

# **Diagnóstico de Zonas con Necesidades de Transformación Social**

# Índice

<b>Diagnóstico de la ZNTS Polígono Sur. 2016</b>	<b>página 2</b>
<b>Diagnóstico de la ZNTS Tres Barrios-Amate 2016</b>	<b>página 19</b>
<b>Diagnóstico de la ZNTS Torreblanca. 2016</b>	<b>página 36</b>
<b>Diagnóstico de ZNTS Polígono Norte. 2016</b>	<b>página 52</b>
<b>Diagnóstico de la ZNTS Asentamiento Chabolista Vacie. 2016</b>	<b>página 67</b>

## **DIAGNÓSTICO DE LA ZONA DE ESPECIAL ACTUACIÓN POLÍGONO SUR. 2016.**

El Polígono Sur, popularmente conocido como Las Tres Mil, además de una unidad territorial en términos geográficos, está constituido por una conciencia de pertenencia de sus vecinos y vecinas.

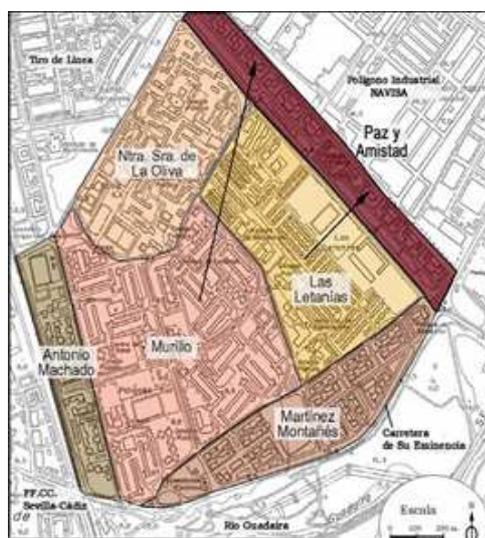
Esta área ha sido caracterizada por la Junta de Andalucía como Zona con Necesidades de Transformación Social. Presenta altos índices de exclusión social marcados por elevadas tasas de desempleo, niveles socioeducativos bajos, altas tasas de absentismo y abandono escolar prematuro, tráfico y consumo de drogas, espacios públicos degradados, deficiencias higiénicas sanitarias, inseguridad ciudadana, multitud de viviendas ocupadas irregularmente, delincuencia y claros fenómenos de desintegración social. Todo ello ha consolidado el estadio de marginalidad y de estigma social de la zona.

Pese a la complejidad de disponer de datos fiables, objetivos y actualizados sobre algunos indicadores de la situación social y económica a un nivel de desagregación tan reducido, a principios de 2016 se publicaron datos de un estudio del Instituto Nacional de Estadística, que sitúan a Polígono como el segundo barrio con los ingresos más bajos de España.

El presente documento constituye un diagnóstico preciso que engloba todos los datos sociodemográficos de la población que reside en la zona, indicadores sociales relevantes a nivel submunicipal, así como los derivados de la intervención de los Servicios Sociales municipales en la Zona.

### **1. DELIMITACIÓN DE LA ZONA Y DATOS DEMOGRÁFICOS**

El ámbito territorial de actuación del Centro de Servicios Sociales Comunitarios Polígono Sur abarca los barrios de Murillo, Martínez Montañés, una parte de la Avenida de la Paz, la barriada de Antonio Machado, La Oliva y Las Letanías. Concretamente, 24 secciones censales.



A 1 de Enero de 2.015, la zona cuenta con una población de **30.660 personas**, el 51,3% empadronadas en el Barrio de Oliva-Letanías, el 37,6% en Murillo, y algo más del 11% en Martínez Montañés. En total, **15.151 hombres y 15.509 mujeres** que residen en el área adscrita al Centro de Servicios Sociales Polígono Sur, cerca del 4,4% de la población hispalense.

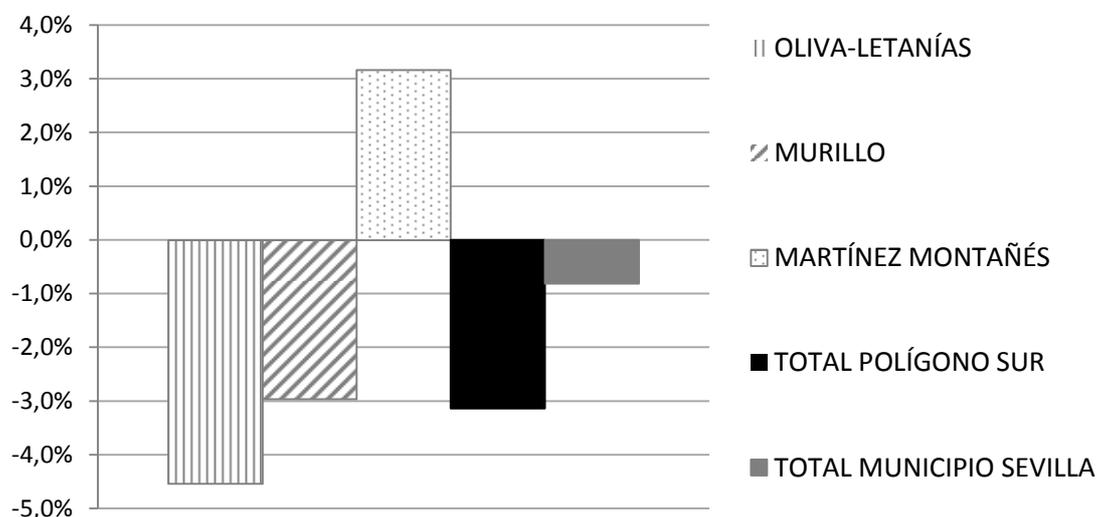
**Tabla. Variación del número de habitantes. 2012-2015.**

Zona	2012	2015	Variación absoluta	Variación porcentual
Murillo	11.866	11.515	-351	-3,0%
Oliva-Letanías	16.471	15.724	-747	-4,5%
Martínez Montañés	3.316	3.421	105	3,2%
Total Polígono Sur	31.653	30.660	-993	-3,1%
Total Municipio Sevilla	706.365	700.596	-5.769	-0,8%

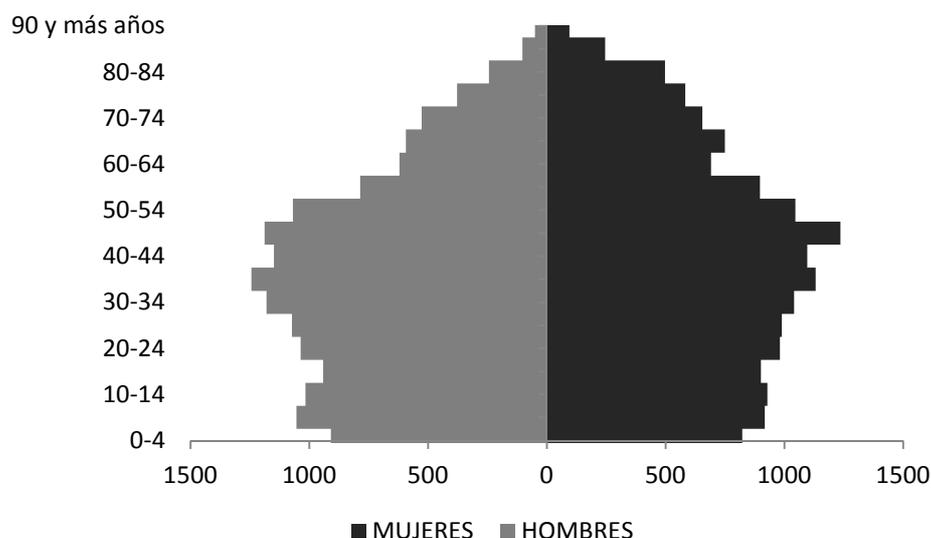
Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2015.

Siguiendo la tendencia general, la población disminuye en los últimos años, excepto en el barrio de Martínez Montañés, que aumenta más de un 3% en 3 años.

**Gráfico. Variación porcentual del número de habitantes. Polígono Sur. 2012-2015**



## Gráfico. Pirámide población. Total Polígono Sur. 2015



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

Con respecto al conjunto de la ciudad, la composición de la pirámide por edades en el área de influencia del CSS presenta una población más joven.

**Tabla. Distribución de la población de Polígono Sur según sexo y grandes grupos de edad. 2015**

	Personas menores de 18 años	Personas entre 18 y 65 años	Personas mayores de 65 años	Total de población
Hombre	3.562	9.696	1.893	15.151
Mujer	3.227	9.456	2.826	15.509
<b>Total</b>	<b>6.789</b>	<b>19.152</b>	<b>4.719</b>	<b>30.660</b>

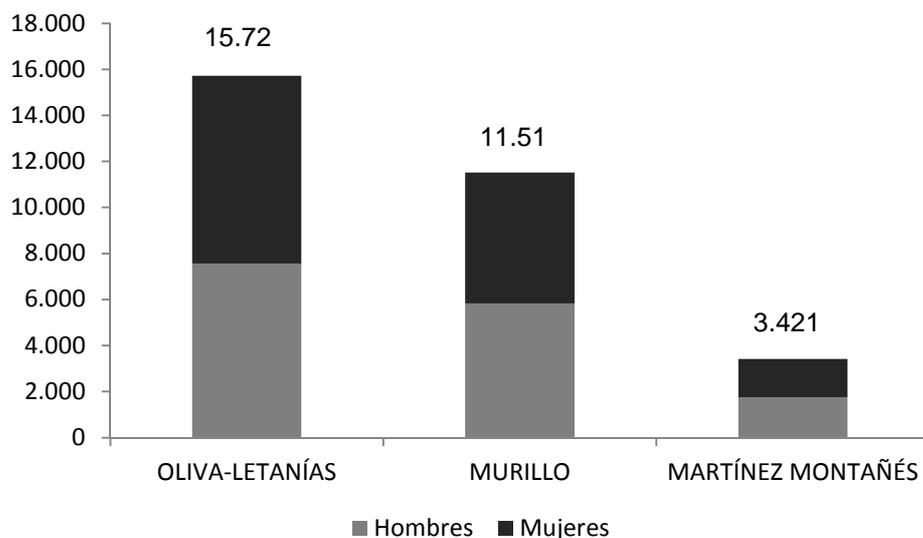
Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Polígono Sur según barrio y edad. 2015**

	GRUPOS DE EDAD EN AÑOS							Total
	0-5	6-16	17-24	25-44	45-64	65-84	85 y más	
Murillo	993	1.854	1.352	3.338	2.686	1.170	122	11.515
Oliva-Letánias	815	1.782	1.358	4.379	4.159	2.876	355	15.724
Martínez Montañés	357	582	414	1.185	687	180	16	3.421
<b>Total Polígono Sur</b>	<b>2.165</b>	<b>4.218</b>	<b>3.124</b>	<b>8.902</b>	<b>7.532</b>	<b>4.226</b>	<b>493</b>	<b>30.660</b>
<b>Total Ciudad Sevilla</b>	<b>41.529</b>	<b>77.897</b>	<b>57.244</b>	<b>206.297</b>	<b>189.140</b>	<b>111.509</b>	<b>16.980</b>	<b>700.596</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

**Gráfico. Nº de habitantes distribuidos por barrio y sexo. 2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

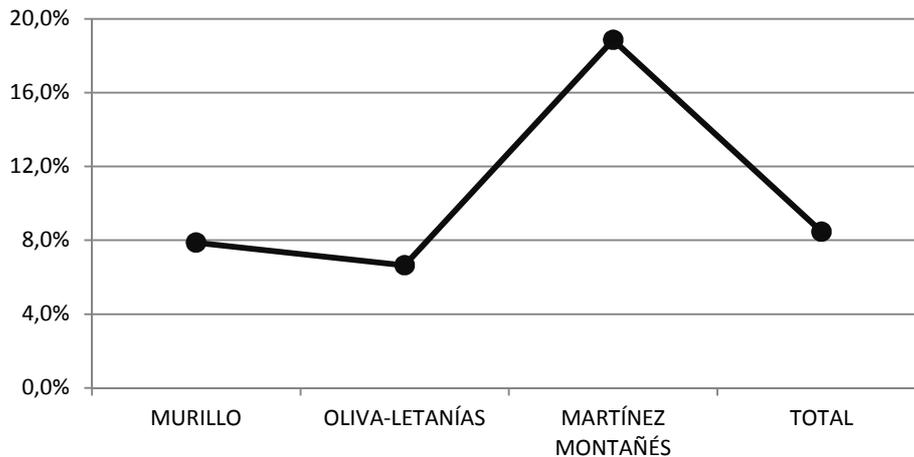
**Tabla. Población atendida por el CSS Polígono Sur en 2015 en relación a la residente.**

Zona	Nº habitantes	Población atendida 2015	Tasa de cobertura anual 2015
Murillo	11.515	933	8,1%
Oliva-Letanías	15.724	1.082	6,9%
Martínez Montañés	3.421	681	19,9%
<b>Total</b>	<b>30.660</b>	<b>2.696</b>	<b>8,8%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

Durante 2015, los Servicios Sociales de Polígono Sur han atendido a casi el 9% de la población empadronada en la zona, si bien esta tasa asciende al 20% en el barrio de Martínez Montañés, lo que indica una clara dependencia de la población de esta zona de los Servicios Sociales.

