

10. Servicios Sociales

NOTAS METODOLÓGICAS RELATIVAS A LOS DATOS RECOGIDOS EN EL CAPÍTULO 10

DESCRIPCIÓN INFORMACIÓN	FUENTE	FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS	TRATAMIENTO REALIZADO DE LOS DATOS	UNIDAD DE MEDIDA
Beneficiarios prestaciones sociales	Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Dirección General de Acción Social	Contacto directo con el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla	Datos brutos	Número de personas
Usuarios prestaciones sociales	Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Dirección General de Acción Social	Contacto directo con el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla	Datos brutos	Número de personas
Subvenciones, Convenios, Aportaciones Cooperación al Desarrollo	Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Dirección General de Cooperación al Desarrollo	Contacto directo con el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla	Datos brutos	Importe en euros
Pacientes/Usuarios	Diputación de Sevilla. Área de Cohesión Social e Igualdad. Centro Provincial de Drogodependencias	Contacto directo con la Diputación Provincial de Sevilla	Datos brutos	Número de personas

10.1. SERVICIOS SOCIALES

10.1.1. DATOS DE PRESTACIONES TÉCNICAS Y/O SERVICIOS. AÑO 2020

PRESTACIÓN Y/O SERVICIOS		DEFINICIÓN		DATOS AÑO 2020 N.º DE RECURSOS APLICADOS		
Servicios de Información, Orientación y Valoración Social (SIOV)	Esta prestación/servicio tiene por finalidad responder a la necesidad y al derecho que tienen las personas de estar informadas; de asesoramiento técnico en orden de posibilitar su acceso a los recursos sociales existentes, orientado y analizando las demandas sociales planteadas.	N.º de recursos aplicados		Hombres	Mujeres	Total
Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	Es una prestación realizada preferentemente en el domicilio que proporciona, mediante personal cualificado y supervisado, un conjunto de actuaciones preventivas, formativas, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.			1.234	3.924	5.158
				35	95	130
				1.269	4.019	5.288
Servicio de Convivencia y Reinserción Social (CORE)	Esta prestación/servicio se configura como un conjunto de actuaciones dirigidas a posibilitar las condiciones personales y sociales para la convivencia, participación e integración de las personas en la vida social, con especial atención a las acciones de carácter preventivo.			11.307		
Servicio de Cooperación Social (COSO)	Servicio destinado a promover y fomentar la solidaridad, la cooperación social y la participación en la vida social.			21.429		
Gestión de prestaciones y ayudas económicas	Su objetivo es facilitar el acceso de la ciudadanía a las prestaciones económicas a las que se tienen derecho de los diferentes sistemas de protección pública. Tanto externos como pensiones no contributivas, renta mínima de inserción social, ingreso mínimo vital entre otras, como propias. Así mismo se facilita la derivación y coordinación con entidades de la iniciativa social prestadoras de ayudas.			110.711		
Atención a la Dependencia	Acción ejecutada en el Área de Bienestar Social y Empleo regulada por la Ley 39/2006 de 14 de diciembre y por el Decreto 168/2007, de 12 de junio. Se trata de garantizar a la ciudadanía un marco estable de recursos y servicios para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.					Nº de Solicitudes de Dependencia: 2.049 Nº de Resoluciones de Grado: 1.395 Nº de Resoluciones PIA: 2.207
Equipo de Tratamiento Familiar (EFT)	El Programa consiste, en proporcionar a las familias con menores en situación de riesgo o desprotección un tratamiento específico e integrador, que permita la adquisición de pautas re-habilitadoras para compensar la situación de riesgo o desprotección que pueda afectar directa o indirectamente al bienestar de los y las menores, con una doble finalidad.					Nº de familias atendidas: 326 Nº de menores atendidos: 610 Niños: 306 Niñas: 304

10.1.1. DATOS DE PRESTACIONES TÉCNICAS Y/O SERVICIOS. AÑO 2020 (continuación)

PRESTACIÓN Y/O SERVICIOS	DEFINICIÓN	DATOS AÑO 2020 N.º DE RECURSOS APLICADOS
Prestaciones complementarias	<p>Las prestaciones complementarias a la intervención técnica, son ayudas económicas o en especie dirigidas a la cobertura de las necesidades básicas de las familias atendidas en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.</p> <p>Se distinguen tres tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ayudas económicas familiares. - Prestaciones complementarias. - Prestaciones en especie. 	55.589
Ayudas Económicas Familiares (AEF)	<p>Constituye el objetivo general de las Ayudas Económicas Familiares mejorar la calidad de vida de aquellos/as menores y sus familiares que se encuentren en situación de necesidad económica, mediante apoyos técnicos y económicos que propicien la permanencia de los/as menores en su medio familiar y social habitual.</p> <p>OBJETO DE LA AYUDA ECONÓMICA FAMILIAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS: adquisición de alimentos, ropa, calzado, productos de aseo personal e higiene doméstica, provisión de leche de continuidad, medicamentos con prescripción médica • COBERTURA DE OTRAS NECESIDADES: pañales, material escolar, acceso a recursos educativos, gastos derivados de transporte u otros recogidos en la prescripción del informe social. <p>AYUDAS EXCEPCIONALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUMINISTROS BÁSICOS: electricidad, gas y agua, adquisición de mobiliario y enseres básicos. • ALQUILERES 	<p>Nº de Familias Beneficiarias: 678</p> <p>Nº de Menores</p> <p>Niños: 653</p> <p>Niñas: 618</p> <p>Nº de ayudas concedidas</p> <p>Objeto de la ayuda</p> <p>Necesidades básicas: 674</p> <p>Otras necesidades: 575</p> <p>Suministros básicos y adquisición de mobiliario y enseres básicos: 217</p> <p>Ayudas de alquiler: 181</p> <p>Total: 1.647</p>

