

Información de Recursos

Mayo -2017

OFICINA PARA LA DEFENSA DE LA CIUDADANÍA.

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones es un Órgano creado por el Ayuntamiento de Sevilla para la defensa de la ciudadanía ante la Administración Municipal.

Funciones:

- Recepción de quejas, reclamaciones o sugerencias por retrasos, desatenciones o deficiencias en el funcionamiento de los Servicios Municipales.
- Recabar información de los servicios competentes dando traslado de los informes recibidos a los/las ciudadanos/as.

¿Cuándo acudir?

En aquellos casos en el que la ciudadanía ya se ha dirigido a los Servicios Municipales tanto del propio Ayuntamiento, como de sus Organismos Autónomos, y no ha obtenido respuesta a su queja o ha sido, a su juicio, insatisfactoria.

¿Cómo se presenta?

- En los Registros Municipales.
- Mediante correo electrónico:
 - sugerenciasyreclamaciones@sevilla.org
- Presencialmente en :
 - Palacio de los Marqueses de la Algaba, Plaza Calderón de la Barca s/n. 41003 Sevilla (con o sin cita).
- Telefónicamente en :
 - 955472731/32/35