**Gráfico. TASA DE COBERTURA ANUAL 2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

**Tabla. Principales indicadores demográficos 2015**

Indicadores	Edad media	Ratio de masculinidad (hombres por cada 100 mujeres)	Proporción de personas mayores de 64 años	Proporción de personas menores de 16 años	Tasa de dependencia
Murillo	35,1	102,4	11,2%	24,7%	56,1%
Oliva-Letánias	42,5	92,7	20,5%	16,5%	58,9%
Martínez Montañés	31,4	105,8	5,7%	27,4%	49,7%
Total Polígono Sur	38,5	97,7	15,4%	20,8%	56,8%
Total Sevilla	41,7	90,6	18,3%	17,0%	54,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

Destacan los indicadores referentes a Martínez Montañés, que muestran una población mucho más joven que en el conjunto de la ciudad y una ratio de masculinidad considerablemente mayor.

**Tabla. Población extranjera empadronada en Polígono Sur.**

Zona	Total Población	Nº de personas extranjeras	% personas extranjeras sobre el total de la población de la zona
Murillo	11.515	450	3,9%
Oliva-Letánias	15.724	875	5,6%
Martínez Montañés	3.421	81	2,4%
Total Polígono Sur	30.660	1.406	4,6%
Total Sevilla	700.596	52.804	7,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

La proporción de personas nacidas en el extranjero frente a las nacidas en España es sensiblemente inferior en Polígono Sur en relación al conjunto del municipio, diferencia especialmente visible en el barrio de Martínez Montañés, con un 2% de extranjeros/as frente al 7,5% del total de Sevilla.

## 2. NIVEL DE ESTUDIOS

Resulta compleja la compilación de información actualizada acerca de los niveles de estudio de la población, y más aún a nivel inframunicipal.

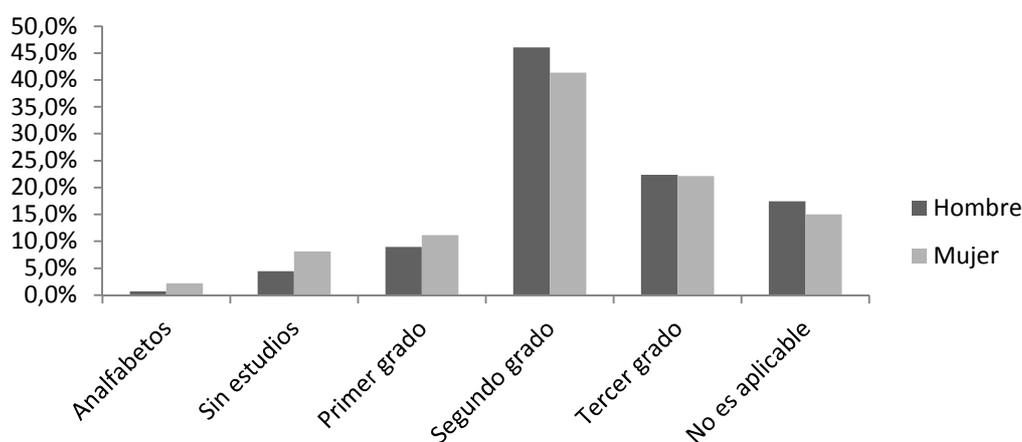
Los datos que presentamos a continuación han sido extraídos del Censo de población de 2011(residentes en viviendas principales) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, a nivel municipal y por secciones censales.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	2.395	7.950	10.345	0,7%	2,2%	1,5%
Sin estudios	14.780	29.660	44.440	4,5%	8,1%	6,4%
Primer grado	29.675	40.750	70.420	9,0%	11,2%	10,1%
Segundo grado	152.745	150.880	303.625	46,1%	41,4%	43,6%
Tercer grado	74.155	80.820	154.975	22,4%	22,2%	22,3%
No es aplicable	57.795	54.715	112.510	17,4%	15,0%	16,2%
Total	331.545	364.770	696.315	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio Sevilla. 2011**

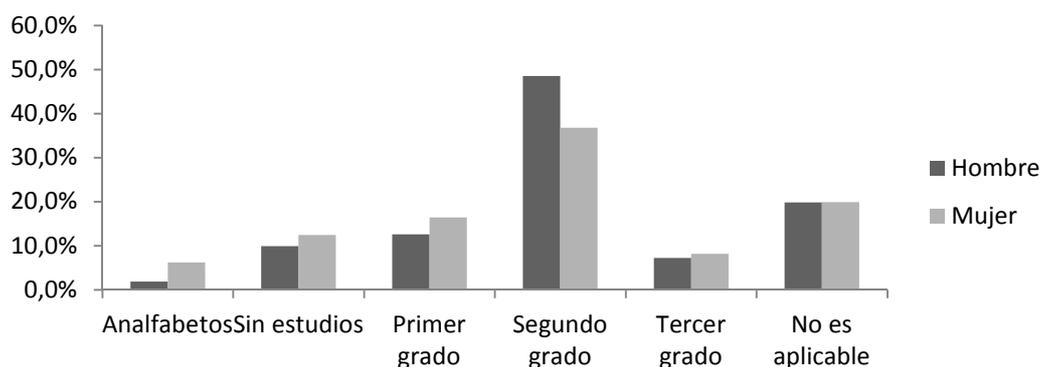


Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios ZNTS Polígono Sur. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	230	835	1.065	1,9%	6,2%	4,1%
Sin estudios	1.220	1.675	2.895	9,9%	12,5%	11,3%
Primer grado	1.545	2.205	3.750	12,6%	16,4%	14,6%
Segundo grado	5.960	4.945	10.905	48,5%	36,8%	42,4%
Tercer grado	890	1.100	1.990	7,2%	8,2%	7,7%
No es aplicable	2.435	2.680	5.110	19,8%	19,9%	19,9%
<b>Total</b>	<b>12.280</b>	<b>13.440</b>	<b>25.720</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Polígono Sur. 2011**

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

### 3. EL DESEMPLEO

Entendiendo el empleo como parte de un todo que comprende otros aspectos psicosociales (la familia, la forma de vida, el entorno donde vive, sus relaciones sociales, etc.), en un entorno de clara desintegración social no es difícil conjeturar elevadas tasas de desempleo. No obstante, y como hemos apuntado anteriormente, es difícil encontrar datos a un nivel de desagregación submunicipal.

De hecho, el nivel más reducido del que se publican datos sobre tasas de paro (personas paradas en relación a la población activa) es el municipal, y provienen del Censo de 2011. Este registro situaba la tasa de paro en la capital hispalense en el 31,7%, con más de 115.000 parados/as.

**Tabla. Tasa de paro por sexo. Municipio de Sevilla y Andalucía. 2011**

	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Andalucía	28,8%	44,1%	38,9%
Sevilla (capital)	34,2%	34,5%	31,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Explotación de los Censos de Población y Viviendas del INE. 2011

No obstante, el paro registrado sí nos ofrece información más acotada. A continuación se detallan los datos de paro registrado en la oficina correspondiente a Polígono Sur y su comparación con el resto de oficinas de la ciudad.

**Tabla. Paro registrado por oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015.**

<b>Oficina</b>	<b>Personas paradas</b>	<b>% sobre el total de la ciudad</b>
Amate	15.126	18,50%
Este	13.853	16,90%
Cruz Roja	12.543	15,30%
Huerta de la Salud (Vinculada a Polígono Sur)	10.640	13,00%
Macarena	9.322	11,40%
Triana	7.419	9,10%
Luis Montoto	6.556	8,00%
Centro	6.366	7,80%
Total Sevilla	81.848	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS. Diciembre 2015

El 13% de las personas que demandan empleo en las oficinas del Servicio Andaluz de Empleo están registradas en la oficina que corresponde a Polígono Sur, es decir, Sevilla-Huerta de la Salud.

Un dato especialmente relevante es el de menores de 20 años demandantes de empleo y que previsiblemente están fuera del sistema educativo. La siguiente tabla representa el porcentaje de personas menores de 20 años sobre el total de parados registrados en cada oficina del municipio.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas MENORES DE 20 AÑOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas menores de 20 años</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	2,3%
Sevilla-Este	1,9%
Sevilla-Amate	1,8%
Sevilla-Cruz Roja	1,7%
Sevilla-Macarena	1,6%
Sevilla Luis Montoto	1,4%
Sevilla-Triana	0,8%
Sevilla-Centro	0,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS. Diciembre 2015

Huerta de la Salud es la oficina que presenta un porcentaje más elevado de menores de 20 años en busca de empleo. Así, el 2,3% del total tienen menos de 20 años. También está a la cabeza en otra clasificación: la de oficina con mayor proporción de parados/as sin estudios. De hecho, el 1,6% del total de parados/as inscritos en Huerta de la Salud no ha finalizado sus estudios.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas SIN ESTUDIOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas sin estudios</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	1,6%
Sevilla-Amate	1,2%
Sevilla-Macarena	1,0%
Sevilla-Cruz Roja	0,7%
Sevilla-Este	0,7%
Sevilla Luis Montoto	0,5%
Sevilla-Triana	0,5%
Sevilla-Centro	0,2%

Fuente: elaboración propia a partir de Argos. Diciembre 2015

#### **4. NIVEL DE INGRESOS**

Unos datos especialmente relevantes de la **pobreza en la zona** son los publicados por el Instituto Nacional de Estadística en Marzo de 2016, ya que no disponíamos de antecedentes de niveles de ingresos a nivel de barrio.

Así, el 1 de Marzo de 2016 el Instituto Nacional de Estadística publicó datos sobre renta media anual de los hogares, incluyendo datos a nivel submunicipal de las ciudades con más de 250.000 habitantes, entre las que se encuentra Sevilla.

Se ha analizado Renta neta media anual de los hogares<sup>1</sup> de 484 barrios agrupados en 16 municipios.

La renta más alta se localiza en Madrid, con ingresos medios anuales en torno a los 115.000 euros.

Las Rentas más bajas en Sevilla, en los Barrios de Los Pájaros y Amate, seguido muy de cerca del Barrio Polígono Sur. Ninguno llega a los 13,000 euros.

---

**De los 10 barrios con ingresos más bajos de España, la mitad están en Sevilla:** Los Pájaros y Amate, Polígono Sur, Torreblanca, La Oliva y Letanías (Sur) y Polígono Norte.

---

<sup>1</sup> La renta neta media anual de los hogares está constituida por el conjunto de los ingresos percibidos por ellos una vez descontados los impuestos y las cotizaciones a la Seguridad Social que se hayan satisfecho. Informa: Agencia Tributaria.

**Tabla. Renta media anual de los hogares por barrio. Listado de los 20 barrios españoles con rentas más bajas**

<b>BARRIO</b>	<b>INGRESOS en euros</b>
<b>Sevilla - Barrios Los Pájaros y Amate - Distrito Cerro Amate</b>	<b>12.613,86</b>
<b>Sevilla - Barrio Polígono Sur - Distrito Sur</b>	<b>12.777,00</b>
Alicante sub-city dist. Number 4-A	13.116,21
<b>Sevilla - Barrio Torreblanca - Distrito Este</b>	<b>14.841,43</b>
Alicante sub-city dist. Number 5-A	16.423,03
Córdoba sub-city dist. Number 3	16.633,01
Málaga sub-city . No.6	17.008,77
<b>Sevilla - Barrios La Oliva y Las Letanías - Distrito Sur</b>	<b>17.987,90</b>
San Cristóbal	18.121,61
<b>Sevilla - Barrios Polígono Norte</b> , Hermandades La Carrasca, Los Príncipes Fontanilla, y algunas secciones de La Barzola, El Carmen, El Rocío, El Cerezo y Villegas - <b>Distrito Norte</b>	18.165,08
<b>Sevilla - Barrios El Cerro y La Plata - Distrito Cerro Amate</b>	<b>18.546,54</b>
Alicante sub-city dist. Number 3-A	18.599,31
<b>Sevilla - Barrio San Pablo - Distrito S. Pablo Sta. Justa</b>	<b>18.822,52</b>
Málaga sub-city . No.17	18.830,41
Las Palmas de G.C sub-city dist. 4-B	18.903,19
<b>Sevilla - Barrio San Jerónimo - Distrito Norte</b>	<b>19.024,05</b>
<b>Sevilla - Barrio Palmete - Distrito Cerro - Amate</b>	<b>19.148,29</b>
El Raval sud	19.303,93
Alicante sub-city dist. Number 3-B	19.392,05
Murcia sub-city dist. No. 8	19.414,52
<i>España</i>	<i>26.775,00</i>
<i>Sevilla Municipio</i>	<i>27.809,56</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística. Datos referidos a 2012.