10.1.1. DATOS DE PRESTACIONES TÉCNICAS Y/O SERVICIOS. AÑO 2020 (continuación)

PRESTACIÓN Y/O SERVICIOS

DEFINICIÓN

DATOS AÑO 2020
N.º DE RECURSOS APLICADOS

N.º de ayudas concedidas: 2169

Adquisición de ajuar básico: 28
Adquisición de ayudas técnica y/o de prótesis: 8
Alojamiento de urgencia/emergencia: 1
Alquiler de vivienda: 816
Apoyo a la educación: 37
Apoyo inserción social: 21
Asistencia Soioeducativa: 4
Gastos de Farmacia: 93
Guardamuebles: 1
Limpieza de choque: 1
Obras en la vivienda: 14
Pago comunidad: 387
Pago comedores escolares: 1
Pago de cuota de hipoteca: 51
Reducción o eliminación de barreras y/o adaptación funcional de la vivienda: 2
Suministros básicos : 690
Transportes de enseres: 1
Vestimenta básica: 13

Prestaciones complementarias (PPC)

Consiste en la atención de situaciones de necesidad económica que afecten a las personas y familias en situación o riesgo de exclusión social en la cobertura de sus necesidades básicas, así como de situaciones de urgencia o emergencia social.

Prestación en especie de productos de alimentación e higiene: Suministros de lotes de alimentación e higiene para familias y para menores de 0 a 3 años a través de lotes de productos que se facilitan por supermercados.

Prestación en especie de mobiliario: Suministro de mobiliario para situaciones de realjo o de urgencia.

Prestación en especie de electrodomésticos: Suministro de electrodomésticos para situaciones de realjo o de emergencia.

Prestación de especie de productos de alimentación e higiene

“Prestación en especie de odontología para personas en situación o riesgo de exclusión social: El objeto es disponer de un servicio de atención odontológica, cuyas prestaciones no están cubiertas por los Servicios Públicos de Salud. Dichos servicios serán prestados en clínicas odontológicas debidamente acreditadas y ubicadas en Sevilla capital. Las prestaciones a cubrir son los siguientes: Diagnóstico Oral, Estomatología Preventiva, Odontología Conservadora, Endodoncia Prótesis, Oclusión-Atm y Cirugía Oral.”

Prestación en especie de oftalmología para personas en situación o riesgo de exclusión social: El objeto del presente contrato es el suministro de productos ópticos para situaciones de emergencia social

Nº de familias atendidas: 11695

Nº de lotes concedidos:

Lotes basicos: 11583

Lotes infantiles: 1882

Nº de ayudas concedidas: 832

Nº de ayudas concedidas: 471

Nº de ayudas concedidas: 104

Nº de ayudas concedidas: 254

10. Servicios Sociales

10.1.1. DATOS DE PRESTACIONES TÉCNICAS Y/O SERVICIOS. AÑO 2020 (continuación)

PRESTACIÓN Y/O SERVICIOS	DEFINICIÓN	DATOS AÑO 2020 N.º DE RECURSOS APLICADOS
Ayudas de Emergencia para Intervención Complementaria con Familias/Personas en Situación de Exclusión Social (actuación COVID)	<p>Son ayudas en especies, complementarias a la intervención realizada con las Familias/ personas para cubrir las siguientes necesidades básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alimentación e higiene: mediante compras de alimentos y productos de higiene básicos por los siguientes importes: <ul style="list-style-type: none"> * Unidades unifamiliares: 60 € * Unidades Familiares con dos, tres o cuatro miembros: 120 € * Unidades Familiares con 5 miembros o más: 180 € - Productos farmacéuticos no cubiertos por el sistema de seguridad social o afectos a copago hasta 120€ por unidad familiar. - Bombonas de butano: hasta dos bombonas por unidad familiar con menos de cuatro miembros y hasta 4 bombonas para unidades familiares con 5 miembros o más. 	<p>Número total de ayudas concedidas: 36.647</p> <p>Se realiza mediante un contrato extraordinario de Marzo a Septiembre de 2020 con un coste de 7.061.538 €</p>

FUENTE: Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Servicio de Intervención de los Servicios Sociales.

