

### ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

EXAMEN DEL INFORME DE VALORACIÓN DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2 (DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LOS CRITERIOS CUYA VALORACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR), EMITIDO POR EL SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EN SU CASO, APERTURA DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3 (DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LOS CRITERIOS CUYA VALORACIÓN SE REALIZA DE FORMA AUTOMÁTICA)

#### ACTO NO PÚBLICO

En Sevilla, a **09 de diciembre de 2025**  
HORA: 9:30 horas  
LUGAR: Sala de Fieles Ejecutores. Plaza Nueva, nº 1

### OBJETO DEL CONTRATO

Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas, @firma y las plataformas y sistemas integrados con ella (Autofirm@, Verifirma y G-Custodia) del Ayuntamiento de Sevilla del Ayuntamiento de Sevilla (ref. 31/25)

### PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

ABIERTO (SARA)  
Múltiples criterios de adjudicación valorables mediante juicio de valor y de forma automática.

### INTEGRANTES DE LA MESA

**Presidenta:** Dª Ana Rosa Ambrosiani Fernández. Jefatura de Servicio de Apoyo Jurídico de la Secretaría General


**Vocal por la Secretaría General:** D. Fernando Gómez Rincón (PS del Secretario General).

**Vocal por la Intervención General:** Dª Rocío Guerra Macho. Técnico de Intervención

**Otros Vocales:**

- Dª María Isabel González Romero. Jefa de Sección adscrita al Servicio de Gobierno Interior.
- D. Pablo Rodríguez Zulategui. Jefe del Servicio Administrativo de Parques y Jardines
- Dª Ana María Bonilla Muñoz. Jefa de Servicio de Juventud.

CSV (Código de Verificación Segura)	IVULWPRZHAHN3OBTCTROVKHXF6Y	Fecha	11/12/2025 09:24:48
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020\, de 11 de noviembre\, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Otros
Firmado por	ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ		
Firmado por	SOFIA NAVARRO RODA		
Url de verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRZHAHN3OBTCTROVKHXF6Y	Página	1/4



- D. Diego Gómez García. Jefe del Servicio Administrativo de Tráfico y Transportes

**Secretaria:** D<sup>a</sup> Sofía Navarro Roda. Jefatura del Servicio de Contratación

**Asiste:** D. Francisco de Paula Estévez García. Jefe de la Sección de Administración y Contratación

#### ANUNCIO DE LICITACIÓN:

Fecha de publicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público: 29/10/25

Constituida la mesa se ratifica el carácter urgente del asunto incluido en el orden del día.

La Mesa toma conocimiento del Informe emitido por la Jefa de Sección Desarrollo E-Administración del Servicio de Tecnologías de la Información de 05 de diciembre de 2025 sobre los criterios de valoración sujetos a juicio de valor en el que se otorga la siguiente puntuación a la oferta presentada por la única empresa presentada y admitida a licitación, GUADALTEL, S.A.:


Criterio / Subcriterio	Puntuación máxima	Puntuación obtenida
<b>1. Características del soporte y tecnologías empleadas y propuesta de protocolo de actuación</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
1.1. Características del soporte	10	7
1.2. Soporte a la explotación	5	3
1.3. Protocolo de actuación ante alertas de monitorización	5	4
<b>2. Propuesta de adaptación tecnológica y perfeccionamiento de la oficina virtual</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>3. Capacidades de automatización de procesos e inteligencia artificial</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>26</b>

A continuación se procede a la apertura del archivo electrónico número tres relativo a la oferta económica y demás criterios cuya valoración se realiza mediante la aplicación de fórmulas matemáticas de la citada empresa, resultando lo siguiente:

#### 1. CALIDAD DEL EQUIPO DE TRABAJO: 27 puntos

<b>Jefatura de Proyecto</b>	Certificación en gestión de proyectos (Si/No)	Sí
	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Sí
	Experiencia adicional (Nº de años)	3
<b>Analista Funcional 1</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Sí
	Titulación superior a la exigida (Si/No)	Sí
	Experiencia adicional (Nº de años)	2
<b>Analista Funcional 2</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Sí
	Titulación superior a la exigida (Si/No)	Sí
	Experiencia adicional (Nº de años)	2