**Nota:** hay que tener en cuenta que en la construcción del indicador sólo se incluyen los hogares de los que consta información en la Agencia Tributaria.

## **5. DATOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN LA ZONA**

Proservic es el programa informático en el que se registra la Atención realizada desde los Servicios Sociales Municipales. Se configura a través de expedientes familiares y permite al personal técnico su gestión y dar respuesta a una demanda social. La siguiente tabla presenta las cifras relativas a la actividad del CSS Polígono Sur durante 12 meses entre 2015 y 2016.

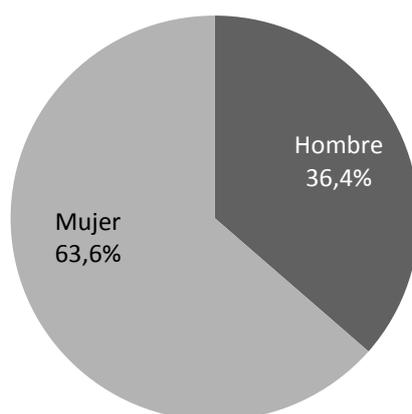
**Tabla. Resumen de Gestión del Centro de Servicios Sociales.**

<b>Indicadores</b>	<b>2015-2016</b>
Intervenciones	8.859
Familias atendidas	1.947
Familias nuevas	242
Familias anteriores a 2015	1.705
Personas usuarias	2.973

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

En el periodo de referencia se han llevado a cabo 8.859 intervenciones, sobre cerca de 2.000 familias (242 de ellas han acudido por primera vez al Centro). En total, casi 3.000 personas atendidas, de las que el 63,6% son mujeres. No obstante, la feminización de las personas usuarias de los Servicios Sociales se acentúa si miramos hacia los/as titulares de los expedientes sociales: el 70,8% son mujeres.

### **Distribución de usuarios/as del CSS**



La siguiente tabla muestra la distribución de personas beneficiarias en función del barrio en el que residen, así como sus tasas de cobertura, es decir, el porcentaje de las personas que residen en cada barrio que son atendidas en el periodo de referencia por el personal técnico del Centro de Servicio Sociales.

**Tabla. Población atendida por el CSS Polígono Sur por barrio.**

<b>Barrio</b>	<b>Habitantes</b>	<b>Usuarios/as</b>	<b>Tasa de cobertura marzo 2015/marzo 2016</b>
Oliva-Letanías	15.724	1.150	7,3%
Martínez Montañés	3.421	778	22,7%
Murillo	11.515	1.044	9,1%
<b>Total</b>	<b>30.660</b>	<b>2.972</b>	<b>9,7%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

**El deterioro y la desintegración social de una zona está estrechamente relacionada con la dependencia de los Servicios Sociales.** Así, si bien de las casi 3.000 personas atendidas en el periodo de referencia, 1.150 residen en los barrios de La Oliva y Las Letanías, 1.044 en Murillo y 778 en **Martínez Montañés**, este último **es con diferencia la zona que más demanda los Servicios Sociales Comunitarios, atendiéndose en 1 año a casi el 23% de su población.**

En relación a la edad de la persona objeto de las intervenciones, si bien el grueso se sitúa entre los 25 y los 44 años, el 17% son menores de 15 años y un porcentaje similar corresponde a los mayores de 65 años.

**Tabla. Nº de usuarios del CSS Polígono Sur por grupos de edad. 12 meses.**

<b>Edad</b>	<b>Usuarios/as</b>
0-4	75
5-14	446
15-24	386
25-44	921
45-64	624
65-84	446
85 y más	74
<b>Total</b>	<b>2.972</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Según la demanda y las necesidades de la población de la zona, se realizan los siguientes tipos de actividades:

- **Intervención individual**

En el primer nivel del Atención, la denominada Puerta 0, se reciben las demandas iniciales, para resolver su demanda ad hoc y/u orientar al demandante hacia el recurso idóneo. Alrededor del 25% de los casos se pasan a otro segundo nivel de atención.

- **Intervención social con problemáticas familiares**

La actividad consiste en intervenir de forma integral en las familias detectadas al objeto de

mejorar su situación. En el Centro de Servicios Sociales existen 2 Equipos de Intervención Familiar, además del Equipo de Tratamiento Familiar.

#### - **Dinamización grupal**

Se desarrolla tanto en las dependencias del Centro de Servicios Sociales Comunitarios como en Colegios, Centro Cívico y sedes de entidades sociales.

Las actuaciones grupales son derivadas de procesos de trabajo comunes para varios beneficiarios y/o familias.

#### - **Dinamización comunitaria**

Son derivadas de la coordinación y cogestión con otras instituciones y entidades, en mesas y/ o comisiones, así como otros proyectos que complementan las prestaciones dirigidas a esta población desde el CSSC.

A continuación se apuntan recursos que se aplican en relación a estas actuaciones y que representan las necesidades sociales más relevantes de sus vecinos y vecinas.

### **a) Resumen general de atenciones del CSSC**

La siguiente tabla presenta el resumen de los **Recursos Aplicados** por Servicio en 12 meses entre 2015 y 2016

**Tabla. Resumen de atenciones del CSS Polígono Sur. 12 meses.**

<b>Equipos</b>	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Puerta 0	1.981
Urgencias	46
SIOV (Información, Orientación y Valoración)	1.055
Intervención profesional Graduado Social	112
Intervenciones en CORE	420
Intervenciones en Equipo de Tratamiento Familiar	170
Intervenciones en Absentismo	160
Dependencia	337

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Como hemos apuntado, el grueso de las intervenciones se contabilizan en la Puerta de “entrada” a los Servicios Sociales, donde los beneficiarios/as demandan información o gestión de recursos puntuales. Alrededor del 75% de las demandas se resuelven en la propia puerta, mientras en el 25% de los casos se detectan otras necesidades que provocan el paso a un segundo nivel de atención.

### **b) Informes sociales y acreditadas**

Se reciben demandas de multitud de administraciones y entidades públicas y entidades, tales como fiscalía, policía, etc., que generan la necesidad de realización de entrevistas para el caso, la coordinación interna y externa así como la elaboración informes sociales sobre los usuarios/as de los Servicios Sociales. Por otra parte, es continua la demanda de

acreditas (fundamentalmente de situación o riesgo de exclusión social) para el acceso a recursos externos al Centro.

**Tabla. Informes y acreditadas más relevantes gestionados por el CSSC. 12 meses**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
Solicitudes de intervención de Salud	32
Solicitud de intervención de policía	2
Salud mental	3
Petición de menores urgente (SPM y fiscalía)	61
Formación Ocupacional	61
Información y acreditadas para Empleo	86
Informes Baremo Vivienda	25
Informe Precariedad Económica para EMASESA	52
Acredita ayuda alimentación FEAD	6
Informe presunto incapaz	6
Teléfono del mayor	18
Informes de Arraigo	34

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### **c) Atención a la dependencia**

Es notable en Polígono Sur el número de casos en los que el/la dependiente demanda ayuda económica, mientras el personal técnico detecta que una ayuda de este tipo no redundan en beneficio del dependiente, sino en el del cuidador, a menudo con problemas de drogodependencias, o de salud mental.

Gran parte de los recursos de dependencia redundan en personas mayores, que como hemos detallado en el análisis demográfico, se concentran en el barrio de la Oliva. Para ellos también se desarrolla el **Proyecto de Promoción de Mayores, en el que el 90% de los participantes son mujeres.**

**Tabla. Indicadores de gestión del CSSC relativos a Dependencia. 12 meses**

<b>Principales Recursos de Dependencia</b>	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Solicitud de información sobre Dependencia (gestionados fundamentalmente en Puerta 0)	475
Solicitud de Reconocimiento de la Dependencia	65
Programa Individualizado de Atención (PIA)	162
SAD	47
Otros Servicios y Prestaciones de Dependencia	63

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### **d) Ayudas económicas complementarias y en especie**

La situación carencial de las familias requiere, en algunos casos, complementar la intervención técnica con prestaciones económicas dirigidas a la cobertura de necesidades básicas, así como las prestaciones de ayudas en especie.

Las ayudas económicas gestionadas en el CSS Polígono Sur se implementan en el marco del Programa de Ayudas Económicas Familiares (AEF), el Programa de Prestaciones Comunitarias (PPC) y Emergencias Sociales. Asimismo, se han comprado lotes de alimentos y productos de higiene personal.

Por otra parte, el equipo técnico del CSS informa, valora, orientan, asesora y gestiona la tramitación de otros recursos cuya resolución compete a otras administraciones (pensiones y prestaciones contributivas y no contributivas).

**Tabla. Ayudas tramitadas en un año entre 2015 y 2016.**

<b>Prestaciones Económicas o en especie</b>	<b>Nº de intervenciones</b>
<b>Recursos propios municipales</b>	
AEF (Ayuda Económica Familiar)	5
Ayudas de Emergencia Social	179
Ayudas Económicas para suministros vitales y prestaciones de urgencia social	17
PPC (Programa de Prestaciones Complementarias)	193
Suministro de Alimentos e Higiene para personas y familias en situación de emergencia social (LOTES DE ALIMENTOS)	599
Atenciones de alimentación en especie (Catering Social)	121
<b>Recursos externos</b>	
Salario Social	68 (tramitados)

Fuente: elaboración propia a partir de Registros Internos

**e) Atención a menores y absentismo escolar.**

Otra línea de trabajo fundamental en la intervención sociofamiliar es la atención a los menores, y a todo lo que concierne a sus familias. Además de la intervención iniciada por la solicitud externa (policía, fiscalía, etc), se inicia un proceso de intervención fruto del trabajo global con la familia.

No podemos obviar los aspectos relativos a recursos alimentación, acciones grupales, etc., ya que están estrechamente relacionados con el absentismo y el abandono escolar prematuro.

**Tabla. Intervenciones relativas a protección de menores en el CSSC. 12 meses.**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
<b>Relativos a alimentación</b>	
Derivación para comedor escolar decreto ley 7/2013	13
Acredita para gratuidad aula matinal, comedor y extraescolares	24
Acredita para refuerzo alimentario infantil en centros docentes (SYGA)	116
Acredita para reparto de alimento por ONG	14
<b>Relativos a posible desamparo de menores</b>	
Petición informe menores urgente	38
Petición de menores de intervención en riesgo	23
Acogida familiar de Menores	14
Petición de Acogimiento familiar	12
<b>Relativos a actividades grupales</b>	

Escuela de Padres y Madres	26
Escuelas de Verano Menores y Adolescentes	115
Campamentos	53
Colonias Urbanas	20

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Por otra parte, un factor de alerta de una situación de riesgo de un/a menor es el absentismo escolar. La siguiente tabla muestra los datos de absentismo relativos al curso escolar comprendido entre septiembre de 2014 y junio de 2015.

**Tabla. Casos y tasas de absentismo. Ciudad de Sevilla Curso 2014/2015**

ZONA	Menores matriculados en educación obligatoria en los Centros Escolares por zona	Casos de absentismo tratados en Subcomisión	Tasa absentismo en base a casos de Subcomisión
CSS Polígono Sur	2.256	505	22,4%
Total Sevilla	52.424	1.221	2,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por la Comisión Municipal de Absentismo Escolar de Sevilla, Consejería de Educación y Base de datos de Servicios Sociales municipales (Proservic)

Según la Consejería de Educación, en el curso 2014/2015 había casi 52.500 menores matriculados en Educación Obligatoria en la ciudad de Sevilla. De ellos, el 2,3% fueron absentistas en algún momento del curso escolar. Esta tasa asciende hasta **el 22,4% en Polígono Sur, la más alta de la ciudad.**

En el marco de las actuaciones previstas en el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (Orden de 19 de septiembre de 2005), se asiste a Mesas de trabajo constituidas, una por cada centro escolar de la zona, que se reúnen con periodicidad mensual. Asimismo, se asiste a la Subcomisión de absentismo con carácter trimestral en la que se tratan acciones comunitarias en materia de prevención del Absentismo Escolar, entrega de informes derivados a la comisión así como a fiscalía, etc.

#### **f) Empleo**

Desde los Servicios Sociales Comunitarios de Polígono Sur y con el objetivo de favorecer el acceso a los recursos de formación y empleo, se realizan tareas de información y orientación, se generan informes sociales para el acceso a recursos con entidades con las que se colabora en la zona. Asimismo, se trabaja en la valoración del Programa de Apoyo a la Contratación en Andalucía, PACA.

En el 2015, 1.823 personas solicitaron el Programa de Ayuda a la Contratación en Polígono Sur, dentro de las medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía.