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR: POBLACIÓN GENERAL		
Adjudicación de Vivienda a familias en proceso de intervención social	Los Servicios Sociales Municipales, han desarrollado un procedimiento que permite la valoración de familias en proceso de intervención social, atendidas en los Servicios Sociales Municipales y Servicio de la Mujer, con necesidad de vivienda, y que se encuentran en una situación económica y social de especial vulnerabilidad que les dificulta o impide una incorporación o inserción social y el acceso a una vivienda en régimen de alquiler o renta libre.	Informes de excepcionalidad emitidos: 86 Adjudicaciones de viviendas por excepcionalidad: 21
Programa de alojamiento de urgencia (pisos y hostales)	El servicio de alojamiento en pisos y hostales para personas o familias en situación de riesgo por pérdida de vivienda tiene como objetivo general, facilitar alojamiento inmediato y manutención ante situaciones de pérdidas de viviendas, motivadas principalmente por desahucios, desahucios, siniestros, conflictos familiares u otras circunstancias sobrevenidas.	Nº de familias alojadas: 91 nº de personas alojadas: 278 Nº de adultos: 135 Nº de menores: 143 (66 niñas y 77 niños)
Atención telefónica servicio 010. Actuación COVID	El 010 Línea Sevilla es el canal oficial de información y atención ciudadana del Ayuntamiento de Sevilla. Puedes contactar a través del 955 010 010 (tarifa de llamada local). Destacar la importancia en 2020 por los servicios prestados durante el estado de alarma.	Llamadas atendidas: 221.709
SECTOR POBLACIÓN: FAMILIA-MENORES		
Programa de formación y apoyo familia (FAF)	Es un programa de promoción de parentalidad positiva dirigido a familias usuarias de los servicios sociales en situación de riesgo, complementario a la intervención desarrollada desde los Centros de Servicios Sociales con las familias y sus hijos e hijas menores. Está orientado a reforzar la parentalidad positiva y la preservación familiar a través de la formación y apoyo a las madres, padres y personas acogedoras, en sus funciones parentales de cuidado, educación y socialización, al a vez que se busca estimular su desarrollo personal y social. Por razones COVID se pasó a la modalidad telemática a partir del 16 de marzo.	Nº total de personas beneficiarias: 205 Hombres: 48 Mujeres: 157
Programa Acciones Socioeducativo para menores de 0 a 12 años. Periodo lectivo	Programa complementario a la intervención desarrollada en los Centros de Servicios Sociales dirigido a menores de 0 a 12 años cuyo objetivo general es potenciar el desarrollo de habilidades personales y sociales que les faciliten su autonomía personal, el desarrollo de la creatividad y la integración familiar, social y escolar, a través de actividades grupales lúdicas y educativas, que complementen y apoyen la intervención que desde servicios sociales se realiza con sus padres y madres en programas grupales y/o en la intervención individual- familiar, en lo referente al ejercicio positivo de la parentalidad. Por razones COVID se pasó a la modalidad telemática a partir de 16 de marzo.	Número de Menores Atendidos: 97

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR DE POBLACIÓN: FAMILIA-MENORES		
Programa de acciones socioeducativas para menores de 4 a 12 años en periodo estival	<p>Programa complementario a la intervención desarrollada en los Centros de Servicios Sociales dirigido a grupos de menores con edades comprendidas entre los 4 y 12 años, al objeto de desarrollar actuaciones socioeducativas en periodo estival que favorezcan su integración y participación en actividades de aprendizaje no formal y que desde el ocio constructivo, promuevan la socialización secundaria de este sector.</p> <p>El programa ofrece los servicios de aula matinal y de medio día, comedor así actividades de piscinas y campamentos.</p> <p>NOTA: A tenor de las medidas de prevención frente al COVID, se disminuyó el número de participantes.</p>	<p>Nº de menores atendidos en las actividades grupales de ciudadad: 1482</p> <p>Niños: 780</p> <p>Niñas: 702</p> <p>Nº de menores atendidos en aula matinal: 829</p> <p>Nº de menores atendidos en aula de medio día: 24</p> <p>Nº de menus oferados en el programa: 23426</p> <p>Nº de menores participantes en los campamentos: 214</p> <p>Niños: 113</p> <p>Niñas: 101</p>
Programa de Unidades de Día para la atención a la infancia y la adolescencia en situación de riesgo	<p>Programa complementario a la intervención desarrollada en los Centros de Servicios Sociales comunitarios, de tratamiento específico, dirigido a la atención individual y grupal de menores con edades comprendidas entre os 3 y 13 años, en situación de riesgo y/o de exclusión social, en lo referente a su desarrollo integral. Tiene un carácter de atención inmediata, preventiva y complementaria de la intervención profesional de los servicios sociales con sus familias.</p> <p>En el 2020 el programa se ha desarrollado a través de 9 Unidades de Día en los siguientes centros: Casco Antiguo/Triana Los Remedios, Nervión/San Pablo-Santa Justa, San Jerónimo, Bermejales, Cerro/ Tres Barrios/ Sevilla Este/ Pol. Aeropuerto, Torreblanca, Macarena/ Polígono Norte.</p>	<p>Número de menores (3-13 años) atendidos: 216</p> <p>Niños: 103</p> <p>Niñas: 113</p>
Servicio para la reducción de factores de exclusión de menores residentes en zonas especialmente vulnerables	<p>El servicio se define como la prestación de un recurso dirigido a la atención individual y grupal de menores, entre 3 y 16 años y sus familias residentes en estas zonas de especial vulnerabilidad, con el objeto reducir los factores de exclusión social de los menores en su incorporación a recursos normalizados (Centros educativos, escuelas de verano y actividades de ocio y deportivos) y adquisición de hábitos saludables. Asimismo se refuerzan las habilidades parentales en el cuidado y educación de sus hijos/as.</p> <p>Se desarrolla en polígono Sur con 30 plazas.</p>	<p>Nº de menores atendidos en Polígono Sur: 30</p> <p>Niños: 24</p> <p>Niñas: 6</p>

