



ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

ACTA DE ADMISIÓN/EXCLUSIÓN DE LICITADORES Y APERTURA DE SOBRE Nº 2 (CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA VALORACIÓN SE REALIZA MEDIANTE JUICIO DE VALOR)

ACTO NO PÚBLICO

En Sevilla, a **20 de enero de 2026**

HORA: 9:30 horas

LUGAR: Sala de Fieles Ejecutores. Plaza Nueva, nº 1

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación del Servicio de Atención Ciudadana 010 del Ayuntamiento de Sevilla y las empresas municipales, TUSSAM, LIPASAM y EMVISESA (Ayto+Tussam+Lipasam+Emvisesa).

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

Abierto **Múltiples Criterios**

INTEGRANTES DE LA MESA

PRESIDENTA:

ANA ROSA AMBROSIANI FERNÁNDEZ (Jefa de Servicio de Apoyo Jurídico).

SECRETARIA:

SOFÍA NAVARRO RODA (Jefa de Servicio de Contratación).

VOCALES:

Vocal por la Secretaría General : FERNANDO GÓMEZ RINCON Oficial Mayor.

| | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Fecha | 21/01/2026 13:02:37 |
| Normativa | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros |
| Firmado por | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ | | |
| Firmado por | SOFIA NAVARRO RODA | | |
| Url de verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Página | 1/4 |



Vocal por la Intervención General: ROCÍO GUERRA MACHO (Jefa de Sección de Gastos) por la Intervención General.

Otros Vocales :

MARÍA UGART PORTERO (Adjunta a la Dirección del Depto de Administración de la ATSe).

DIEGO GÓMEZ GARCIA (Jefe de Servicio Administrativo de Tráfico y Transportes).

PABLO RODRIGUEZ ZULATEGUI (Jefe de Servicio Administrativo de Parques y Jardines).

ANA BONILLA MUÑOZ (Jefe de Servicio de Juventud).

ISABEL GONZÁLEZ ROMERO (Adjunta de Servicio de Gobierno Interior).

ANUNCIO DE LICITACIÓN:

Fecha de publicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público: 18 de diciembre de 2025

Sometida a consideración de la Mesa la inclusión del asunto en orden del día con carácter urgente , éste es ratificada por unanimidad de los miembros presentes.

Por la presidencia se declara abierto el acto, dándose cuenta de las ofertas presentadas, siendo éstas las correspondientes a las siguientes entidades licitadoras, según consta en el informe emitido por el Servicio de Participación Ciudadana:

| Nº | EMPRESAS LICITADORAS PRESENTADAS | FECHA Y HORA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA |
|----|----------------------------------|---|
| 1 | SERVIFORM SA | 16/01/2026 (13:54 horas) |
| 2 | ATECH BUSINESS OPERATION SL | 16/01/2026 (19:01 horas) |
| 3 | KONECTA BTO SL | 16/01/2026 (20:10 horas) |

Habiéndose configurado la licitación con carácter electrónico, con la finalidad de posibilitar a las Unidades Tramitadoras las facultades que le han sido conferidas por acuerdo de la Mesa de Contratación, relativas al examen, comprobación y, en su caso, requerimiento de las subsanaciones que procedan de la documentación administrativa contenida en el sobre nº 1, se procedió por la Secretaría de la Mesa, a instancias de la Unidad tramitadora, a la apertura del sobre nº 1 y remisión de la documentación al Servicio tramitador.

Una vez examinada por el Servicio tramitador la documentación administrativa presentada por los licitadores, se emite informe, con fecha 19 de enero de 2026, del cual toma conocimiento la Mesa en

ABIERTO – 1º Acta TRES SOBRES

2

| | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Fecha | 21/01/2026 13:02:37 |
| Normativa | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros |
| Firmado por | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ | | |
| Firmado por | SOFIA NAVARRO RODA | | |
| Url de verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Página | 2/4 |



el presente acto, en el que se propone la admisión de todas las entidades licitadoras una vez constatado que toda la documentación presentada es completa y correcta conforme se exige en el PCAP y en su Anexo I.

| Nº | EMPRESAS LICITADORAS ADMITIDAS |
|----|--------------------------------|
| 1 | SERVIFORM SA |
| 2 | ATECH BUSINESS OPERATION SL |
| 3 | KONECTA BTO SL |

Efectuado cuanto antecede, la Presidencia ordena la apertura de los sobres nº 2 de los licitadores admitidos al procedimiento, que contienen la documentación correspondiente a los criterios de adjudicación subjetivos, evaluables mediante juicio de valor (criterios n.º 1 al 8): 1.- Uso de Automatización, chabots e inteligencia artificial para la mejora de la atención a la ciudadanía.2.- Citas previas y Turneros.3.- Medición y Control.4.- Plan de Contingencia.5.- Propuesta de optimización del Servicio.6.- Modelo de Gestión del Servicio.7.- Solución Técnica.8.- Actualización de la base de datos de conocimiento.

A la vista de todo lo expuesto, la Mesa de Contratación resuelve lo siguiente:

RESOLUCIÓN DE LA MESA

PRIMERO.- Admitir a la licitación a las siguientes entidades licitadoras, al haber presentado las mismas toda la documentación completa y correcta conforme se exige en el PCAP:

| Nº | EMPRESAS LICITADORAS ADMITIDAS |
|----|--------------------------------|
| 1 | SERVIFORM SA |
| 2 | ATECH BUSINESS OPERATION SL |
| 3 | KONECTA BTO SL |

SEGUNDO.- Remitir la documentación contenida en el Sobre 2 “Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza mediante juicio de valor”(criterios n.º 1 al 8), “Uso de Automatización, chabots e inteligencia artificial para la mejora de la atención a la ciudadanía; Citas previas y Turneros; Medición y Control; Plan de Contingencia; Propuesta de optimización del Servicio;

| | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Fecha | 21/01/2026 13:02:37 |
| Normativa | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros |
| Firmado por | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ | | |
| Firmado por | SOFIA NAVARRO RODA | | |
| Url de verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Página | 3/4 |



Modelo de Gestión del Servicio; Solución Técnica; Actualización de la base de datos de conocimiento”, presentada por los licitadores, a la Unidad Tramitadora para que emita informe de valoración conforme a los criterios de adjudicación cuya valoración se realiza mediante juicio de valor contenidos en el Anexo I del PCAP (criterios n.º 1 al 8).

TERCERO.- Aprobar el Acta por unanimidad de los miembros presentes

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben el/la Presidente/a y el/la Secretario/a, en el lugar y fecha indicados.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

| | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------|
| CSV (Código de Verificación Segura) | IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Fecha | 21/01/2026 13:02:37 |
| Normativa | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza | Validez del documento | Otros |
| Firmado por | ANA ROSA AMBROSIANI FERNANDEZ | | |
| Firmado por | SOFIA NAVARRO RODA | | |
| Url de verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/IVULWPXDLANLSVFPDQAQMIREME | Página | 4/4 |