**Tabla. Solicitantes del Programa de Ayuda a la Contratación en Polígono Sur por sexo y grandes grupos de edad. 2015**

	Hombres	Mujeres	Total
De 18 a 44 años	727	681	1.408
De 45 a 64 años	223	192	415
Total	950	873	1.823

Fuente: registros propios

Características específicas de beneficiarios/as del programa:

- Desempleados solicitantes de Salario Social derivados para orientación laboral a los distintos dispositivos de inserción laboral.
- Mujeres con cargas familiares sin apoyo, desempleadas, sin formación y que afrontan situaciones de exclusión.
- Población con nivel de instrucción con escasa o nula cualificación profesional.
- Población cuyo estilos de vida cronifican la exclusión del mercado laboral; actividades laborales no regladas y precarias, dependencia de las ayudas sociales.
- Jóvenes provenientes del fracaso o abandono escolar sin titulación de enseñanza secundaria obligatoria, sin cualificación alguna.

#### **g) Espacios públicos y privados**

Otro factor fundamental que caracteriza al Polígono Sur y ampliamente descrito en informes de la zona es el deterioro urbanístico, el déficit de infraestructuras y la degradación de los espacios comunes y de las viviendas. En este sentido, desde el Centro de Servicio Sociales se realizan **Informes Baremos Vivienda** para favorecer el acceso a vivienda a familias en situación o riesgo de exclusión social. Por otro lado, el **Proyecto URBAN** ha realizado diferentes intervenciones de adecuación de espacios en el barrio y se ha trabajado en la rehabilitación de un bloque de viviendas en el barrio de Murillo, una labor realizada en coordinación con la Gerencia de Urbanismo, Salud Municipal, el Comisionado para el Polígono Sur, Lipasan, la policía y el Zoosanitario. Para ello, se ha realizado un estudio pormenorizado de las familias residentes, y de sus viviendas, para lo que se requieren multitud de entrevistas personales para la realización de **informes sociales**. Durante todo el proceso de intervención con las familias se apoya en las necesidades básicas de las familias, derivando a diferentes dispositivos y servicios, fundamentalmente para **favorecer el uso normalizado de las viviendas, así como orientación para el empleo**.

## DIAGNÓSTICO DE LA ZONA DE ESPECIAL ACTUACIÓN TRES BARRIOS-AMATE. 2016. AYUNTAMIENTO DE SEVILLA.

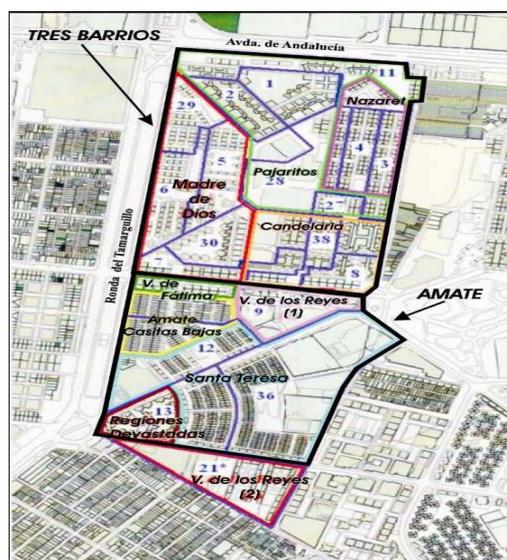
Esta área fue caracterizada por la Junta de Andalucía como Zona con Necesidades de transformación Social al definirse como “espacio urbano, claramente delimitado, en cuya población concurren situaciones estructurales de pobreza grave y marginación social, y en los que son significativamente apreciables problemas en las siguientes materias: vivienda, deterioro urbanístico y déficit de infraestructuras, equipamiento y Servicios Públicos; elevados índices de absentismo y fracaso escolar; altas tasas de desempleo junto con graves carencias formativas profesionales; significativas deficiencias sanitarias y fenómenos de desintegración social.”

En el estudio realizado en 2002 sobre “Pobreza y exclusión social en Andalucía” por el Instituto de Estudios Sociales de Andalucía (IESA), se señala el barrio de Los Pajaritos, entre otros, dentro de los mapas de distribución geográfica de la pobreza y exclusión social en Andalucía, como zona con un porcentaje de más de 20% de personas en esa situación.

Sin embargo, el último dato especialmente alarmante es el aportado por el Instituto Nacional de Estadística en Marzo de 2016, que sitúa a Los Pájaros-Amate como el barrio con los ingresos más bajos de España.

El presente documento constituye un diagnóstico que engloba todos los datos sociodemográficos de la población que reside en la zona, indicadores sociales relevantes a nivel submunicipal, así como los derivados de la intervención de los Servicios Sociales municipales en la Zona.

### 1. DELIMITACIÓN DE LA ZONA Y DATOS DEMOGRÁFICOS



El ámbito territorial de actuación del Centro de Servicios Sociales Comunitarios Tres Barrios-Amate abarca los siguientes barrios:

- Tres Barrios o Los Pájaros, integrado por las barriadas de Candelaria, Nazaret, Madre de Dios y Los Pajaritos, con una población de 13.937 habitantes.
- Amate, compuesto por las barriadas Virgen de Fátima, Virgen de los Reyes-1, Amate, Regiones Devastadas y Santa Teresa, con una población total de 4.320 habitantes
- Santa Aurelia, con 12.750 habitantes.

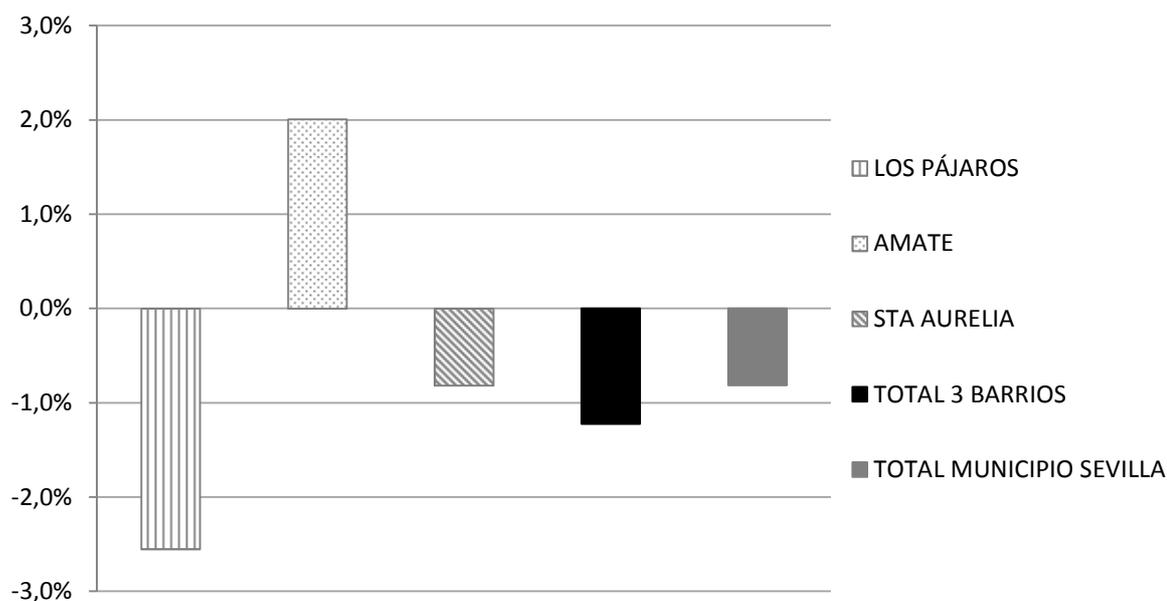
En total, 31.007 personas empadronadas en las 26 secciones censales incluidas en el área de influencia del CSS, un 4,4% de la población total de Sevilla, según el Padrón de Habitantes municipal de 1 de enero de 2.015.

**Tabla. Variación del número de habitantes. 2012-2015**

Zona	2012	2015	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Los Pájaros	14.302	13.937	-365	-2,6%
Amate	4.235	4.320	85	2,0%
Sta Aurelia	12.855	12.750	-105	-0,8%
Total Tres Barrios	31.392	31.007	-385	-1,2%
Total Municipio Sevilla	706.365	700.596	-5.769	-0,8%

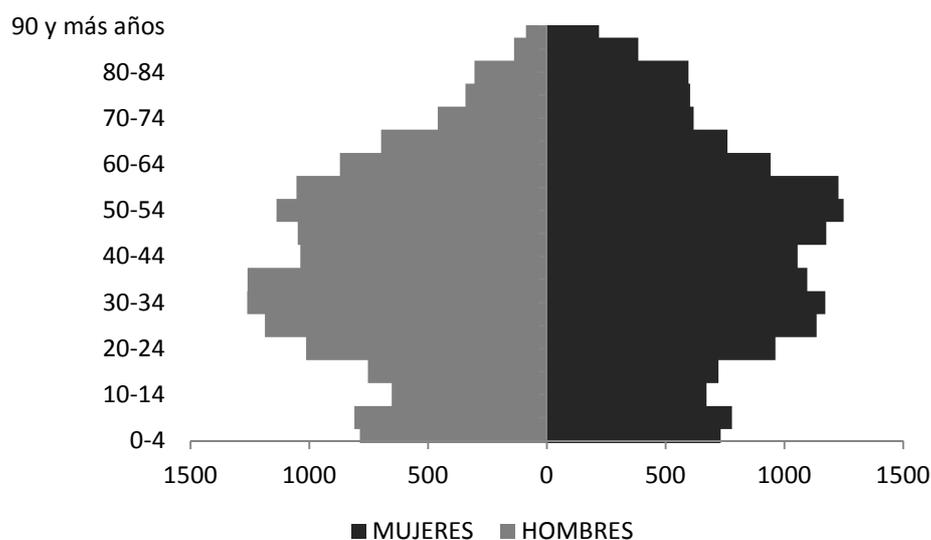
Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2015.

**Gráfico. Variación porcentual del número de habitantes. Tres Barrios-Amate. 2012-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Gráfico. Pirámide de población. Total Tres Barrios-Amate. 2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Tres Barrios-Amate según sexo y grandes grupos de edad. 2015**

	Personas menores de 18 años	Personas entre 18 y 65 años	Personas mayores de 65 años	Total de población
Hombre	2.685	10.186	2.027	14.898
Mujer	2.579	10.345	3.185	16.109
Total	5.264	20.531	5.212	31.007

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Tres Barrios-Amate según barrio y grandes grupos de edad. 2015**

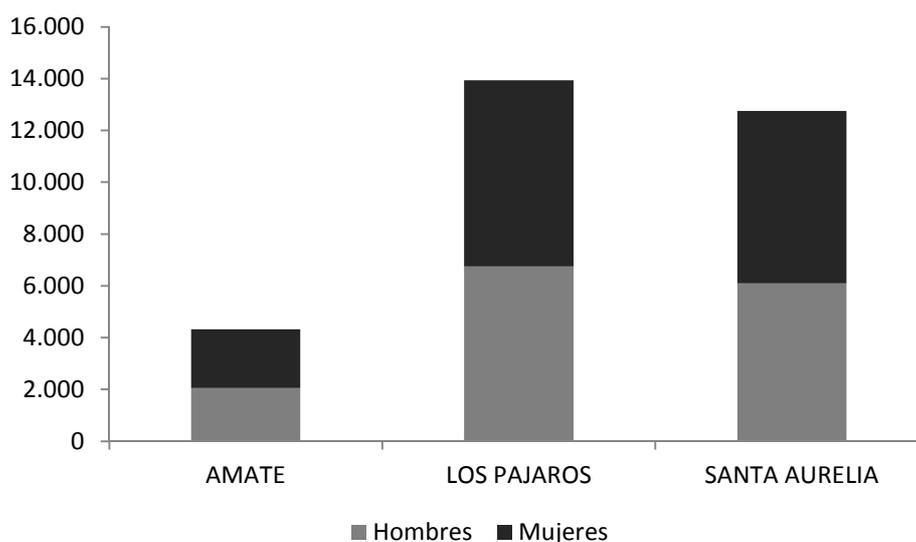
	EDAD EN AÑOS							Total
	0-5	6-16	17-24	25-44	45-64	64-84	85 y más	
Amate	215	464	435	1.222	1.215	645	124	4.320
Los Pájaros	886	1.513	1.241	4.304	3.629	1.904	460	13.937
Sta. Aurelia-Cantábrico-Atlántico-La Romería	731	1.182	1.216	3.680	3.862	1.833	246	12.750
Total Tres Barrios Amate	1.832	3.159	2.892	9.206	8.706	4.382	830	31.007
Total ciudad de Sevilla	41.529	77.897	57.244	206.297	189.140	111.509	16.980	700.596

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

Del total de población residente en la zona adscrita al CSS Tres Barrios Amate, el 14% pertenecen al barrio de Amate, el 45% a Los Pájaros y algo más del 41% a Santa Aurelia. No obstante, este último barrio, pese a ser uno de los más poblados, es el que menos demanda los Servicios Sociales Comunitarios, al estar ocupado por una población más normalizada.