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
<p>Programa Intervenciones grupales con adolescentes de 13 a 16 años. Período lectivo y periodo estival</p>	<p>Programa complementario a la intervención desarrollada en los Centros de Servicios Sociales al objeto de potenciar el desarrollo positivo del/la adolescente y favorecer procesos de socialización a través de la participación y la integración de los/las mismos/as en actividades grupales socioeducativas de aprendizaje no formal, desarrollo psicosocial, ocio constructivo y dinamización social acordos tanto al periodo estival como al periodo de invierno, al objeto de potenciar factores de protección promover la socialización secundaria y evitar la cronificación de los factores de riesgo.</p> <p>El programa aborda la atención a los grupos mediante estrategias y acciones socioeducativas con carácter extraescolar y de ocio constructivo, que se insertarán en el tiempo libre de éstos y en su entorno social, al objeto de promover la socialización secundaria.</p> <p>El periodo estival del programa ofrece servicio de comedor y campamentos.</p> <p>NOTA: A tenor de las medidas de prevención frente al COVID, se disminuyó el número de participantes.</p>	<p>Nº de adolescentes atendidos en el periodo lectivo: 258 Niños: 138 Niñas: 120</p> <p>Nº de adolescentes participantes en período estival: 278. -Niños: 156 -Niñas: 122</p> <p>Nº de adolescentes participantes en campamento: 66 - Niños: 41 - Niñas: 25</p>
<p>Actuaciones socioeducativas en colaboración con entidades adjudicatarias de la gestión del programa CAIXA Proinfancia</p>	<p>El programa se dirige a niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años cuyas familias, en situación de pobreza y/o exclusión social, están en procesos de atención y/o acompañamiento social, presentan carencias en sus necesidades y tienen capacidad y voluntad de promocionar. Actualmente el Programa Caixa Pro Infancia forma parte de la cartera de servicios que se ofrecen a las familias atendidas por los Servicios Sociales Municipales, compartiendo de esta manera la responsabilidad de ofrecer a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables la posibilidad de desarrollarse plenamente como personas y romper el ciclo de la pobreza heredada.</p> <p>El programa se desarrolla por acuerdos con Entidades Sociales que son las que ejecutan el programa en coordinación con otros agentes. De esa forma, se favorece el trabajo coordinado entre diferentes agentes.</p> <p>La entidad coordinadora del Programa en Sevilla es EAPN-Andalucía</p> <p>Las Entidades colaboradoras son: SAVE THE CHILDREN, FUNDACIÓN RADIO ECCA, FUNDACIÓN MORNESE, ACCEM, ASOC. ENTREAMIGOS, AES CANDELARIA.</p>	<p>Nº de menores atendidos: 3.844 Nº de familias: 2.407</p>

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR DE POBLACIÓN: FAMILIA-MENORES Actuaciones Covid con familias y menores	<p>COLABORACIÓN DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES CISCO SYSTEM ESPAÑA para acceso gratuito a su plataforma online que ha facilitado la atención telemática a las familias.</p> <p>Colaboración de ORANGE mediante la entrega de MODEM + TARJETA 50 GIGIAS para familias en situación de vulnerabilidad social.</p> <p>Asistencia on line mediante móvil.</p> <p>Atención y seguimiento de menores y adolescentes mediante llamadas telefónicas y/o telemáticamente.</p>	<p>Nº de familias atendida on-line: 468</p> <p>Nº de familias beneficiarias: 100</p> <p>Nº de familias atendidas: 960</p> <p>Nº de menores atendidos/as: 550</p>
SECTOR DE POBLACIÓN: MAYORES Programa de Actividades de Prevención de la Dependencia y la Promoción Social de las Personas Mayores	<p>Está dirigido a personas mayores de 60 años y pensionistas mayores de 50 años residentes en la ciudad de Sevilla. Es un programa complementario a la intervención técnica desarrollada en los Centros Municipales de Servicios Sociales basado en la atención a grupos, desarrolla un conjunto de actuaciones que promueven y potencian la autonomía y participación social de las personas mayores en la comunidad mediante metodología de envejecimiento activo: saber envejecer y prevenir la dependencia.</p>	<p>Nº de personas participantes: 1760</p> <p>Desglose según sexo:</p> <p>Hombres: 233</p> <p>Mujeres: 1527</p> <p>Desglose según nacionalidad:</p> <p>Española: 1757</p> <p>Extranjera: 3</p>
Proyecto Aula de Mayores asjutar definición	<p>Es un programa complementario a la intervención técnica desarrollada en los Centros de Servicios Sociales de la Zona de Trabajo Social Nervión San Pablo/ Santa Justa de la Ciudad de Sevilla.</p> <p>Basado en una intervención integral con las personas mayores, su objetivo es la prevención y promoción de la autonomía y la plena participación de las personas mayores, en base de los principios del "envejecimiento activo": saber envejecer y prevenir la dependencia. Va dirigido a Personas mayores de 60 años y pensionistas mayores de 50 años.</p>	<p>Nº de personas participantes: 1771</p> <p>Desglose según sexo:</p> <p>Hombres: 229</p> <p>Mujeres: 1542</p> <p>Desglose según nacionalidad:</p> <p>Española: 1757</p> <p>Extranjera: 14</p>
Centro Municipal de Participación Activa Este		<p>Nº de personas participantes: 345</p> <p>Desglose según sexo:</p> <p>Hombres: 112</p> <p>Mujeres: 233</p> <p>Desglose según nacionalidad: 345</p> <p>Española: 344</p> <p>Extranjera: 1</p>

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR DE POBLACIÓN: FAMILIA-MENORES		
Centro Municipal de Participación Polígono Sur		Nº de personas participantes: 250 Desglose según sexo: Hombres: 44 Mujeres: 206
Actuaciones COVID	Se realizan contactos telefónicos con las personas mayores al objeto de saber de su situación, necesidades y darle la orientación adecuada respecto a las medidas COVID; así como prestar apoyo en los casos de soledad.	Total de llamadas a personas mayores en el período de Marzo a diciembre 30.134.

