

### ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

EXAMEN DEL INFORME DE VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN APORTADA POR LA EMPRESA GUADALTEL, S.A. EN RELACIÓN A LA JUSTIFICACIÓN DE SU OFERTA ANORMALMENTE BAJA, EMITIDO POR EL SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS VALORABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS MATEMÁTICAS Y, PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.

ACTO NO PÚBLICO

En Sevilla, a **16 de diciembre de 2025**  
HORA: 9:30 horas  
LUGAR: Sala de Fieles Ejecutores. Plaza Nueva, nº 1

### OBJETO DEL CONTRATO

Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas, @firma y las plataformas y sistemas integrados con ella (Autofirm@, Verifirma y G-Custodia) del Ayuntamiento de Sevilla del Ayuntamiento de Sevilla (ref. 31/25)

### PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

ABIERTO (SARA)  
Múltiples criterios de adjudicación valorables mediante juicio de valor y de forma automática.

### INTEGRANTES DE LA MESA

**Presidenta:** Dª Ana Rosa Ambrosiani Fernández. Jefatura de Servicio de Apoyo Jurídico de la Secretaría General

**Vocal por la Secretaría General:** D. Fernando Gómez Rincón (PS del Secretario General).

**Vocal por la Intervención General:** Dª Rocío Guerra Macho. Técnico de Intervención

**Otros Vocales:**

- D. Pablo Rodríguez Zulategui. Jefe del Servicio Administrativo de Parques y Jardines
- D. Diego Gómez García. Jefe del Servicio Administrativo de Tráfico y Transportes
- Dª. María Ugart Portero. Adjunta a la Jefatura de Servicio del Instituto del Taxi
- Dª María Isabel González Romero. Jefa de Sección adscrita al Servicio de Gobierno Interior.

|                                     |  |                       |                     |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E   | Fecha                 | 17/12/2025 12:18:19 |
| Normativa                           | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros               |
| Firmado por                         | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ  |                       |                     |
| Firmado por                         | SOFIA NAVARRO RODA   |                       |                     |
| Url de verificación                 | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E  | Página                | 1/5                 |



- Dª Ana María Bonilla Muñoz. Jefa de Servicio de Juventud.

**Secretaria:** Dª Sofía Navarro Roda. Jefatura del Servicio de Contratación

**Asiste:** D. Francisco de Paula Estévez García. Jefe de la Sección Administrativa del Servicio de Tecnología de la Información.

#### ANUNCIO DE LICITACIÓN:

Fecha de publicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público: 29/10/25

Por la presidencia se declara abierto el acto y la mesa toma conocimiento del informe sobre la justificación de la baja anormal de la empresa GUADALTEL S.A. emitido por la Jefa de Sección Desarrollo E-Administración de fecha 11 de diciembre de 2025 en el que se afirma que, a la vista de la documentación presentada, se considera justificada, por lo que se propone su admisión. A continuación realiza la valoración de los criterios objetivos, resultando lo siguiente:

#### 1) Calidad del equipo de trabajo (hasta 27 puntos)

|                          |   | Ofertado | Puntuación |
|--------------------------|---|----------|------------|
| Jefatura de Proyecto     | Certificación en gestión de proyectos (Si/No) | Si       | 1          |
|                          | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 3        | 3          |
| Analista Funcional 1     | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Titulación superior a la exigida (Si/No)      | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
| Analista Funcional 2     | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Titulación superior a la exigida (Si/No)      | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
| Analista - Programador 1 | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Titulación superior a la exigida (Si/No)      | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
| Analista - Programador 2 | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Titulación superior a la exigida (Si/No)      | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
| Programador 1            | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
| Programador 2            | Certificación en metodologías ágiles (Si/No)  | Si       | 1          |
|                          | Experiencia adicional (Nº de años)            | 2        | 2          |
|                          |   |          | 27         |

La puntuación obtenida en este criterio es de **27 puntos**

#### 2) Oferta económica para los trabajos de monitorización y soporte de la sede y los sistemas de tramitación electrónica, soporte CAU y mantenimiento perfectivo y

2

|                                     |  |                       |                     |   |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|---|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E   | Fecha                 | 17/12/2025 12:18:19 |  |
| Normativa                           | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros               |   |
| Firmado por                         | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ  |                       |                     |   |
| Firmado por                         | SOFIA NAVARRO RODA   |                       |                     |   |
| Url de verificación                 | <a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E</a>                                | Página                | 2/5                 |   |

### **adaptativo (hasta 15 puntos)**

La oferta de GUADALTEL asciende a 366.008,21 €, IVA excluido.

Al ser la única oferta y quedar justificada la baja anormal, la puntuación de este criterio es la máxima, **15 puntos**

### **3) Oferta de bolsa de horas para soporte extendido, mantenimiento evolutivo y formación (hasta 15 puntos)**

GUADALTEL oferta el máximo de horas para la bolsa, 5.000 horas.

Al ser la única oferta y quedar justificada la baja anormal, la puntuación de este criterio es la máxima, **15 puntos**

### **4) Ampliación del periodo de garantía del contrato (hasta 2 puntos)**

La oferta de garantía de GUADALTEL es de 18 meses, obteniendo la máxima puntuación, **2 puntos**.

### **5) Ampliación del soporte telefónico (hasta 2 puntos)**

GUADALTEL oferta el máximo de atenciones telefónicas adicionales al mes, que asciende a 100, por lo que obtiene la máxima puntuación en este criterio, **2 puntos**.