Por el contrario, más del 75% de la población que acude en 2015 viene de Los Pájaros. De hecho una de cada 10 personas empadronadas en esa zona ha recibido atención en el CSS entre enero y diciembre de 2015.

**Gráfico. Nº de habitantes distribuidos por barrio y sexo. 2015**



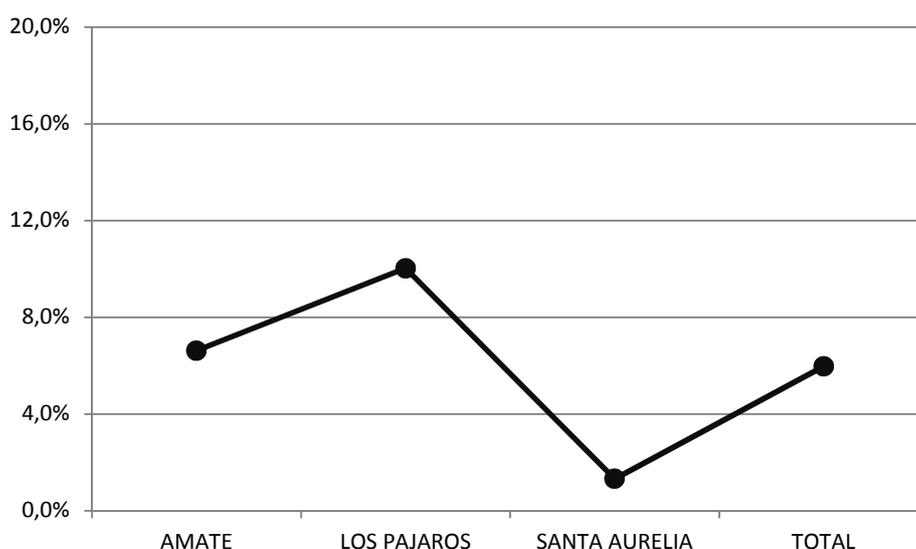
Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Población atendida por el CSS Tres Barrios Amate en 2015 en relación a la población residente.**

Barrio	Nº de Habitantes	Población Atendida en 2015	Tasa de Cobertura Anual 2015
Amate	4.320	286	6,6%
Los Pájaros	13.937	1.397	10,0%
Sta. Aurelia-Cantábrico-Atlántico-La Romería	12.750	168	1,3%
<b>Total Tres Barrios Amate</b>	<b>31.007</b>	<b>1.851</b>	<b>6,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

**Gráfico. Tasa de cobertura anual 2015**



Destaca el barrio de Los Pájaros, del que se ha atendido al 10% de sus residentes.

**Tabla. Principales indicadores demográficos. 2015**

Indicadores	Edad media	Ratio de masculinidad (hombres por cada 100 mujeres)	Proporción de personas mayores de 64 años	Proporción de personas menores de 16 años	Tasa de dependencia
Amate	41,7	90,9	17,8%	15,7%	50,4%
Los Pájaros	40,9	93,8	17,0%	17,2%	51,9%
Sta. Aurelia	41,7	91,6	16,3%	15,0%	45,6%
Total Tres Barrios					
Amate	41,3	92,5	16,8%	16,1%	49,0%
Total Sevilla	41,7	90,6	18,3%	17,0%	54,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Población extranjera empadronada Tres Barrios Amate**

Zona	Total Población	Nº de personas extranjeras	% personas extranjeras sobre el total de la población de la zona
Amate	4.320	244	5,6%
Los Pájaros	13.937	1.978	14,2%
Santa Aurelia	12.750	1.023	8,0%
Total Tres Barrios			
Amate	31.007	3.245	10,5%
Total Sevilla	700.596	52.804	7,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015

En Los Pájaros el porcentaje de personas nacidas en el extranjero duplica porcentualmente al del conjunto de la ciudad.

## 2. NIVEL DE ESTUDIOS

Se hace difícil la recopilación de información actualizada acerca de los niveles de estudio de la población, y más aún a nivel inframunicipal.

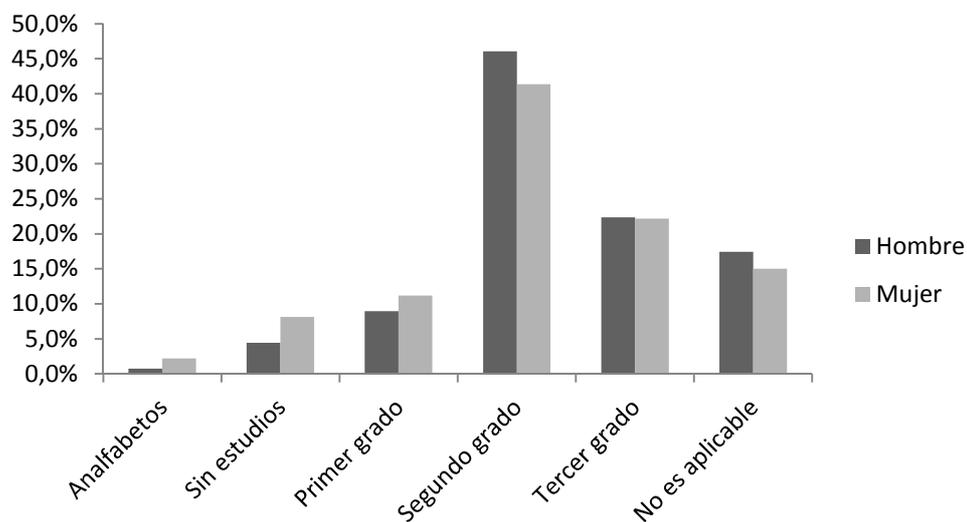
Los datos que presentamos a continuación han sido extraídos del Censo de población de 2011(residentes en viviendas principales) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, a nivel municipal y por secciones censales.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	2.395	7.950	10.345	0,7%	2,2%	1,5%
Sin estudios	14.780	29.660	44.440	4,5%	8,1%	6,4%
Primer grado	29.675	40.750	70.420	9,0%	11,2%	10,1%
Segundo grado	152.745	150.880	303.625	46,1%	41,4%	43,6%
Tercer grado	74.155	80.820	154.975	22,4%	22,2%	22,3%
No es aplicable	57.795	54.715	112.510	17,4%	15,0%	16,2%
Total	331.545	364.770	696.315	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**



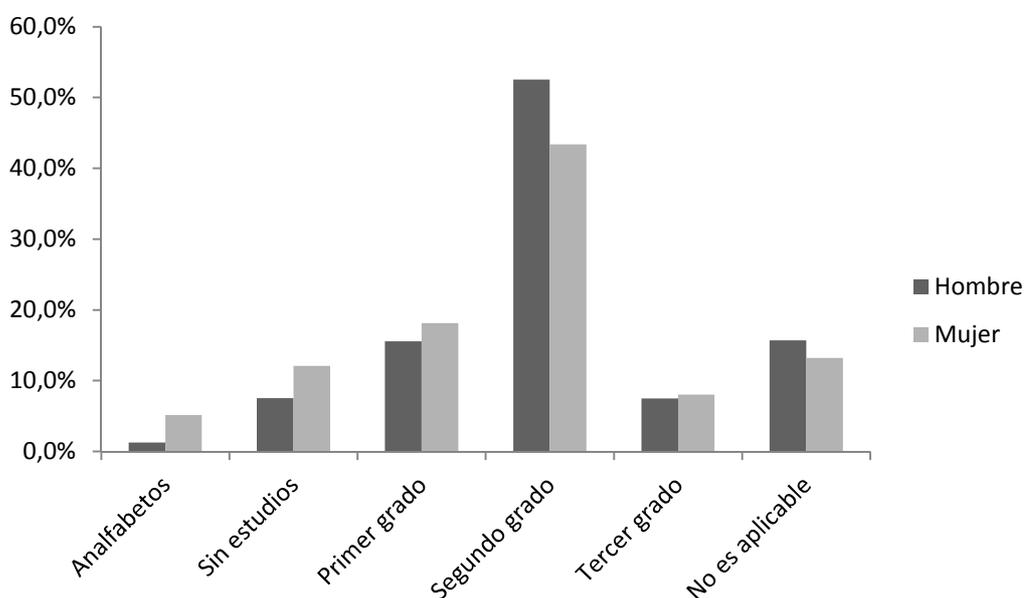
Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Tres Barrios-Amate. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	175	810	985	1,3%	5,2%	3,3%
Sin estudios	1.040	1.895	2.935	7,5%	12,1%	9,9%
Primer grado	2.150	2.840	4.990	15,5%	18,1%	16,9%
Segundo grado	7.265	6.800	14.065	52,5%	43,4%	47,7%
Tercer grado	1.035	1.260	2.295	7,5%	8,0%	7,8%
No es aplicable	2.170	2.070	4.240	15,7%	13,2%	14,4%
<b>Total</b>	<b>13.830</b>	<b>15.680</b>	<b>29.510</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Tabla. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Tres Barrios-Amate. 2011**



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

### **3. EL DESEMPLEO**

En un entorno de clara desintegración social no es difícil conjeturar elevadas tasas de desempleo. Sin embargo, y como hemos apuntado anteriormente, se disponen de escasos datos sobre este aspecto a un nivel de desagregación submunicipal.

El nivel más reducido del que tenemos datos sobre tasas de paro (personas paradas en relación a la población activa) es el municipal, y provienen del Censo de 2011. Este registro situaba la tasa de paro en la capital hispalense en el 31,7%, con más de 115.000 parados/as.

**Tabla. Tasa de paro por sexo. Municipio de Sevilla y Andalucía. 2011**

	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Andalucía	28,8%	44,1%	38,9%
Sevilla (capital)	34,2%	34,5%	31,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Explotación de los Censos de Población y Viviendas del INE. 2011

Sí disponemos de información más acotada y actualizada acerca del paro registrado. A continuación se detalla este indicador en la oficina correspondiente a Tres Barrios Amate, y su comparativa con el resto de la ciudad.

**Tabla. Paro registrado por oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015.**

Oficina	Personas paradas	% Sobre el total de la ciudad
Luis Montoto	6.556	8,0%
Amate	15.126	18,5%
Centro	6.366	7,8%
Cruz Roja	12.543	15,3%
Este	13.853	16,9%
Huerta de la Salud	10.640	13,0%
Macarena	9.322	11,4%
Triana	7.419	9,1%
Total Sevilla	81.848	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS

La oficina que concentra un mayor número de personas desempleadas es Sevilla Amate, donde están registrados el 18,5% de los parados/as de la ciudad, seguida de Sevilla-Este.

Otro dato especialmente relevante en la comparativa de diferentes zonas de la ciudad es la de demandantes de empleo menores de 20 años.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas MENORES DE 20 AÑOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

Oficina	% de personas paradas menores de 20 años
Sevilla-Huerta de la Salud	2,3%
Sevilla-Este	1,9%
Sevilla-Amate	1,8%
Sevilla-Cruz Roja	1,7%
Sevilla-Macarena	1,6%
Sevilla Luis Montoto	1,4%
Sevilla-Triana	0,8%
Sevilla-Centro	0,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS. Diciembre 2015

Como muestra la tabla, el 1,8% de las personas paradas inscritas en la oficina de Amate tienen menos de 20 años.

Otra clasificación en la que destaca Amate es la de parados/as sin estudios, ocupando el segundo lugar después de Polígono Sur. Así, el 1,2% de los inscritos en esta oficina no tiene estudios.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas SIN ESTUDIOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas sin estudios</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	1,6%
Sevilla-Amate	1,2%
Sevilla-Macarena	1,0%
Sevilla-Cruz Roja	0,7%
Sevilla-Este	0,7%
Sevilla Luis Montoto	0,5%
Sevilla-Triana	0,5%
Sevilla-Centro	0,2%

Fuente: elaboración propia a partir de Argos. Diciembre 2015

#### **4. NIVEL DE INGRESOS**

No obstante, como hemos apuntado, unos datos especialmente relevantes de la pobreza en la zona son los publicados por el Instituto Nacional de Estadística en Marzo de 2016, ya que no disponíamos de antecedentes de niveles de ingresos a nivel submunicipal.

Así, el 1 de Marzo de 2016 el Instituto Nacional de Estadística publicó datos sobre renta media anual de los hogares, incluyendo datos a nivel submunicipal de las ciudades con más de 250.000 habitantes, entre las que se encuentra Sevilla.

Se ha analizado Renta neta media anual de los hogares<sup>1</sup> de 484 barrios agrupados en 16 municipios.

La renta más alta se localiza en Madrid, con ingresos medios anuales en torno a los 115.000 euros.

**Las Rentas más bajas en Sevilla, en los Barrios de Los Pájaros y Amate**, seguido muy de cerca del Barrio Polígono Sur. Ninguno llega a los 13,000 euros.

