Itinerarios que conectan

PROPUESTA METODOLÓGICA DE ORIENTACIÓN BASADO EN EL TRABAJO EN RED



JORNADAS ÉFESO SEVILLA
Octubre 2026

¿DE DONDE VENIMOS?

Propuesta que nace del trabajo compartido

RED SEVILLA NORTE EMPLEO

Equipo de profesionales de varias entidades unidos para desarrollar la propuesta metodológica que mejore la empleabilidad en la zona norte de la ciudad

Ciudades por el empleo

Espacio de encuentro entre ciudades y administraciones locales para compartir experiencias y buenas prácticas

¿DE DONDE VENIMOS?

Equipo diferente, mismo objetivo

Ayuntamiento de Sevilla

Fundación Adecco

Cáritas Dioc. Sevilla

Surge-Areté

Paz y Bien

Accem

Al-Gea



¿Cómo podemos organizar nuestro trabajo en RED para que la colaboración entre profesionales y entidades se traduzca en itinerarios centrados en la persona?.

EL RECORRIDO

El itinerario paso a paso

1
Acceso a una entidad de la Red

2
Técnico/a de referencia

3
Diagnóstico de empleabilidad

4
Plan de trabajo

5
Ejecución y seguimiento

Itinerario de inserción sociolaboral

Un camino compartido, hacia tu futuro

Tu proyecto, nuestro compromiso

1 Creación del equipo

Te escuchamos, te conocemos y valoramos tus necesidades, intereses y potencialidades.



Profesionales de diferentes ámbitos, trabajando contigo desde el inicio.

2 Análisis del contexto y colectivo

Conocemos la realidad, identificamos necesidades y oportunidades.



Diagnóstico compartido para una mejor toma de decisiones.



Tú
Protagonista de tu proceso

3 Acompañamos tu proceso

Mejoramos tus competencias personales y profesionales, desarrollamos tu empleabilidad y te apoyamos para resolver otros factores relacionados con el empleo.



Itinerarios personalizados, con acompañamiento continuo.

4 Puesta en marcha del modelo

Te conectamos con empresas y oportunidades laborales que se ajusten a tu perfil.



Inserción laboral y seguimiento.



Técnico/a de referencia

Coordina y da seguimiento a todo el proceso

Un equipo multidisciplinar a tu lado

- Orientador/a laboral
- Formador/a
- Técnico/a de empleo
- Trabajador/a social
- Psicólogo/a
- Asesor/a jurídico/a
- Otros profesionales y entidades

DIFERENTES PROFESIONALES, UN MISMO OBJETIVO: TU INSERCIÓN SOCIOLABORAL

ITINERARIO

Fase 1: Acogida-entrevista inicial

- Información de la entidad y requisitos de participación
- Ficha sociolaboral básica y entrevista inicial
- Documentación LOPD
- ¿Continuará proceso?

ITINERARIO

Fase 2: Entrevista evaluación de empleabilidad

- Criterios comunes de valoración

Factores sociopersonales

Disponibilidad, situación económica, vivienda, salud, situación familiar u otros factores de vulnerabilidad

Factores contextuales

Edad, formación y demanda, relacionadas con el sector y el mercado laboral.

Factores competenciales

Competencias técnicas, clave, transversales y herramientas bae que utiliza.

ITINERARIO

Fase 2: Entrevista evaluación de empleabilidad

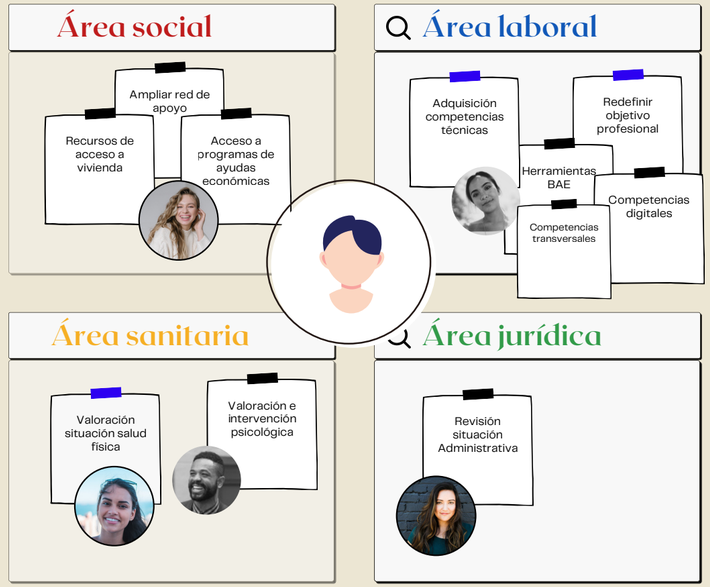
- Criterios comunes de evaluación



Fase 3: Plan de trabajo

Eje que vertebra todo el acompañamiento

- Mapa compartido para los profesionales y participantes.
- Recoge objetivos, áreas y acciones con el personal técnico
- Se acuerda con la persona, que entiende que factores influyen en su empleabilidad



Implicar a la persona en su propio itinerario

elemento clave del proceso

El plan de trabajo no basta con que lo explique el profesional, el participante tiene que ser capaz de explicarlo y asumirlo como propio.