### **6) Ampliación del horario de resolución de incidencias críticas de la Sede Electrónica (hasta 2 puntos)**

La oferta de GUADALTEL del nº de días adicionales con ampliación de horario para la resolución de incidencias críticas en la Sede de 12x7 a 24x7 es de 30 días, obteniendo la máxima puntuación en este criterio, **2 puntos**.

### **7) Reducción del factor multiplicador por trabajos fuera de horario laboral de la bolsa de horas de soporte extendido (hasta 2 puntos)**

La oferta de reducción del factor multiplicador para el trabajo fuera del horario de cobertura establecido es de 1,2 x, el máximo contemplado, por lo que la puntuación que obtiene GUADALTEL en este criterio es la máxima, **2 puntos**.

**El total de la puntuación obtenida en la valoración de los criterios objetivos es de 65 puntos**, de un máximo de 65 puntos.

### **RESUMEN FINAL DE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN**

|                                     |  |                       |                     |   |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|---|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E   | Fecha                 | 17/12/2025 12:18:19 |  |
| Normativa                           | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros               |   |
| Firmado por                         | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ  |                       |                     |   |
| Firmado por                         | SOFIA NAVARRO RODA   |                       |                     |   |
| Url de verificación                 | <a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E</a>                                | Página                | 3/5                 |   |

| Criterios Juicio Valor   | Puntuación máxima | Puntuación obtenida |
|--|-------------------|---------------------|
| 1. Características del soporte y tecnologías empleadas y propuesta de protocolo de actuación | 20                | 14                  |
| 1.1. Características del soporte   | 10                | 7                   |
| 1.2. Soporte a la explotación  | 5                 | 3                   |
| 1.3. Protocolo de actuación ante alertas de monitorización                                   | 5                 | 4                   |
| 2. Propuesta de adaptación tecnológica y perfeccionamiento de la oficina virtual             | 10                | 8                   |
| 3. Capacidades de automatización de procesos e inteligencia artificial                       | 5                 | 4                   |
| <b>Puntuación Total Criterios Juicio Valor</b>   | <b>35</b>         | <b>26</b>           |

| Criterios Objetivos   | Puntuación máxima | Puntuación obtenida |
|---|-------------------|---------------------|
| 1) Calidad del equipo de trabajo  | 27                | 27                  |
| 2) Oferta económica para los trabajos de monitorización y soporte de la sede y los sistemas de tramitación electrónica, soporte CAU y mantenimiento perfectivo y adaptativo | 15                | 15                  |
| 3) Oferta de bolsa de horas para soporte extendido, mantenimiento evolutivo y formación   | 15                | 15                  |
| 4) Ampliación del periodo de garantía del contrato  | 2                 | 2                   |
| 5) Ampliación del soporte telefónico  | 2                 | 2                   |
| 6) Ampliación horario resolución incidencias críticas Sede Electrónica  | 2                 | 2                   |
| 7) Reducción del factor multiplicador por trabajos fuera de horario laboral de la bolsa de horas de soporte extendido   | 2                 | 2                   |
| <b>Puntuación Total Criterios Objetivos</b>   | <b>65</b>         | <b>65</b>           |

**La puntuación total** de la oferta presentada por GUADALTEL es de **91 puntos**.

#### RESOLUCIÓN DE LA MESA

**PRIMERO.-** Considerar justificada la oferta anormal presentada por la empresa GUADALTEL S.A. de conformidad con lo prevenido en el informe de la Jefa de Sección Desarrollo E-Administración del Servicio de Tecnologías de la Información de 11 de diciembre de 2025, asumiendo su contenido.

|                                     |  |                       |                     |   |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|---|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E   | Fecha                 | 17/12/2025 12:18:19 |  |
| Normativa                           | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros               |   |
| Firmado por                         | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ  |                       |                     |   |
| Firmado por                         | SOFIA NAVARRO RODA   |                       |                     |   |
| Url de verificación                 | <a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E</a>                                | Página                | 4/5                 |   |

**SEGUNDO.-** Clasificar la oferta admitida a licitación de la siguiente forma, de conformidad con lo prevenido en el citado informe de la Jefa de Sección Desarrollo E-Administración :

| CLASIF | EMPRESA         | PUNTUACIÓN TOTAL |
|--------|-----------------|------------------|
| 1      | GUADALTEL, S.A. | 91               |

**TERCERO.-** Proponer la adjudicación del expediente 2025/ASE/000834, instruido para la contratación del Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas, @firma y las plataformas y sistemas integrados con ella (Autofirm@, Verifirma y G-Custodia) del Ayuntamiento de Sevilla del Ayuntamiento de Sevilla (ref. 31/25), a la empresa GUADALTEL, S.A. por importe de 441.008,21 € (366.008,21 € correspondientes a la oferta económica de los trabajos de monitorización y soporte y 75.000 € de la bolsa de horas), 533.619,93 € I.V.A. incluido, instando en este acto a la unidad administrativa a fin de que se le requiera la documentación exigida en el PCAP. Una vez presentada, deberá adjudicarse el contrato en los términos de la LCSP.

**CUARTO.-** Aprobar el presente Acta por unanimidad

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben la Presidenta y la Secretaria, en el lugar y fecha indicados.

**LA PRESIDENTA**

**LA SECRETARIA**

|                                     |  |                       |                     |   |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|---|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E   | Fecha                 | 17/12/2025 12:18:19 |  |
| Normativa                           | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros               |   |
| Firmado por                         | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ  |                       |                     |   |
| Firmado por                         | SOFIA NAVARRO RODA   |                       |                     |   |
| Url de verificación                 | <a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRTFZZP3LN6YEVRGFIP6E</a>                                | Página                | 5/5                 |   |