---

**De los 10 barrios con ingresos más bajos de España, la mitad están en Sevilla:** Los Pájaros y Amate, Polígono Sur, Torreblanca, La Oliva y Letanías (Sur) y Polígono Norte.

---

<sup>1</sup> La renta neta media anual de los hogares está constituida por el conjunto de los ingresos percibidos por ellos una vez descontados los impuestos y las cotizaciones a la Seguridad Social que se hayan satisfecho. Informa: Agencia Tributaria.

**Tabla. Renta media anual de los hogares por barrio. Listado de los 20 barrios españoles con rentas más bajas**

<b>BARRIO</b>	<b>INGRESOS en euros</b>
<b>Sevilla - Barrios Los Pájaros y Amate - Distrito Cerro Amate</b>	<b>12.613,86</b>
<b>Sevilla - Barrio Polígono Sur - Distrito Sur</b>	<b>12.777,00</b>
Alicante sub-city dist. Number 4-A	13.116,21
<b>Sevilla - Barrio Torreblanca - Distrito Este</b>	<b>14.841,43</b>
Alicante sub-city dist. Number 5-A	16.423,03
Córdoba sub-city dist. Number 3	16.633,01
Málaga sub-city . No.6	17.008,77
<b>Sevilla - Barrios La Oliva y Las Letanías - Distrito Sur</b>	<b>17.987,90</b>
San Cristóbal	18.121,61
<b>Sevilla - Barrios Polígono Norte</b> , Hermandades La Carrasca, Los Príncipes Fontanilla, y algunas secciones de La Barzola, El Carmen, El Rocío, El Cerezo y Villegas - <b>Distrito Norte</b>	18.165,08
<b>Sevilla - Barrios El Cerro y La Plata - Distrito Cerro Amate</b>	<b>18.546,54</b>
Alicante sub-city dist. Number 3-A	18.599,31
<b>Sevilla - Barrio San Pablo - Distrito S. Pablo Sta. Justa</b>	<b>18.822,52</b>
Málaga sub-city . No.17	18.830,41
Las Palmas de G.C sub-city dist. 4-B	18.903,19
<b>Sevilla - Barrio San Jerónimo - Distrito Norte</b>	<b>19.024,05</b>
<b>Sevilla - Barrio Palmete - Distrito Cerro - Amate</b>	<b>19.148,29</b>
El Raval sud	19.303,93
Alicante sub-city dist. Number 3-B	19.392,05
Murcia sub-city dist. No. 8	19.414,52
<i>España</i>	<i>26.775,00</i>
<i>Sevilla Municipio</i>	<i>27.809,56</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística. Datos referidos a 2012.

**Nota:** hay que tener en cuenta que en la construcción del indicador sólo se incluyen los hogares de los que consta información en la Agencia Tributaria.

## **5. DATOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN LA ZONA**

Proservic es el programa informático en el que se registra la Atención realizada desde los Servicios Sociales Municipales. Se configura a través de expedientes familiares y permite al personal técnico su gestión y dar respuesta a una demanda social. La siguiente tabla presenta las cifras relativas a la actividad del CSS Tres Barrios-Amate durante 12 meses entre 2015 y 2016.

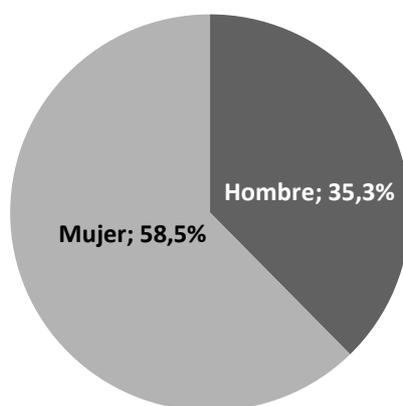
**Tabla. Resumen de Gestión del Centro de Servicios Sociales. Marzo 2015-Marzo 2016**

<b>Indicadores</b>	<b>2015-2016</b>
Intervenciones	7.087
Familias atendidas	1.853
Familias nuevas	319
Familias anteriores a 2015	1.534
Personas usuarias	2.537

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

En el periodo de referencia se han llevado a cabo más de 7.000 intervenciones, sobre 1.853 familias (319 de ellas, el 17% del total, han acudido por primera vez al Centro).

### **Distribución de usuarios/as del CSS**



Como podemos observar en el gráfico, del conjunto de personas usuarias de los Servicios Sociales de la zona, casi el 60% son mujeres.

En relación al barrio en el que residen, la siguiente tabla muestra tanto el número de beneficiarios/as como su relación con la población empadronada en cada barrio.

**Tabla. Población atendida por el CSS Tres Barrios Amate**

Barrio	Nº de Habitantes	Usuarios/as	Tasa de Cobertura marzo 2015/marzo 2016
Amate	4.320	386	8,9%
Los Pájaros (Tres Barrios)	13.937	1.892	13,6%
Sta. Aurelia-Cantábrico-Atlántico-La Romería	12.750	259	2,0%
<b>Total Tres Barrios Amate</b>	<b>31.007</b>	<b>2.537</b>	<b>8,2%</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

De las más de 2.500 personas atendidas en los 12 meses de referencia, el 90% viven en los Amate o Los Pájaros. En este último, se ha alcanzado una tasa de cobertura cercana al 14%, lo que está estrechamente relacionado con el grado de deterioro de la zona.

La siguiente tabla muestra las edades de las personas objeto de intervención entre marzo de 2015 y de 2016:

**Tabla. Nº de usuarios/as del CSS Tres Barrios Amate por grupos de edad. 12 meses.**

Edad	Usuarios/as
0-4	38
5-14	342
15-24	216
25-44	381
45-64	533
65-84	660
85 y más	368
<b>Total</b>	<b>2.537</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Según la demanda y las necesidades de la población de la zona, se realizan los siguientes tipos de actividades:

- **Intervención individual**

En el primer nivel de Atención, la denominada Unidad de Recepción de la Demanda, se reciben las demandas iniciales, para resolver su demanda ad hoc y/u orientar al demandante hacia el recurso idóneo. Alrededor del 25% de los casos se pasan a otro segundo nivel de atención.

- **Intervención social con problemáticas familiares**

La actividad consiste en intervenir de forma integral en las familias detectadas al objeto de mejorar su situación.

- **Dinamización grupal**

Se desarrolla tanto en las dependencias del Centro de Servicios Sociales Comunitarios como en Colegios, Centro Cívico y sedes de entidades sociales.

Las actuaciones grupales son derivadas de procesos de trabajo comunes para varios beneficiarios y/o familias.

#### - **Dinamización comunitaria**

Son derivadas de la coordinación y cogestión con otras instituciones y entidades, en mesas y/ o comisiones, así como otros proyectos que complementan las prestaciones dirigidas a esta población desde el CSSC.

Concretamente en un año se han realizado cerca de 4.000 entrevistas y más de 400 visitas a domicilio. Asimismo, se han llevado a cabo informes, coordinación con entidades e implementación de programas y proyectos grupales, y un largo etcétera.

A continuación se apuntan recursos que se aplican en relación a estas actuaciones y que representan las necesidades sociales más relevantes de sus vecinos y vecinas.

#### **a) Resumen general de atenciones del CSSC**

La siguiente tabla presenta el resumen de los **Recursos Aplicados** por Servicio en 12 meses entre 2015 y 2016

**Tabla. Resumen de atenciones del CSS Tres Barrios Amate. 12 meses.**

<b>Equipos</b>	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Unidad de Recepción de la Demanda	961
SIOV (Información, Orientación y Valoración)	636
Intervención profesional Graduado Social	50
Intervenciones en CORE	394
Canalización a Equipo de Tratamiento Familiar	70
Intervenciones en Absentismo	74
Solicitud información Dependencia	309

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

#### **b) Informes sociales y acreditadas**

Se reciben demandas de multitud de administraciones y entidades públicas y entidades, tales como fiscalía, policía, etc., que generan la necesidad de realización de entrevistas para el caso, la coordinación interna y externa así como la elaboración informes sociales sobre los usuarios/as de los Servicios Sociales. Por otra parte, es continua la demanda de acreditadas (fundamentalmente de situación o riesgo de exclusión social) para el acceso a recursos externos al Centro.

**Tabla. Informes, acreditaciones y demandas externas más relevantes recogidas en el Sistema. 12 meses**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
Peticiones por Registro Municipal	97
Petición defensor del pueblo	10
Derivación hacia Recursos Cruz Roja	50

Solicitudes de intervención de Salud	61
Solicitud de intervención de policía	17
Petición de menores urgente (SPM y fiscalía)	80
Informes Baremo Vivienda	39
Informe Precariedad Económica para EMASESA	54
Acredita ayuda alimentación FEAD	3
Informe presunto incapaz	8
Casos de denuncias del Teléfono del mayor	24
Informes de Arraigo	82

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### c) Atención de la dependencia

**Tabla. Indicadores de gestión del CSSC relativos a Dependencia. 12 meses**

Principales Recursos de Dependencia	Nº de Recursos aplicados
Solicitud de información sobre Dependencia	309
Solicitud de Reconocimiento de la Dependencia	693
Programa Individualizado de Atención (PIA)	379
SAD	112
SAD concertado	19
Otros Servicios y Prestaciones de Dependencia	141

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### d) Prestaciones económicas y en especie

A nivel transversal, se el personal técnico gestiona o informa acerca de ayudas económicas, contributivas y no contributivas (Salario Social, Pensiones). Asimismo, tras una valoración del personal responsable del expediente de Servicios Sociales, se gestionan ayudas propias municipales, tanto económicas como en especie: Ayudas Económicas Familiares, Prestaciones Complementarias, Emergencias Sociales, Ayudas económicas para Suministros Vitales. A continuación se muestran los detalles de las ayudas tramitadas en un año entre 2015 y 2016.

**Tabla. Ayudas tramitadas en 12 meses entre 2015 y 2016**

Prestaciones Económicas o en especie	Nº de intervenciones
Recursos propios municipales	
AEF (Ayuda Económica Familiar)	9
Ayudas de Emergencia Social (Contratos)	
Material escolar	62
Electrodoméstico y mobiliario	23
Odontología y Óptica	11
Ayudas Económicas para suministros vitales y prestaciones de urgencia social	16
PPC (Programa de Prestaciones Complementarias)	330
Suministro de Alimentos e Higiene para personas y familias en situación de emergencia social (LOTES DE ALIMENTOS)	393

Atenciones de alimentación en especie (Catering Social)	130 raciones
Recursos externos	
Salario Social	67 (tramitados)

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC y Registros Propios

#### e) Atención a menores en riesgo y absentismo escolar

Una línea fundamental de trabajo en el Centro es la atención a menores y a todo lo que concierne a sus familias. Además de la intervención social iniciada por la solicitud externa, se inician procesos de intervención fruto del trabajo interno.

Un indicador de riesgo de un/a menor es el absentismo escolar. La siguiente tabla muestra los casos de absentismo tratados en la subcomisión municipal de absentismo de Tres Barrios-Amate y su comparativa con el conjunto de la ciudad.

**Tabla. Casos y tasas de absentismo. Ciudad de Sevilla. Curso 2014/2015**

ZONA	Menores matriculados en educación obligatoria en los Centros Escolares por zona	Casos de absentismo tratados en Subcomisión	Tasa absentismo en base a casos de Subcomisión
CSS Tres Barrios Amate	2.079	82	3,9%
Total Sevilla	52.424	1.221	2,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por la Comisión Municipal de Absentismo Escolar de Sevilla, Consejería de Educación y Base de datos de Servicios Sociales municipales (Proservic)

Según la Consejería de Educación, en el curso 2014/2015 había casi 52.500 menores matriculados en Educación Obligatoria en la ciudad de Sevilla. De ellos, el 2,3% fueron absentistas en algún momento del curso escolar. Esta tasa asciende hasta el 3,9% en Tres Barrios Amate.

En los Servicios Sociales Comunitarios de Tres Barrios-Amate se participa en las mesas de absentismo de todos los Centros Educativos de la zona. En el marco de las actuaciones previstas en el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (Orden de 19 de septiembre de 2005), se asiste a Mesas de trabajo constituidas, una por cada centro escolar, que se reúnen con periodicidad mensual. Estas Mesas de Seguimiento están compuestas por los centros educativos, entidades colaboradoras y Servicios Sociales Comunitarios (un técnico de referencia). Asimismo, se asiste a la Subcomisión de absentismo con carácter trimestral en la que se tratan acciones comunitarias en materia de prevención del Absentismo Escolar, entrega de informes derivados a la comisión así como a fiscalía, etc.

Además, en el en el marco del desarrollo del Protocolo de Absentismo Escolar, se realiza una planificación coordinada entre Servicios Sociales y Entidades, verifica el desarrollo del

Proyecto de Desarrollo comunitario a ejecutar por la entidad colaboradora. El personal técnico también acude a tutorías en los Centros Educativos de los menores en situación o riesgo de exclusión social.