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR DE POBLACIÓN: PERSONAS SIN HOGAR		
Centro de Puertas Abiertas (CPA)	<p>Centro residencial temporal para PSH con grave deterioro psicosocial. Estancias prolongadas. Cuenta con 20 lazas. Se ofrece alojamiento, higiene, amnutención y programa de intervención psicosocial. Ubicado en el Pase Juan Carlos I (acceso por puente de la Barqueta).</p> <p>Su principal característica es la de ser de muy "alta tolerancia", lo que implica una gran flexibilidad de funcionamiento y un establecimiento de normas adaptadas a las personas. Va especialmente dirigido a personas sin hogar con dificultades de adaptación a los recursos existentes en la red de atención a personas sin hogar, con procesos de estancamiento, con dificultades de aceptación de la atención técnica, con proceso de adicciones o de salud mental en activo o con un alto grado de deterioro personal y con necesidad de apoyo en las actividades básicas de la vida diaria(AVD)</p>	<p>Plazas de acogida: 38 Desglose por sexo Hombre: 20. Mujeres: 18</p> <p>Desglose por nacionalidad Español: 29. Extranjero: 9</p> <p>Servicio de duchas: 361 Desglose por sexo Hombre: 324. Mujeres: 37</p> <p>Desglose por nacionalidad Española: 115. Extranjera: 246</p> <p>Número de duchas: 8121 Desglose por sexo Hombres: 7089. Mujeres: 1032</p> <p>Desglose por nacionalidad Hombres: 3803. Mujeres: 4318</p>
Centro de Noche, Alta Tolerancia (CNAT)	<p>Dispositivo de acogida con pernocta de atención temporal cuya principal característica es la de ser "de alta tolerancia", lo que implica un gran flexibilidad de funcionamiento y un establecimiento de normas adaptadas para la atención de personas sin hogar.</p> <p>Cuenta con 40 plazas. Se ofrece alojamiento, higiene, manutención y programa de intervención psicosocial. Ubicado en el calle Doctor Fedriani, s/n (Hogar Virgen Reyes).</p>	<p>Personas beneficiarias: 464 Desglose por sexo Hombre: 368. Mujeres: 96</p> <p>Desglose por nacionalidad Español: 391. Extranjero: 73</p>
Centro de Acogida municipal (CAM)	<p>Centro residencial temporal para personas sin hogar con estancias aproximadas de 6 meses prorrogables que facilita alojamiento, higiene, manutención y programa de intervención psicosocial adaptado a las personas sin hogar. Cuenta con 156 plazas residenciales y 20 de centro de día. Ubicado en la Calle perafán de Rivera, s/n.</p> <p>Su principal característica es la de ser de "alta exigencia", lo que implica un compromiso al funcionamiento, a las normas y a un programa de intervención psicosocial integral destinada a la incorporación social.</p> <p>De las 156 plazas, 16 plazas están preparadas para el cuidado de personas sin hogar convalecientes derivadas de ingresos hospitalarios.</p>	<p>Personas beneficiarias: 877 Desglose por sexo Hombre: 631 Mujeres: 246</p> <p>Desglose por nacionalidad Español: 650 Extranjero: 227</p>

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN

DEFINICIÓN

BENEFICIARIOS/AS

SECTOR DE POBLACIÓN: PERSONAS SIN HOGAR

Unidad destinada a atender in situ situaciones de emergencia social que se produzcan en la ciudad de Sevilla de forma inmediata a la recepción de la demanda. La emergencia social es una situación sobrevenida que provoca un riesgo de vulnerabilidad o desprotección social que afecta a la cobertura de las necesidades básicas de una persona o grupo de personas y que modifica cualitativamente su contexto personal y social.

Atiende las 24 horas del día los 365 días del año. Se activa a través del 112. Recepcionada la demanda la unidad se traslada al lugar solicitado, realiza una valoración social y asigna recurso.

Personas beneficiarias: 6875

Desglose por sexo

Hombre: 4594

Mujeres: 2281

Desglose por nacionalidad

Español: 5466

Extranjero: 1409

Unidad de Trabajo de Calle (UMIES)

Se entiende por situaciones de emergencias sociales: atención a personas por pérdida de autonomía personal (caídas en domicilio o necesidad de ayuda para la realización de actividades de la vida diaria; atención en situaciones de riesgo para la salud pública (insalubridad de viviendas); atención en situaciones de pérdida inmediata de vivienda; atención en situaciones de conflicto social; atención en situaciones meteorológicas adversas; o atención en grandes emergencias.

Se excluyen cualquier atención de índole sanitaria o policial, para las cuales se requerirá la atención de los dispositivos y servicios correspondientes.

Unidad destinada a atender a personas sin hogar en la calle con la finalidad de facilitar el proceso de vinculación a los profesionales y a los recursos sociales existentes de la ciudad.

Para ello la unidad realiza continuos acercamientos a las diversas zonas donde se ubican las personas destinatarias de este servicio promoviendo el acceso a los recursos de o en su caso facilitando atención a las necesidades de las personas en la calle cuando éstas no quieran acceder a los recursos de acogida.

Los acercamientos a las zonas se realizan de forma sistemática por toda la ciudad, en especial, aquellas zonas con mayor densidad de población (programa de rutas generales y especiales destinadas a personas sin hogar con problemas de salud mental y adicciones).

El servicio está activo de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

Personas beneficiarias: 417

Desglose por sexo

Hombre: 337

Mujeres: 80

Desglose por nacionalidad

Español: 273

Extranjero: 144

Unidad de Trabajo de Calle (UMIES)

El programa va dirigido a personas sin hogar con un importante grado de cronicidad y gravedad en su situación social y de salud y que por la complejidad de su proceso de exclusión, suelen quedar fuera de los sistemas tradicionales de atención de centros.

Facilita el acceso inmediato a una vivienda con la oferta de acompañamiento en procesos de cambio o inclusión social. La oferta de acompañamiento implica voluntariedad por parte de la persona.