Fase 3: Plan de trabajo

Estrategias para implicar

Plan por escrito

Entidad y orientador/a de referencia, datos del participante, áreas de intervención, firma y fecha.

Tarjeta de la Red

Física o telemática: da acceso a la plataforma, a su itinerario y a su espacio de búsqueda de empleo.

Objetivo

Para la persona:
Implicación en su proceso
Para equipo técnico:
Trazabilidad del proceso

Fase 3: Plan de trabajo

Otras estrategias

3 preguntas

¿Qué quieres conseguir?
¿Qué puedes hacer para avanzar?
¿Qué apoyos necesitas y como lo vas a organizar?

Planificación inversa

Partir de lo que la persona quiere y establecer los pasos desde el resultado al punto de partida para conseguir el objetivo.

Compromiso minimo viable

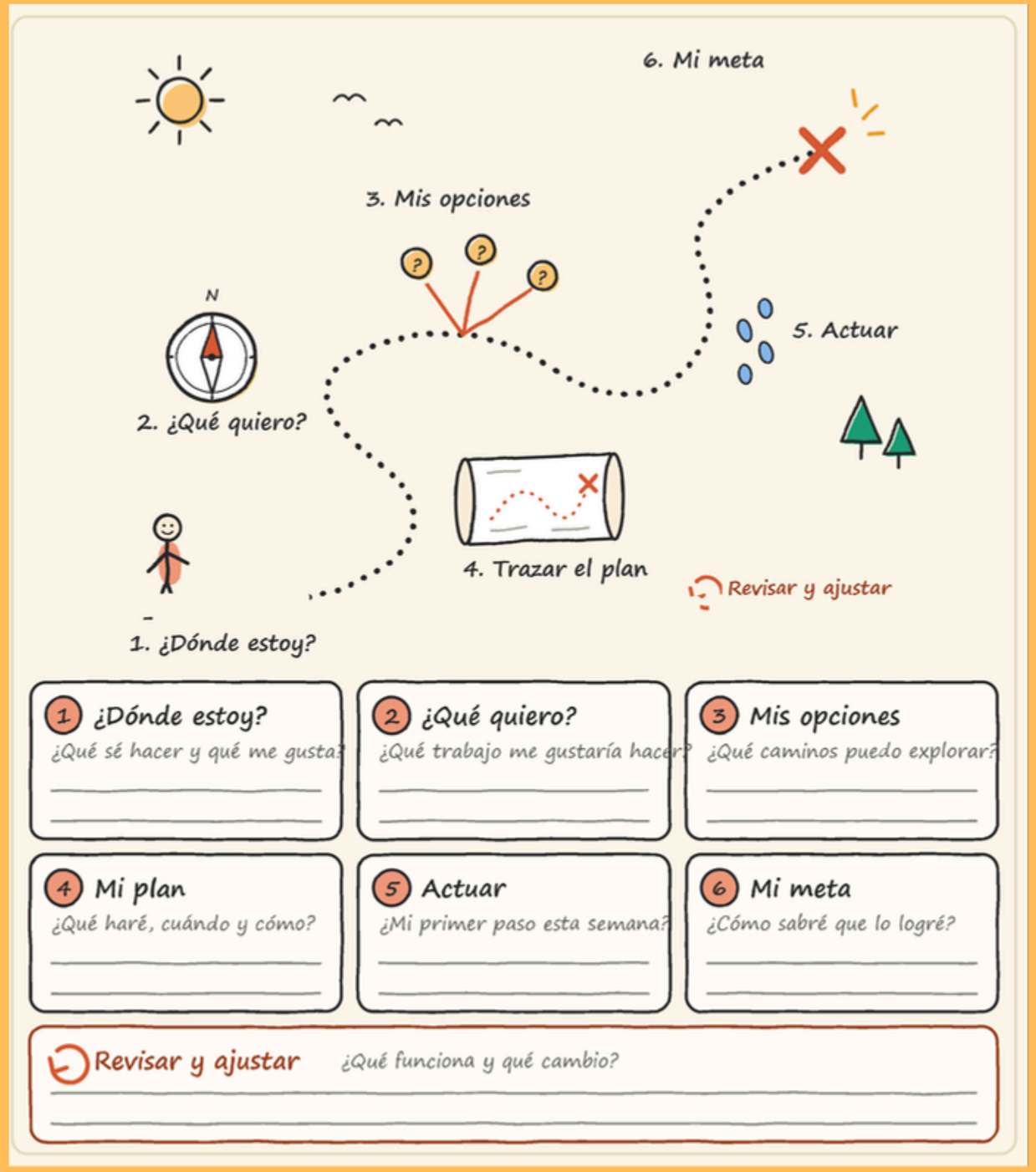
Dividir la acción en partes más pequeñas asequibles para la persona.