Otras acciones preventivas en materia de absentismo en las que se participa son: campaña de escolarización (de carácter anual, se implementa durante el mes de marzo), tránsito de las etapas escolares, itinerarios formativos, y ofertas educativas de carácter no formal.

Asimismo, los recursos alimenticios a menores en los Centros Educativos y las actividades grupales fuera del horario escolar facilitan la corrección de casos de absentismo, y sirven a menudo como mecanismo de prevención. En la siguiente tabla también aparecen las intervenciones relativas al desamparo de menores.

**Tabla. Intervenciones relativas a protección de menores en el CSSC. 12 meses**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
<b>Relativos a alimentación</b>	
Derivación para comedor escolar decreto ley 7/2013	86
Acredita para refuerzo alimentario infantil en centros docentes (SYGA)	15
Acredita para reparto de alimento por ONG	5
<b>Relativos a posible desamparo de menores</b>	
Peticiones de informes de menores urgente	80
Petición de menores de intervención en riesgo	74
Peticiones de acogimiento familiar	8
<b>Relativos a actividades grupales</b>	
Escuela de Padres y Madres	19
Socioeducativo invierno menores	16
Adolescentes Invierno	5
Campamentos	16
Socioeducativo verano menores	74
Adolescentes verano	15

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

#### **f) Empleo**

Desde los Servicios Sociales Comunitarios de Tres Barrios Amate se realizan las siguientes tareas:

- Derivaciones de beneficiarios/as a programas de orientación laboral e intermediación, con el objetivo de intercambiar información de las familias atendidas en el CSS con carencias formativas y necesidades de empleo.
- Elaboración de informes sociales para posibles beneficiarios de recursos de empleo.
- Coordinación con los Servicios de Empleo del Servicio Andaluz de Empleo y la Delegación de Economía y Empleo para la gestión de casos.
- Incorporación de las familias, que reúnen los requisitos, en las medidas contempladas en el Decreto-ley 7/2013, de 30 de abril, de medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía: Información a posibles beneficiarios de la zona y realización

de informes de situaciones de exclusión social de los solicitantes del Plan de Ayuda a la Contratación del Ayuntamiento de Sevilla (**PACAS**).

**En el 2015**, 1.416 personas solicitaron el Programa de Ayuda a la Contratación (PACA), dentro de las medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía.

**Tabla. Solicitantes del Programa de Ayuda a la Contratación en Tres Barrios Amate por sexo y grandes grupos de edad.**

	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>De 18 a 44 años</b>	503	536	1039
<b>De 45 a 64 años</b>	205	172	377
<b>Total</b>	708	708	1.416

Fuente: registros propios

Características específicas:

- Desempleados solicitantes de Salario Social derivados para orientación laboral a los distintos dispositivos de inserción laboral.
- Mujeres con cargas familiares sin apoyo, desempleadas, sin formación y que afrontan situaciones de exclusión.
- Población con nivel de instrucción con escasa o nula cualificación profesional.
- Población cuyo estilos de vida cronifican la exclusión del mercado laboral; actividades laborales no regladas y precarias, dependencia de las ayudas sociales.
- Jóvenes provenientes del fracaso o abandono escolar sin titulación de enseñanza secundaria obligatoria, sin cualificación alguna.

## **DIAGNÓSTICO DE ZONAS DE LA ZONA DE ESPECIAL ACTUACIÓN TORREBLANCA. 2016. AYUNTAMIENTO DE SEVILLA.**

Esta Zona reconocida como Zona con Necesidades de Transformación Social presenta todos los indicadores de desintegración social que definidas en este concepto: presencia de familias monoparentales formada por menores con hijos a cargo, deficientes habilidades parentales educativas; actitudes erróneas hacia los hijos/as, crisis en los modelos referenciales desajustados, abandono prematuro y absentismo escolar, nivel de instrucción de la población con escasa, problemas de higiene y alimentación inadecuada en población infantil viviendas en estado casi ruinoso por ser edificaciones antiguas sin remodelar, chabolismo vertical en determinadas zonas, y un largo etcétera.

Pese a todo ello, no se dispone de datos fiables, objetivos y actualizados sobre algunos indicadores de la situación social y económica a un nivel de desagregación tan reducido.

El presente documento constituye un diagnóstico que engloba todos los datos sociodemográficos de la población que reside en la zona, indicadores sociales relevantes a nivel submunicipal, así como los derivados de la intervención de los Servicios Sociales municipales en la Zona.

### **1. DELIMITACIÓN DE LA ZONA Y DATOS DEMOGRÁFICOS**

Los límites geográficos del barrio lo configuran la A-92, Polígono Industriales y solares degradados, esto unido a la falta de medios de transporte adecuados crean un aislamiento geográfico real y psicológico.



**Tabla. Nº de habitantes distribuidos por sexo. 2015**

Sexo	Nº de habitantes
Hombres	9.123
Mujeres	9.086
Total	18.209

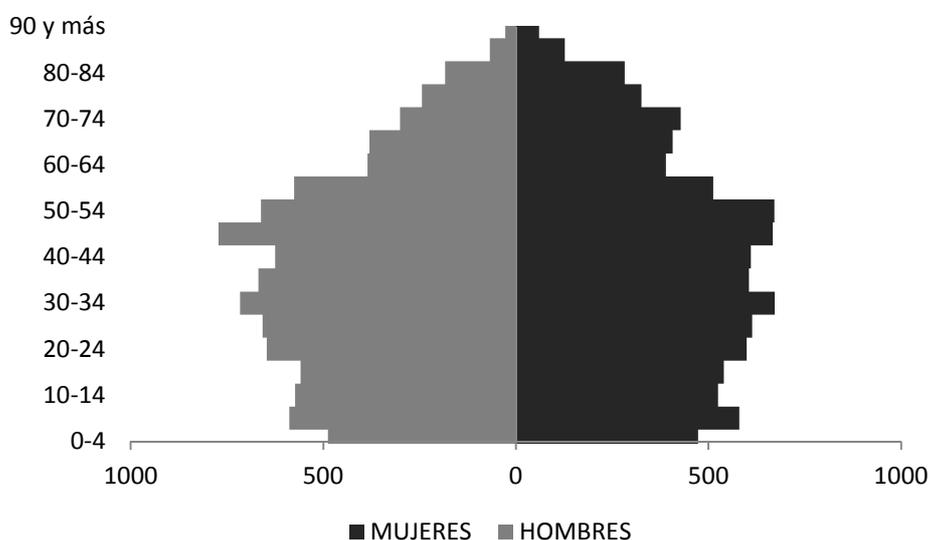
Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Variación porcentual del número de habitantes. Torreblanca. 2012-2015**

Habitantes 2012	18.280
Habitantes 2015	18.209
Variación absoluta	-71
Variación porcentual	-0,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2015.

**Gráfico. Pirámide de población. Total Torreblanca. 2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Torreblanca según sexo y grandes grupos de edad. 2015**

Sexo	Personas menores de 18 años	Personas entre 18 y 65 años	Personas mayores de 65 años	Total de población
Hombre	1.982	5.936	1.205	9.123
Mujer	1.901	5.555	1.630	9.086
Total	3.883	11.491	2.835	18.209

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Torreblanca por grandes grupos de edad. 2015**

Edad en años	Población
0-5	1.191
6-16	2.486
17-24	1.895
25-44	5.168
45-64	4.634
65-84	2.552
85 y más	283
Total general	18.209

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Población atendida por el CSS Torreblanca en 2015 en relación a la residente**

Nº de habitantes	18.209
Población atendida	1.778
<b>Tasa de cobertura anual</b>	<b>9,8%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

**Tabla. Principales indicadores demográficos. Torreblanca. 2015**

Indicadores	Torreblanca	Total Sevilla
Edad media	38,8	41,7
Ratio de masculinidad (hombres por cada 100 mujeres)	1,0	90,6
Proporción de personas mayores de 64 años	15,6%	18,3%
Proporción de personas menores de 16 años	20,2%	17,0%
Tasa de dependencia	55,7%	54,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Población extranjera empadronada por zona. 2015**

Indicador	Torreblanca	Total Sevilla
Total personas extranjeras	804	52.804
% de personas extranjeras sobre el total residente en la zona	4,4%	7,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

## 2. NIVEL DE ESTUDIOS

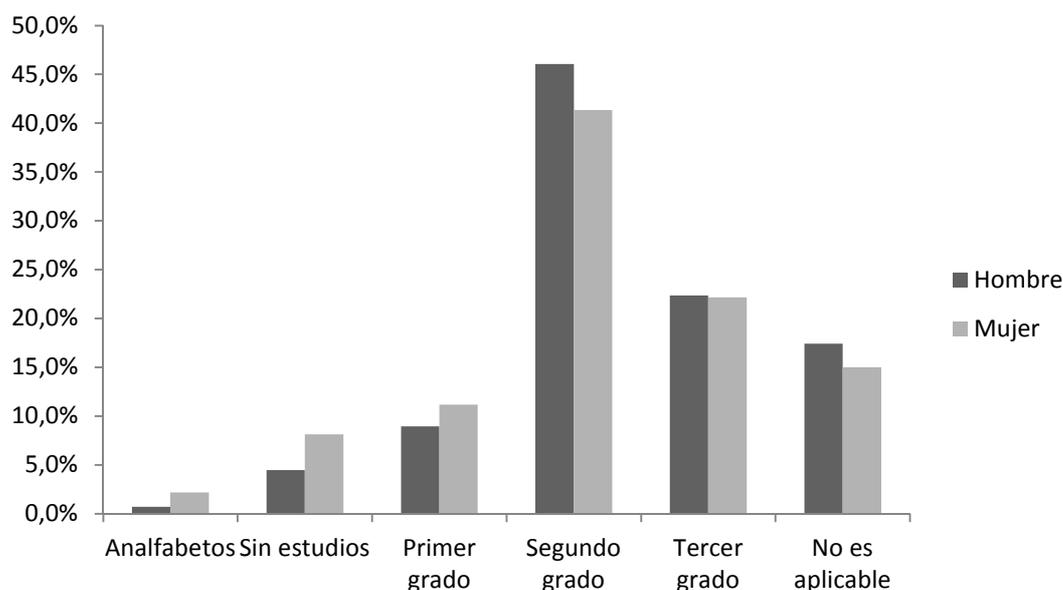
Se hace complicada la compilación de información actualizada acerca de los niveles de estudio de la población, y más aún a nivel inframunicipal.

Los datos que presentamos a continuación han sido extraídos del Censo de población de 2011(residentes en viviendas principales) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, a nivel municipal y por secciones censales.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	2.395	7.950	10.345	0,7%	2,2%	1,5%
Sin estudios	14.780	29.660	44.440	4,5%	8,1%	6,4%
Primer grado	29.675	40.750	70.420	9,0%	11,2%	10,1%
Segundo grado	152.745	150.880	303.625	46,1%	41,4%	43,6%
Tercer grado	74.155	80.820	154.975	22,4%	22,2%	22,3%
No es aplicable	57.795	54.715	112.510	17,4%	15,0%	16,2%
Total	331.545	364.770	696.315	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**

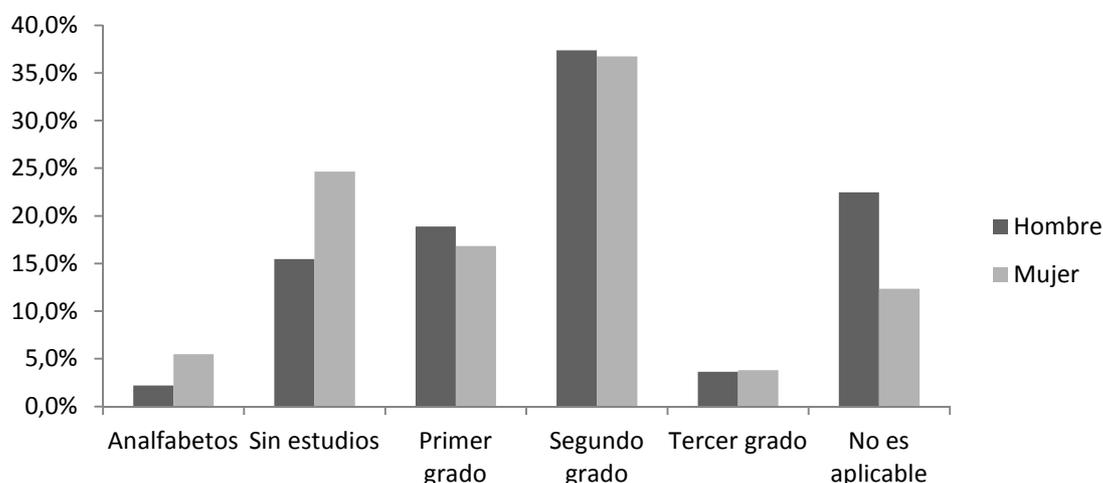
Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Torreblanca. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	145	330	475	2,2%	5,5%	3,8%
Sin estudios	1.015	1.485	2.505	15,4%	24,6%	19,9%
Primer grado	1.240	1.015	2.260	18,9%	16,8%	17,9%
Segundo grado	2.455	2.215	4.670	37,4%	36,7%	37,1%
Tercer grado	240	230	470	3,7%	3,8%	3,7%
No es aplicable	1.475	745	2.225	22,5%	12,4%	17,7%
Total	6.570	6.030	12.600	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Torreblanca. 2011**



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

### **3. EL DESEMPLEO**

No es fácil encontrar datos sobre este aspecto a un nivel de desagregación submunicipal.

