



-

LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN APLICADA A LA SALUD

Mujeres en Igualdad de Sevilla ha tomado parte activamente en la “2ª Jornada Participativa de Asociaciones de Mujeres de Sevilla”, cuyo lema ha sido “Protagonistas Nosotras”. Hemos estado al frente de una de las mesas, la número 3, en donde se ha tratado el tema de “La Mediación como método de gestión aplicada a la salud”, han colaborado con nosotras, las asociaciones, Amama y Luna, a las que damos las gracias por sus testimonios y ayuda en la preparación de la mesa, que ha estado dirigida por nuestra socia Rocío Castejón y como relatora, la también socia, Concha Navarro.

Para llegar a las conclusiones nos hemos servido de una batería de preguntas, que nos han servido para conocer mejor la opinión de las asistentes a la mesa, que resultó muy participativa e instructiva.

Las preguntas fueron:

1. ¿Habías escuchado hablar antes de Mediación? SÍ NO
2. ¿Podrías definir brevemente qué es la Mediación?
3. Si el objeto de trabajo de la Mediación es el conflicto, ¿a través de qué herramienta trabajamos para conseguir acuerdos?
4. ¿Cuáles son las emociones principales que sentimos al enfrentarnos a una situación difícil?
5. ¿De qué tres maneras podemos afrontarlas?
6. ¿Por qué es importante aprender a comunicarnos bien?
7. A la hora de comunicarnos sanamente, ¿qué debemos tener presente?
8. ¿Qué apoyo social tenemos a nuestra mano para afrontar una situación de enfermedad sobrevenida?
9. De tu lista anterior, prioriza cuáles son los tres más importantes para ti a.
10. ¿Hasta qué punto nuestra actitud ante el problema nos ayuda a solucionarlo o afrontarlo?

A partir de estas preguntas hemos llegado a las siguientes conclusiones:

La gran mayoría de las participantes habían oído hablar de la mediación como herramienta para la solución de diversos conflictos, pero no sabían con exactitud en qué consistía, la asistencia a la mesa sirvió para que se les aclarasen las dudas que tenían sobre el tema y aprendieron, como demostraron con sus respuestas, que la Mediación es: “Resolución de problemas”; “Proceso para llegar a acuerdos” y “Método para llegar a soluciones”.

Sobre las herramientas con las que creían se debía de trabajar para llegar a acuerdos, casi todas coincidieron en que lo más importante era la comunicación y el diálogo, para lo que había que basarse en tres habilidades: asertividad, empatía y escucha activa.



Ante una situación difícil se pasan por diversas emociones: miedo, rabia, frustración... para algunas, entre ellas el testimonio de las socias de Amama, enfermas de cáncer de mama, ha sido muy importante para llegar a esta conclusión, se pasa por diferentes emociones: de la pasividad a la agresividad y de aquí a la aceptación de la situación.

Estas emociones no todas las personas las afrontan de la misma manera, depende del carácter de cada una, así unas lo harían pasivamente, otras con agresividad, al no querer aceptar el conflicto y por último casi todas llegan a la asertividad.

Es necesario aprender a comunicarnos bien porque es una herramienta para solucionar conflictos y para mejorar relaciones.

En situaciones conflictivas, casi unánimemente, se ha llegado a la conclusión de que el principal pilar de apoyo es la familia, seguida por las asociaciones, los amigos y los servicios especializados de centros sanitarios. Además una actitud positiva, es fundamental para afrontar situaciones sobrevenidas y difíciles como son una enfermedad o una discapacidad.

Creemos que esta mesa ha servido para que se vaya conociendo la Mediación, un método de resolución de conflictos muy eficaz y que hoy por hoy sigue siendo una gran desconocida y que puede solucionar multitud de problemas e incluso evitar que en ciertas situaciones haya que llegar a los tribunales.

Por último dar las gracias al Área de la Mujer del Ayuntamiento de Sevilla por habernos dado la posibilidad de participar en la Jornada, y nuestra enhorabuena a la empresa organizadora de este evento por el buen resultado de la misma.

La Relatora:

Concha Navarro
Presidenta de Mujeres en Igualdad de Sevilla

Sevilla a 18 de diciembre de 2013