Personas beneficiarias: 23

Desglose por sexo

Hombres: 16. Mujeres: 7

Desglose por nacionalidad

Español: 14. Extranjero: 9

Programa de Pisos

10. Servicios Sociales

10.1.2. DATOS DE PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES POR SECTORES DE LA POBLACIÓN. AÑO 2020 (continuación)

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
SECTOR DE POBLACIÓN: PERSONAS SIN HOGAR		
Programa de Pisos Housing Led	El programa está dirigido a personas sin hogar con posibilidad de inserción socio laboral. Facilita el acceso inmediato a una vivienda compartida (4 piso, 3 personas por piso, total 12 personas) con la oferta de acompañamiento en proceso de cambio o inclusión social. La oferta de acompañamiento implica voluntariedad por parte de la empresa.	<p>Personas beneficiarias: 12</p> <p>Desglose por sexo</p> <p>Hombre: 6. Mujeres: 6</p> <p>Desglose por nacionalidad</p> <p>Español: 12. Extranjera: 0</p>
		<p>Centro Deportivo Polígono Sur</p> <p>Personas beneficiarias: 292</p> <p>Desglose por sexo</p> <p>Hombre: 240. Mujeres: 52</p> <p>Desglose por nacionalidad</p> <p>Española: 207. Extranjera: 85</p> <p>Centro Deportivo Ifni (C/ Ifni s/n)</p> <p>Personas beneficiarias: 225</p> <p>Desglose por sexo</p> <p>Hombres: 181. Mujeres: 44</p> <p>Desglose por nacionalidad</p> <p>Española: 146. Extranjera: 79</p> <p>Centro Deportivo Rochelambert (C/ Doña Francisquita nº 5)</p> <p>Personas beneficiarias: 108</p> <p>Desglose por sexo</p> <p>Hombres: 87. Mujeres: 21</p> <p>Desglose por nacionalidad</p> <p>Española: 71</p> <p>Extranjera: 37</p>
Actuaciones Estado Alarma por COVID	Se habilitan tres centros de acogida durante el período de pandemia por COVID.	
	Centro Deportivo Polígono Sur	
	Centro Deportivo Ifni	
	Centro Deportivo Rochelambert	

FUENTE: Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Servicio de Intervención de los Servicios Sociales.

10.1.3. DATOS DE ACTUACIONES Y/O PROGRAMAS EN EL ASENTAMIENTO CHABOLISTA EL VACIE. AÑO 2020

PROGRAMA Y/O ACTUACIÓN	DEFINICIÓN	BENEFICIARIOS/AS
<p>Servicio para la reducción de factores de exclusión de menores residentes en zonas especialmente vulnerables</p>	<p>El servicio se define como la prestación de un recurso dirigido a la atención individual y grupal de menores, entre 3 y 16 años y sus familias residentes en estas zonas de especial vulnerabilidad, con el objeto reducir los factores de exclusión social de los menores en su incorporación a cursos normalizados (Centros educativos, escuelas de verano y actividades de ocio y deportivas) y adquisición de hábitos saludables. Asimismo se refuerzan las habilidades parentales en el cuidado y educación de sus hijos/as.</p> <p>Se desarrolla en Vacie con 50 plazas</p> <p>Modificación del servicio durante el estado de alarma</p> <p>Durante la vigencia del estado de alarma se procedió a una adaptación del servicio ofrecido, el cual sustituyó el desayuno diario por una entrega mensual de alimentos de primera necesidad y la prestación de apoyo en la higiene para los menores se reemplazó por la entrega de lotes con productos de higiene y desinfección para hacer frente al Covid-19.</p>	<p>Nº total de menores beneficiarios enero/marzo: 35</p> <p>Desglose según sexo: Hombres: 12 Mujeres: 23</p> <p>Nº total de personas beneficiarias durante estado de alarma (adaptación del contrato): 496</p> <p>Desglose según sexo: Hombres: 270 Mujeres: 226</p>
<p>Servicio de acompañamiento social en los procesos de realojo de la población procedente del asentamiento chabolista el Vacie</p>	<p>El objeto del contrato es un Servicio de intervención con población chabolista en proceso de Realojo, procedente del asentamiento chabolista de El Vacie, mediante el acompañamiento social intensivo y continuado complementario a la intervención desarrollada por los técnicos del Negociado de Servicios Especializados de Ciudad.</p>	<p>Nº TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS: 48 HOMBRES: 29 MUJERES: 19</p>

10. Servicios Sociales

10.1.4. RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA. AÑO 2020

PERSONAL	MESES/AÑO	CENTRALES	C.S.S. COMUNITARIOS	C.S.S. EL VACÍE	PERSONAS SIN HOGAR	TOTAL
PLANTILLA	12	19	198	3	6	226
PERSONAL PLAN CONCERTADO	12	2	26			28
PERSONAL SUBVENCION DEPENDENCIA	10		16			16
PERSONAL SUBVENCION RENTA MINIMA	4		23			23
PERSONAL PROGRAMA EUROPEO DUSI	12			20		20
PERSONAL PROGRAMA EUROPEO ERACIS	12	5	83			88
PERSONAL PROGRAMA EUROPEO ERACIS	6	4	13	5		22
TOTAL		26	359	23	6	423

FUENTE: Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Servicio de Intervención de los Servicios Sociales.