Fase 3: Plan de trabajo

Otras estrategias

Visual Thinking

Explicar el plan de trabajo a través de dibujos sencillos que faciliten la comprensión y participación de la persona.



ITINERARIO

Fase 3: Plan de trabajo

Preguntas que fomentan la motivación

Para soñar

¿Qué cambiaría en tu vida si consigues este objetivo?

Para medir

Del 0 al 10 ¿Cuánto crees que puedes conseguirlo?

Para comprender

¿Cómo se lo explicarías a un familiar?

Para cuidar

¿Hay algo que te preocupe en este proceso?

El itinerario en red

Plataforma SOL, coordinación, trazabilidad procesos, buenas prácticas

HERRAMIENTAS

Plataforma SOL

Dos espacios, mismo itinerario

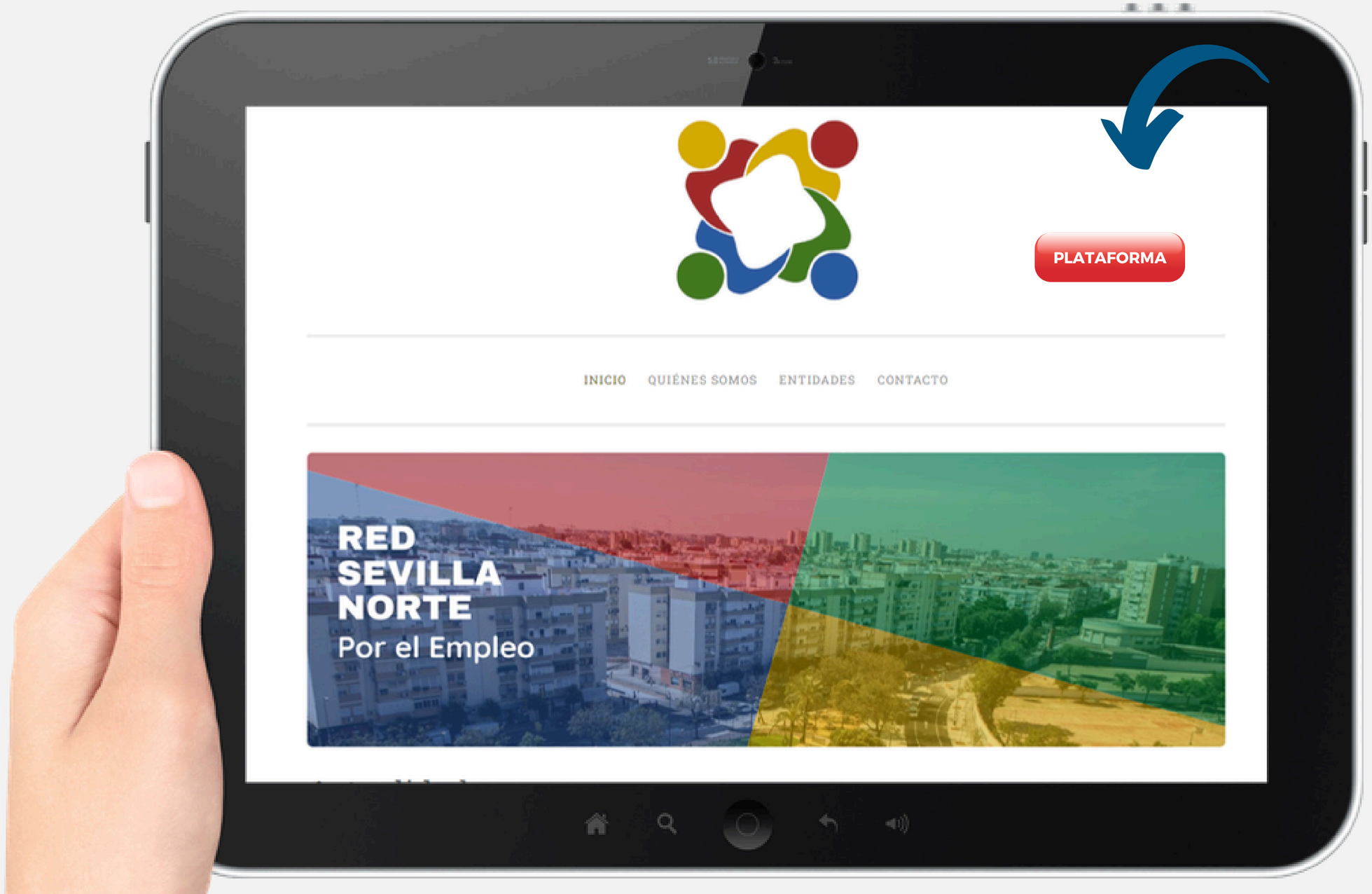
espacio técnico

- Registro de intervenciones
- Gestión de citas
- Aclaraciones técnicas
- Herramientas de trabajo
- Evaluación

espacio de la persona

- Espacio para organizar la búsqueda de empleo.
- Resumen del plan
- Logros alcanzados

Plataforma SOL




plataforma
sol
RED NORTE
ACCESO


ÁREA TÉCNICA
ENTIDAD
CLAVE
entrar
ÁREA PARTICIPANTES
USUARIO
CLAVE
entrar


MI ESPACIO
Mis CVs
Recursos
Mis Documentos
Empresas
Agenda
Noticias
MI ITINERARIO
Plan de actuación
TARJETA SOL
Acuerdo compromiso
Chat


Títulos-certificaciones
Cartas de presentación
Otros documentos

ÁREA TÉCNICA

- Protocolos y procedimientos
- Herramientas
- Recursos
- Mercado laboral
- Contenidos formativos
- Buenas prácticas
- Intervención

-  Calendario
-  Chat
-  Consultas técnicas

APRENDIZAJE

Fortalezas de la propuesta

RECURSOS

Evita duplicidad de actuaciones y permite trabajar de forma coordinada.

CENTRADO EN LA PERSONA

Basado en las necesidades de la persona, utilizando estrategias de intervención por áreas.
No centrado en los proyectos.
Orientación a lo largo de la vida

METODOLOGÍA

Composición de un equipo multidisciplinar que acompaña el proceso de la persona.
Genera buenas prácticas de trabajo en la Red.

PLATAFORMA

Permite el análisis de datos y evaluar la intervención.
Espacio de trabajo para el participante que permite autogestionar su itinerario.

EMPRESAS

Promoción de la contratación.
Campañas de sensibilización.
