del sobre 3 (documentación de los criterios de valoración automática y propuesta de clasificación de las ofertas del lote 1 del expediente de referencia instruido para la prestación de los servicios de atención telefónica 010 para el Ayuntamiento de Sevilla y las sociedades mercantiles integradas en las CEMS.

INTEGRANTES DE LA MESA

Presidente:

- D^a. Ana Rosa Ambrossiani Fernández

Vocales:

- D^a Natalia Benavides Arcos.
- D^a Rocío Guerra Macho.
- D^a María Urgart Portero
- D^a Pilar Rodríguez Roldán

Secretaria:

- D^a Sofía Navarro Rodas

Asisten al acto representantes de las tres empresa licitadoras .

Sevilla, a 30/11/2016

Hora: 08:00 horas

Lugar: Sala de Fieles Ejecutores de la Casa Consistorial en Plaza Nueva nº 1

Por la Mesa se toma conocimiento del informe emitido por la Jefe de Servicio de Participación Ciudadana de valoración de la documentaición del sobre nº 2 (criterios cuya valoración dependen de un juicio de valor) cuyo contenido se asume con las siguientes consideraciones.

La Presidencia de la Mesa pregunta al técnico que ha evaluado los apartados 2 y 7 del Criterio nº 5 relativo a la Memoria Técnica del Proyecto de Gestión, a la vista de la justificación efectuada en la asignación de puntos, si la solución ofrecida por la empresa ILUNION CONTACT CENTER S.A.

Código Seguro De Verificación:	F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez Sofia Navarro Roda	Firmado	02/12/2016 11:26:25 01/12/2016 12:55:20
Observaciones		Página	1/4
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==		



es viable, afirmando el mismo que es perfectamente viable.

A la vista de la motivación en la asignación de puntos que consta en el informe, la Mesa considera conveniente modificar la puntuación de la oferta presentada por ILUNION CONTACT CENTER S.A. relativa a la Memoria Técnica (Criterio de valoración 5), incrementando la puntuación de los apartados 1, 2 y 4, resultando la valoración global de este criterio de la siguiente forma:

LICITADOR		MEMORIA TÉCNICA (Criterio Técnico)								
Núm	Nombre	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	Total
1	Ayesa S.A.	8	5.5	5	4	3	4	3	2	34.5
2	Servinform S.A	2	2	0.5	0	0	4	2.5	0	11
3	Ilunion Contact Center S.A.U	6	4.5	5	3.5	4	4	3	0.2	30,20

De conformidad con lo establecido en el Anexo I del PCAP en el criterio de valoración de la Memoria Técnica del Proyecto de Gestión que establece un umbral mínimo de valoración según el cual " Para poder continuar con la valoración de la propuesta presentada por el licitador deberá alcanzarse una puntuación mínima en el criterio de referencia de 30 puntos. De no alcanzarse dicha puntuación se procederá a la exclusión automática de la oferta...". En consecuencia, la Mesa **RESUELVE**:

- Excluir a la empresa SERVINFORM S.A. al no al alcanzar el umbral mínimo de valoración del criterio 5 establecido en los Anexos del pliego de cláusulas administrativas particulares, no valorándose el criterio nº 6.

Acto seguido, por la Presidencia se declara abierto el acto de apertura de los sobre nº 3, que contienen los documentos relativos a los criterios de adjudicación cuantificables de forma automática, dando conocimiento previamente de la valoración del sobre nº 2, a la vista del informe técnico:

LICITADOR		CRITERIO 5. MEMORIA TÉCNICA								
Núm	Nombre	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	Total
1	Ayesa S.A.	8	5.5	5	4	3	4	3	2	34.5
2	Servinform S.A	2	2	0.5	0	0	4	2.5	0	11
3	Ilunion Contact Center S.A.U	6	4.5	5	3.5	4	4	3	0.2	30,2

LICITADOR		CRITERIO 6. Accesibilidad	
Núm	Nombre	Puntos	
1	Ayesa S.A.	5	
2	Ilunion Contact Center S.A.U.	0	

Visto lo anterior se procede a la lectura de la puntuación total de los criterios nº 5 y 6 citados

Código Seguro De Verificación:	F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez	Firmado	02/12/2016 11:26:25
	Sofia Navarro Roda	Firmado	01/12/2016 12:55:20
Observaciones		Página	2/4
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==		



anteriormente, resultando lo siguiente:

LICITADOR		PUNTUACIÓN SOBRE 2
Núm	Nombre	Puntos
1	Ayesa S.A.	39.5
2	Ilunion Contact Center S.A.U.	30.2

Acto seguido, se invita a los asistentes a que comprueben que los sobres nº 3 se encuentran en idénticas condiciones en que fueron entregados.

Efectuado cuanto antecede, la Presidencia ordena la apertura de los sobres nº 3 que contienen la documentación relativa a los criterios de adjudicación cuantificables de forma automática correspondientes a los licitadores admitidos, resultando lo siguientesiguientes:

LICITADORES	PORCENTAJE BAJA PRECIO/HORA AGENTE (Criterio 1)	PORCENTAJE BAJA PRECIO/HORA SUPERVISOR (Criterio 2)	INCREMENTO Nº PUESTOS (Criterio 3)	INCREMENTO HORAS FORMACIÓN (Criterio 4)
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.	3.00%	3.00%	2	20
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	1.36%	2.49%	0	20

A la vista del presente resultado la Mesa de Contratación acuerda elevar al Órgano de Contratación la siguiente propuesta:

PRIMERO.- Excluir de la clasificación a la empresa SERVINFORM S.A. al no al alcanzar el umbral mínimo de valoración del criterio 5 establecido en el Anexo I del PCAP, no valorándose el criterio nº 6.

SEGUNDO.- Clasificar las ofertas del resto de licitadores, por morden decreciente, quedando como sigue:

Nº orden	Empresa	Puntuación						TOTAL
		CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	CRITERIO 5	CRITERIO 6	
1	AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.	30	3	6	6	34.5	5	84.5
2	ILUNION CONTAC CENTER S.A.U.	29.5	2.98	0	6	30.2	0	68.68

Código Seguro De Verificación:	F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez	Firmado	02/12/2016 11:26:25
Observaciones	Sofia Navarro Roda	Firmado	01/12/2016 12:55:20
Url De Verificación	Página		3/4
	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==		



TERCERO.- Proponer como adjudicatario del contrato del Lote 1 Servicio de atención ciudadana 010 a la empresa AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., al resultar su oferta económicamente más ventajosa de conformidad con los criterios de valoración establecidos en los pliegos, una vez presentada la documentación preceptiva señalada en los citados pliegos.

A continuación, se invita a los asistentes a que manifiesten las dudas que se les ofrezcan, o pidan las aclaraciones que estimen necesarias.

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben la Presidenta y la Secretaria en el lugar y fecha indicados.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Código Seguro De Verificación:	F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez	Firmado	02/12/2016 11:26:25	
	Sofia Navarro Roda	Firmado	01/12/2016 12:55:20	
Observaciones		Página	4/4	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/F1FE5CEE2wGGaznLjLQ/LQ==			