10.2. SERVICIO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

10.2.1. SUBVENCIONES DESTINADAS A LOS FONDOS DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO. AÑO 2020

CONVOCATORIA SUBVENCIONES 2018

Entidades solicitantes	93
Entidades beneficiarias	32
Importe total subvencionado	163.000.000,00 €
Modalidades	A1, A2, B, C1 y C2

ENTIDAD	PROYECTO	IMPORTE PRESUPUESTO
A1. PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO PARA LOS QUE NO SE SOLICITE INVERSIÓN SUBVENCIONADA POR EL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA		
FUNDACIÓN VICENTE FERRER	Reducir la vulnerabilidad de niños y niñas desfavorecidos del distrito de Anantapur a la mortalidad infantil, la incidencia de enfermedades crónicas y peligrosas y el desarrollo de discapacidades severas, mediante la prestación de servicios de salud pediátrica de uso público de calidad, la sensibilización y el seguimiento y asesoramiento a través de una Red de Salud Comunitaria	107.632,62
MUJERES ENTRE MUNDOS	Programa de prevención de mujeres en Nigeria ante la trata y todo tipo de violencia.	76.589,00
FUNDACIÓN SUMMA HUMANITATE	Fortalecimiento y empoderamiento en educación sexual a niñas y adolescentes en condiciones de abuso y violencia de género en el Municipio de Soyapango El Salvador	24.080,10
ASOC. AMISTAD PUEBLO SAHARAUJI	Mejorar el desarrollo físico y mental de los niños y niñas saharauis refugiados en el campamento de Bojador a través de un programa de salud escolar que aborda la pandemia Covid 19	85.000,00
PROYECTO SOLIDARIO	Inclusión socioeconómica de adolescentes y jóvenes con discapacidad en situación de alta vulnerabilidad, para lograr una vida digna, impulsando su empleabilidad e iniciativas microempresariales, en 3 provincias de la región de Junín, Perú	136.885,00
AIETI Asociación de Investigación y Especialización sobre Temas Iberoamericanos	Promover el empoderamiento económico, social y político de mujeres rurales para mitigar la pobreza, desigualdad y violencia agudizada por el Covid 19 en dos municipios de la Costa Sur de Guatemala con enfoque de género y basado en derechos humanos	59.900,00
ACPP Asamblea de Cooperación por la Paz	Fortalecimiento de los mecanismos institucionales y sociales para el acceso de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, desde un enfoque de género de inclusión, de las mujeres y niñas adolescentes del municipio Ciudad Arce, Departamento de la Libertad, El Salvador	59.913,28
CESAL	Educación para la convivencia y paz	150.000,00
MODALIDAD A2: PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO PARA LOS QUE SE SOLICITE INVERSIÓN SUBVENCIONADA POR EL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA		
NIÑOS DEL TAMBO	Acogimiento a mujeres indígenas y a sus hijos en estado de abandono de la selva central de Perú en exclusión social	121.859,00

10. Servicios Sociales

10.2.1. SUBVENCIONES DESTINADAS A LOS FONDOS DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO. AÑO 2020 (continuación)

ENTIDAD	PROYECTO	IMPORTE PRESUPUEST
CESAL	Mejora de las condiciones de habitabilidad y servicios de base de los centros educativos del Distrito Escolar de Thiotte (Departamento del Sudeste, Haití)	150.000,00
FUNDACIÓN MAGTEL	Garantizando el Derecho Humano al agua potable y saneamiento para familias Asháninkas más vulnerables de la microcuenca del río Tamarini, adoptando medidas para combatir el cambio climático y sus efectos en Satipo (Perú)	148.141,00
MODALIDAD B: PROYECTOS DE ACCIÓN HUMANITARIA		
NIÑOS DEL TAMBO	Formando a la mujer indígena forzosamente desplazada de la Amazonía Central de Perú en sus derechos y capacitaciones	59.954,00
ASOC. AMISTAD PUEBLO SAHARAUI	Aliviar el sufrimiento de las personas saharauis refugiadas víctimas de minas, atendiendo a principios y valores humanitarios y de justicia de género. Fortaleciendo la resistencia en el marco de la pandemia del COVID 19	60.000,00
FUNDACIÓN DR MANUEL MADRAZO	Atención y equipamiento de los servicios de salud, capacitaciones en detención y prevención al personal sanitario y campaña de sensibilización en materia de salud, higiene, nutrición contra el COVID-19 a la población de la comunidades del municipio de Malacatancito, Dpto. de Huehuetenango, Rep. Guatemala.	10.046,00
ACPP Asamblea de Cooperación por la Paz	Estrategia localizada de Nexo para la protección de los derechos y dignidad de la población palestina bajo ocupación, conforme al DIH y el DIDH, y frente a la crisis del COVID-19, con especial énfasis en la equidad de género, la protección de la infancia y la RDD, en Yasuf, Palestina	60.000,00
PROYECTO SOLIDARIO	Apoyo humanitario y mitigación de riesgos e impactos del Covid 19 en niños y niñas y sus familias desplazadas internamente por consecuencia de la pandemia, generando resiliencia y protegiendo sus derechos humanos de alimentación, vivienda y salud	60.000,00
MODALIDAD C: PROYECTOS DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO QUE COMPRENDE LAS MODALIDADES C1 Y C2		
MUJERES EN ZONA DE CONFLICTO	Enfocando el compromiso de los agentes sevillanos desde la ciudadanía global: Migraciones, mediación para la gestión de la diversidad en la adolescencia en el contexto de los ODS y post-COVID y construcción social a través de FOTOVOZ	20.000,00
ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD - Fundación Alianza por los Derechos, la igualdad y la Solidaridad internacional	Aliadas: tejiendo redes de derechos y participación social. Articulación de las mujeres migrantes con la sociedad civil sevillana	20.000,00
FARMAMUNDI - Asociación Farmacéuticos Mundi	Aulas para la salud: institutos sevillanos sensibilizando por la salud global a la ciudadanía en el marco de la Agenda 2030 y la pandemia COVID-19	20.000,00
COGLOBAL CONSORTIUM LOCAL - GLOBAL	OBJETIVO SOSTENIBILIDAD OS! Ahora Infantil para la ciudadanía global y los objetivos de desarrollo sostenible	15.197,80