Mejora de la empleabilidad

APRENDIZAJE

Se presentó en 2022 pero no se ha puesto en marcha...

- Limitaciones económicas
- Dependencia de los requerimientos de los financiadores
- Exige implicar a entidades y organismos públicos
- Cambiar a la vez la intervención, el trabajo entre profesionales y la organización de recursos
- El sistema financia la atención, no siempre el tiempo para coordinar

No estamos simplemente sumando recursos: estamos generando una manera diferente de comprender y abordar la realidad.

El mayor valor fue el proceso de construirla juntos

APRENDIZAJE

Que nos enseñó este proceso

- Compartir experiencias y contrastar metodologías
- Identificar dificultades comunes y buscar respuestas conjuntas
- Escuchar y cuestionar nuestras propias prácticas
- Reconocer los límites de nuestra intervención
- El conocimiento profesional también nace del aprendizaje colectivo

Cuando compartimos objetivos, conocimiento y responsabilidad, no solo mejoramos la coordinación: ampliamos nuestra capacidad para acompañar a las personas.

OPORTUNIDADES

Herramientas para empezar mañana

PADLET

Muros visuales para compartir archivos y recopilar recursos.

NOTION

Espacio todo en uno con páginas y bloques flexibles.

MIRO

Pizarra digital colaborativa para pensar, planificar y crear juntos en tiempo real.

CONCLUSIONES

Conectar, no sólo derivar

- Respuestas compartidas a las necesidades de la ciudadanía
- Un ecosistema de oportunidades, más allá de los recursos de mi entidad
- Acompañar el itinerario junto a otros profesionales, con seguimiento
- Mejor metodología, evaluación y prácticas con visión territorial

CONCLUSIONES

Motivos para creer en la red

- El trabajo en red, es en sí una metodología, no un apoyo
- Compartir objetivos y conocimiento amplía nuestra capacidad de acompañar.
- El proceso de construir juntos genera una comprensión distinta de la realidad.
- La complejidad de los casos que acompañamos requiere una mirada multidisciplinar.
- Pequeñas herramientas colaborativas pueden mejorar el trabajo diario

¿Es posible mejorar el trabajo en red?

¿Queremos hacerlo?