

## Información de Recursos

Noviembre -2018

### SERVICIOS DEL 010

Servicio multicanal de atención a la ciudadanía 010LíneaSevilla ofrece información general del Ayuntamiento de Sevilla y de otras administraciones pública.

Esta información, con carácter general, será la que se relaciona seguidamente:

- Información general del Ayuntamiento de Sevilla
  - Información de ámbito institucional y de carácter administrativo.
  - Guía de la ciudad.
  - Otra información más especializada.
- Soporte a la navegación para la tramitación online.
- Servicio de tramitación y atención diferida de quejas, reclamaciones y sugerencias a través de diferentes canales.
- Atención de averías e incidencias en el entorno urbano, servicio REUR y 072.
- Servicio de teleinterpretación en 51 idioma.
- Servicio de Información a personas con discapacidad auditiva.
- Servicio de información ciudadana presencial.
- Información general de la corporación de las empresas municipales:
  - EMASESA
  - EMVISESA
  - LIPASAM
  - TUSSAM



## Información de Recursos

Noviembre 2018

### SERVICIOS DEL 010

#### Canales de Atención

**Telefónico:** Marcando el 010 desde Sevilla o el 955010010 desde cualquier lugar de España

**Telemático** En la página [www.010desevilla.org](http://www.010desevilla.org)

#### Presencial

En la Oficina de Información Ciudadana, edificio Laredo. Pza. de San Francisco.

Ofrece atención en 51 idiomas

Ofrece atención por video-llamada en LSE.

#### En los Puntos de Atención Presencial 010LíneaSevilla situados en:

Distrito Cerro-Amate Avda. San Juan de la Cruz s/n (antiguo colegio Candelaria).

Distrito Este c/Cueva de Menga s/n Urbanización Los Minaretes 8 junto al apeadero de RENFE).

Distrito Macarena C/Manuel Villalobos s/n (antiguo Mercado de la Barzola).

Distrito Sur C/Jorge de Guillen s/n (antiguo edificio Catalana de Gas).

Distrito Norte C/Estrella Proción 8.

Distrito Casco Antiguo C/ Crédito número 11.

Distrito Nervión Avda. de la Cruz del Campo nº 36.





## Información de Recursos

Noviembre 2018

### SERVICIOS DEL 010

Distrito Triana C/San Jacinto nº 33.

Distrito San Pablo Santa Justa c/Jerusalén s/n.

Distrito Los Remedios Avda. República Argentina nº 27 B 1ª planta.

Distrito Bellavista La Palmera Avda. Jerez nº61 (junto mercado Bellavista).

Todos los Distritos Municipal ofrecen atención en más de 50 idiomas e interpretación por video llamadas en LSE.

**Twitter** Realizando su consulta con el hashtag #010LíneaSevilla a @Ayto\_Sevilla o a través de la sección Atención Twitter de esta misma página.