10.2.1. SUBVENCIONES DESTINADAS A LOS FONDOS DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO. AÑO 2020 (continuación)

ENTIDAD	PROYECTO	IMPORTE PRESUPUEST
MPDL - MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD	Educarte, integración de la EpD en el currículo escolar	20.000,00
ASOC. AMISTAD PUEBLO SAHARAUI	Promover los ODS entre la ciudadanía mediante una tecnología digital innovadora en el marco del compromiso de Sevilla contra las minas antipersona	20.000,00
UNRWA - ASOC. COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA	Sensibilizar a la ciudadanía de Sevilla como ciudadanía global comprometida con los ODS y Derechos Humanos de la población refugiada de palestina a través de la modernización de jóvenes estudiantes de la Universidad de Sevilla	20.000,00
ONGAWA Ingeniería para el Desarrollo Humano	Global Challenge US: Universidad en acción para el ciudadano de las personas y el planeta	20.000,00
SEVILLA ACOGE	Construyendo ciudadanía global en tiempos de distanciamiento social	4.802,20
MODALIDAD C2:		
FUNDACIÓN TRES CULTURAS	Pasaporte de interculturalidad	5.300,00
SEVILLA ACOGE	Acciones Mediadoras entre iguales en Sevilla Norte y Macarena - 2021	6.000,00
LA CASA DE TODOS	Itinerarios de inserción como herramientas para la integración de las personas inmigrantes 2	6.000,00
ASOC. LIMAN	InterculturAccionando	5.900,00
ASOC. MUJERES SIN BARRERAS, SIN FRONTERAS de Su Emiència	Para la diversidad, Diversarios	4.800,00
ASOC. DE FRENTE	DEFRENTMIGRANT 3.0	6.000,00
ASOC. VECINOS UNIDAD DE BELLAVISTA	Sensibilización y fomento de la convivencia intercultural	6.000,00

FUENTE: Servicio de Cooperación al Desarrollo.

10. Servicios Sociales

10.2.2. CONVENIOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS CON OTROS AGENTES DE COOPERACIÓN. AÑO 2019*

ENTIDAD	NOMBRE PROYECTO	IMPORTE	APORTA FINANCIACIÓN
Asociación Sevillana de ONG ASONG	Sevilla Cooperera II	6.500,00 €	Sí

Nota (*): En el año 2020 no se han firmado ningún convenio de colaboración con otros agentes.

FUENTE: Servicio de Cooperación al Desarrollo.

10.2.3. APORTACIONES A OTRAS ENTIDADES PARA EL DESARROLLO LOCAL. AÑO 2020

ENTIDAD	IMPORTE
Fondo Andaluz de Municipios para la solidaridad Internacional (FAMSI)	15.000,00 €

FUENTE: Servicio de Cooperación al Desarrollo.

10.3. SERVICIOS Y ASISTENCIA A LA DROGODEPENDENCIA

10.3.1. USUARIOS QUE INICIAN TRATAMIENTO EN LOS CTAs DE SEVILLA CAPITAL. AÑO 2020

	ADMISIONES	READMISIONES	TOTAL	
CTA Torreblanca	119	175	294	Público
CTA Políg. Norte	70	116	186	Público
CTA Políg. Sur	62	114	176	Público
CTA Cruz Roja	10	18	28	Concertado
CTA Anclaje	64	78	142	Concertado (Asociación de Alcohólicos)
CTA Proyecto Hombre	265	191	456	Concertado
CTA Despertar	33	35	68	Concertado (Asociación de Alcohólicos)
CTA Juego Patol.	83	16	99	Concertado (Asociación de Jugadores)
TOTAL	706	743	1.449	

* Los centros concertados tienen ámbito provincial.

POR SEXO

Hombres	1.189
Mujeres	210
TOTAL	1.399

POR SUSTANCIAS	OPIÁCEOS	COCAÍNA	CANNABIS	ALCOHOL	TABACO	JUEGO	OTRAS DROGAS	ADIC. SIN SUST.	TOTAL
CTA Torreblanca	71	131	29	48	0	3	11	1	294
CTA Políg. Norte	61	53	17	48	1	0	6	0	186
CTA Políg. Sur	87	55	3	12	19	0	0	0	176
CTA Cruz Roja	10	8	3	6	0	0	0	1	28
CTA Anclaje	0	6	0	136	0	0	0	0	142
CTA Proyecto Hombre	32	233	93	78	0	16	4	0	456
CTA Despertar	3	16	7	39	1	2	0	0	68
CTA Juego Patol.	0	0	0	0	0	98	0	1	99
TOTAL	264	502	152	367	21	119	21	3	1.449

FUENTE: Diputación de Sevilla. Área de Cohesión Social e Igualdad. Centro Provincial de Drogodependencias.

10.3.2. PACIENTES EN TRATAMIENTO DURANTE EN LOS CTAs DE SEVILLA CAPITAL. AÑO 2020

Total de pacientes atendidos en los CTAs de la Red Provincial con domicilio en Sevilla 4.698

PACIENTES EN TRATAMIENTO DURANTE 2020 EN LOS CTAs DE SEVILLA CAPITAL

CTA Torreblanca	1276
CTA Políg. Norte	1076
CTA Políg. Sur	1011
CTA Cruz Roja	234
CTA Anclaje	374
CTA Proyecto Hombre	1120
CTA Despertar	212
CTA Juego Patol.	280
TOTAL	5.583

FUENTE: Diputación de Sevilla. Área de Cohesión Social e Igualdad. Centro Provincial de Drogodependencias.