CSV (Código de Verificación Segura)	IVULWPRZHAHN3OBTcROVKHXf6Y	Fecha	11/12/2025 09:24:48
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020\, de 11 de noviembre\, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Otros
Firmado por	ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ		
Firmado por	SOFIA NAVARRO RODA		
Url de verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRZHAHN3OBTcROVKHXf6Y	Página	2/4



<b>Analista Programador 1</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Si
	Titulación superior a la exigida (Si/No)	Si
	Experiencia adicional (Nº de años)	2
<b>Analista Programador 2</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Si
	Titulación superior a la exigida (Si/No)	Si
	Experiencia adicional (Nº de años)	2
<b>Programador 1</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Si
	Experiencia adicional (Nº de años)	2
<b>Programador 2</b>	Certificación en metodologías ágiles (Si/No)	Si
	Experiencia adicional (Nº de años)	2

## 2. OFERTA ECONÓMICA PARA LOS TRABAJOS DE MONITORIZACIÓN Y SOPORTE DE LA SEDE Y EL SISTEMA DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICAS, SOPORTE CAU Y MANTENIMIENTO PERFECTIVO/ADAPTATIVO: 15 puntos

### Valoración económica de las ofertas

Puntuación máxima a otorgar.....: 15,00  
 Importe de licitación.....: 488.662,50  
 Valor medio de las ofertas.....: 366.008,21  
 Umbral base aceptadas (-20% del presupuesto base)..: 390.930,00  
 Cuantía para realizar la puntuación (K).....: 390.930,00

Licitador	Importe	Baja	Puntuación	Observaciones
GUADALTEL	366.008,21	25,10%	-----	Valor anormal

## 3. OFERTA DE BOLSA DE HORAS PARA SOPORTE EXTENDIDO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y FORMACIÓN: 15 puntos

**OFERTA:** 5.000 horas (Baja anormal)

## 4. AMPLIACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA DEL CONTRATO

**OFERTA:** 18 meses

## 5. AMPLIACIÓN DEL SOPORTE TELEFÓNICO

**OFERTA:** 100 atenciones telefónicas adicionales

## 6. AMPLIACIÓN DEL HORARIO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS CRÍTICAS DE LA SEDE ELECTRÓNICA

**OFERTA:** 30 días

## 7. REDUCCIÓN DEL FACTOR MULTIPLICADOR POR TRABAJOS FUERA DE HORARIO LABORAL DE LA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE EXTENDIDO

**OFERTA:** Factor 1,2x

CSV (Código de Verificación Segura)	IVULWPRZHahn30BTCROVKHXF6Y	Fecha	11/12/2025 09:24:48
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Otros
Firmado por	ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ		
Firmado por	SOFIA NAVARRO RODA		
Url de verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRZHahn30BTCROVKHXF6Y">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRZHahn30BTCROVKHXF6Y</a>	Página	3/4



A la vista del presente resultado la Mesa de Contratación resuelve lo siguiente:

RESOLUCIÓN DE LA MESA

**PRIMERO.-** Puntuar los criterios de valoración sujetos a juicio de valor de la empresa admitida a licitación de la siguiente forma, de conformidad con lo establecido en el informe de Jefa de Sección Desarrollo E-Administración del Servicio de Tecnologías de la Información de 05 de diciembre de 2025, asumiendo su contenido:

- GUADALTEL, S.A.: 26 puntos


**SEGUNDO.-** Remitir el expediente al Servicio de Tecnologías de la Información, a fin de que requiera a la empresa GUADALTEL, S.A. la documentación prevista en el Anexo I del PCAP para las ofertas que se encuentran incursas en valores anormales y emita informe sobre la misma.

**TERCERO.-** Aprobar el presente Acta con el voto favorable de todos los miembros.

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben la Presidenta y la Secretaria, en el lugar y fecha indicados.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

CSV (Código de Verificación Segura)	IVULWPRZHAHN3OBTCTROVKHXF6Y	Fecha	11/12/2025 09:24:48	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020\, de 11 de noviembre\, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Otros	
Firmado por	ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ			
Firmado por	SOFIA NAVARRO RODA			
Url de verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPRZHAHN3OBTCTROVKHXF6Y	Página	4/4	