De hecho, el nivel más reducido del que disponemos de datos sobre tasas de paro (personas paradas en relación a la población activa) es el municipal, y provienen del Censo de 2011. Este registro situaba la tasa de paro en la capital hispalense en el 31,7%, con más de 115.000 parados/as.

**Tabla. Tasa de paro por sexo. Municipio de Sevilla y Andalucía. 2011**

	Sexo		
	Hombres	Mujeres	Total
Andalucía	28,8%	44,1%	38,9%
Sevilla (capital)	34,2%	34,5%	31,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Explotación de los Censos de Población y Viviendas del INE. 2011

Con respecto al paro registrado, la siguiente tabla muestra el número de personas paradas registradas en cada oficina de la ciudad de Sevilla, así como el porcentaje que representan sobre el conjunto.

**Tabla. Paro registrado por oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2.015**

<b>Oficina</b>	<b>Personas paradas</b>	<b>% Sobre el total de la ciudad</b>
Amate	15.126	18,50%
Este (Vinculada a Torreblanca)	13.853	16,90%
Cruz Roja	12.543	15,30%
Huerta de la Salud	10.640	13,00%
Macarena	9.322	11,40%
Triana	7.419	9,10%
Luis Montoto	6.556	8,00%
Centro	6.366	7,80%
<b>Total Sevilla</b>	<b>81.848</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS

La oficina Este, correspondiente al barrio e Torreblanca, entre otros, representa casi el 17% del total de parados registrados en el municipio.

Argos también arroja información acerca de la edad de los demandantes de empleo. Especialmente relevante se nos presenta el dato de parados registrados menores de 20 años. La siguiente tabla representa el porcentaje de este colectivo sobre el total de parados registrados en cada oficina de empleo.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas MENORES DE 20 AÑOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas menores de 20 años</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	2,3%
Sevilla-Este	1,9%
Sevilla-Amate	1,8%
Sevilla-Cruz Roja	1,7%
Sevilla-Macarena	1,6%
Sevilla Luis Montoto	1,4%
Sevilla-Triana	0,8%
Sevilla-Centro	0,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS. Diciembre 2015

De nuevo la oficina que corresponde a Torreblanca ocupa el segundo lugar en esta clasificación, con el 1,9% de los/as parados/as de su oficina menores de 20 años.

Asimismo, el 0,7% de sus demandantes de empleo no ocupados de esta oficina no tienen estudios.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas SIN ESTUDIOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas sin estudios</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	1,6%
Sevilla-Amate	1,2%
Sevilla-Macarena	1,0%
Sevilla-Cruz Roja	0,7%
Sevilla-Este	0,7%
Sevilla Luis Montoto	0,5%
Sevilla-Triana	0,5%
Sevilla-Centro	0,2%

Fuente: elaboración propia a partir de Argos. Diciembre 2015

#### **4. NIVEL DE INGRESOS**

Reflejamos datos de empleo por considerarlo la principal fuente de ingresos de las personas y las familias. Pues bien, unos datos publicados recientemente por el Instituto Nacional de Estadística, concretamente en marzo de 2016, posicionan al barrio de Torreblanca como el 4º más pobre de España. A continuación detallamos los resultados. Se trata de un análisis de la renta media de los hogares españoles, incluyendo datos de los barrios de las ciudades de más de 250.000 habitantes, entre las que se encuentra Sevilla.

Se ha analizado Renta neta media anual de los hogares<sup>3</sup> de 484 barrios agrupados en 16 municipios.

La renta más alta se localiza en Madrid, con ingresos medios anuales en torno a los 115.000 euros.

Torreblanca, con una renta media de menos de 15.000 euros, ocupa la cuarta posición entre los barrios con ingresos más bajos de España.

No obstante, hay que tener en cuenta que en la construcción del indicador sólo se incluyen los hogares de los que consta información en la Agencia Tributaria.

<sup>3</sup> La renta neta media anual de los hogares está constituida por el conjunto de los ingresos percibidos por ellos una vez descontados los impuestos y las cotizaciones a la Seguridad Social que se hayan satisfecho. Informa: Agencia Tributaria.

**Tabla. Renta media anual de los hogares por barrio. Listado de los 20 barrios españoles con rentas más bajas**

<b>BARRIO</b>	<b>INGRESOS en euros</b>
<b>Sevilla - Barrios Los Pájaros y Amate - Distrito Cerro Amate</b>	<b>12.613,86</b>
<b>Sevilla - Barrio Polígono Sur - Distrito Sur</b>	<b>12.777,00</b>
Alicante sub-city dist. Number 4-A	13.116,21
<b>Sevilla - Barrio Torreblanca - Distrito Este</b>	<b>14.841,43</b>
Alicante sub-city dist. Number 5-A	16.423,03
Córdoba sub-city dist. Number 3	16.633,01
Málaga sub-city . No.6	17.008,77
<b>Sevilla - Barrios La Oliva y Las Letanías - Distrito Sur</b>	<b>17.987,90</b>
San Cristóbal	18.121,61
<b>Sevilla - Barrios Polígono Norte</b> , Hermandades La Carrasca, Los Príncipes Fontanilla, y algunas secciones de La Barzola, El Carmen, El Rocío, El Cerezo y Villegas - <b>Distrito Norte</b>	18.165,08
<b>Sevilla - Barrios El Cerro y La Plata - Distrito Cerro Amate</b>	<b>18.546,54</b>
Alicante sub-city dist. Number 3-A	18.599,31
<b>Sevilla - Barrio San Pablo - Distrito S. Pablo Sta. Justa</b>	<b>18.822,52</b>
Málaga sub-city . No.17	18.830,41
Las Palmas de G.C sub-city dist. 4-B	18.903,19
<b>Sevilla - Barrio San Jerónimo - Distrito Norte</b>	<b>19.024,05</b>
<b>Sevilla - Barrio Palmete - Distrito Cerro - Amate</b>	<b>19.148,29</b>
El Raval sud	19.303,93
Alicante sub-city dist. Number 3-B	19.392,05
Murcia sub-city dist. No. 8	19.414,52
<i>España</i>	<i>26.775,00</i>
<i>Sevilla Municipio</i>	<i>27.809,56</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística. Datos referidos a 2012.

## **5. DATOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN LA ZONA**

Proservic es el programa informático en el que se registra la Atención realizada desde los Servicios Sociales Municipales. Se configura a través de expedientes familiares y permite al personal técnico su gestión y dar respuesta a una demanda social. La siguiente tabla presenta las cifras relativas a la actividad del CSS Torreblanca durante 12 meses entre 2015 y 2016.

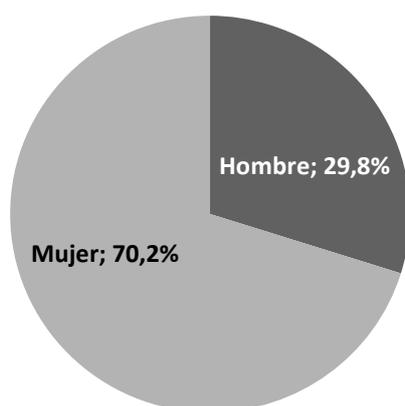
**Tabla. Resumen de Gestión del Centro de Servicios Sociales. Marzo 2015-Marzo 2016**

<b>Indicadores</b>	<b>2015-2016</b>
Intervenciones	6.899
Familias atendidas	1.690
Familias nuevas	232
Familias anteriores a 2015	1.458
Personas usuarias	2.422

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

En 12 meses se han llevado a cabo casi 6.900 intervenciones, sobre 1.690 familias, de las que el 13,7% acceden por primera vez al CSS entre marzo de 2015 y lo que va de 2016. En total, 2.422 personas usuarias.

### **Distribución de usuarios/as del CSS**



Algo más del 70% de las personas usuarias del CSS son mujeres.

La siguiente tabla representa la distribución de las personas usuarias en función del barrio en el que residen.

**Tabla. Población atendida por el CSS Torreblanca por barrio**

<b>Barrio</b>	<b>Nº usuarios/as</b>
Palmete	691
Torreblanca la Nueva	1.043
Torreblanca la Vieja	681
ZT Torreblanca	7
<b>Total general</b>	<b>2.422</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

**Tabla. Población atendida por el CSS Torreblanca entre marzo de 2015 y 2016 en relación a la residente**

Nº de habitantes	18.209
Población atendida	2.422
<b>Tasa de cobertura</b>	<b>13,3%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

En 1 año se ha atendido a más del 13% de la población residente en la zona.

La siguiente tabla muestra las edades de las personas objeto de intervención entre marzo de 2015 y de 2016:

**Tabla. Nº de usuarios/as del CSS Torreblanca por grupos de edad. 12 meses**

<b>Edad</b>	<b>Usuarios/as</b>
0-4	47
5-14	453
15-24	308
25-44	844
45-64	436
65-84	245
85 y más	90
<b>Total</b>	<b>2.422</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Según la demanda y las necesidades de la población de la zona, se realizan los siguientes tipos de actividades:

- **Intervención individual**

En el primer nivel de Atención, la denominada Puerta 0, se reciben las demandas iniciales, para resolver su demanda ad hoc y/u orientar al demandante hacia el recurso idóneo. Alrededor del 25% de los casos se pasan a otro segundo nivel de atención.

- **Intervención social con problemáticas familiares**

La actividad consiste en intervenir de forma integral en las familias detectadas al objeto de mejorar su situación.

### - **Dinamización grupal**

Se desarrolla tanto en las dependencias del Centro de Servicios Sociales Comunitarios como en Colegios, Centro Cívico y sedes de entidades sociales.

Las actuaciones grupales son derivadas de procesos de trabajo comunes para varios beneficiarios y/o familias.

### - **Dinamización comunitaria**

Son derivadas de la coordinación y cogestión con otras instituciones y entidades, en mesas y/ o comisiones, así como otros proyectos que complementan las prestaciones dirigidas a esta población desde el CSSC.

En general, los siguientes indicadores de exclusión han sido detectados a partir de la intervención social en la zona:

- Alto índice de natalidad y elevada población menor de 18 años.
- Proceso madurativo inadecuado de los adolescentes: bajo nivel de tolerancia a la frustración, bajo nivel de autoestima, inmediatez, problemas relacionales,...
- Elevado índice de familias monoparentales.
- Deficientes habilidades parentales educativas; actitudes erróneas hacia los hijos/as, crisis en los modelos referenciales desajustados, desatención de aspectos que posibiliten el desarrollo personal, los menores se socializan en la exclusión.
- Familias afectadas por pérdida de la vivienda habitual por situaciones de desalojo, por falta de pago de hipotecas o rentas de alquiler, especial incidencia en las viviendas de promoción pública del barrio, habiendo aumentado considerablemente durante el último año.
- Viviendas en estado casi ruinoso por ser edificaciones antiguas sin remodelar.
- Población escolar con escasa competencia en habilidades sociales; ausencia de modelos referenciales válidos.
- Dificultad en los menores para asumir normas y límites en el contexto educativo.
- Empobrecimiento general de la población por situaciones de desempleo con grave aumento de los nuevos perfiles de desempleados como consecuencia de la crisis económica.
- Movimiento asociativo formativo femenino activo con gran presencia en el barrio.
- Poca participación de los padres y madres de las AMPAS.
- Gran identidad de barrio, sentimiento de pertenencia en la población como algo positivo, Romería propia, Hermandad de Pasión y del Rocío, etc.

A continuación se apuntan recursos que se aplican en relación a estas actuaciones y que representan las necesidades sociales más relevantes de sus vecinos y vecinas.

### a) Resumen general de atenciones del CSS

La siguiente tabla presenta el resumen de los **Recursos Aplicados** por Servicio en 12 meses entre 2015 y 2016

**Tabla. Resumen de atenciones del CSS Torreblanca. 12 meses.**

	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Información general e inespecífica	70
Prestación de información, orientación y valoración	1.547
Canalización a equipos de tratamiento familiar	65
Intervenciones profesionales en el servicio CORE/PAC	102
Atención y tratamiento en equipo tratamiento familiar	57
Solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia	244
Intervención coso	285
Intervención profesional de Graduado Social	143
Absentismo	92

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### b) Informes y acreditas

Se reciben demandas de multitud de administraciones y entidades públicas y entidades, tales como fiscalía, policía, etc., que generan la necesidad de realización de entrevistas para el caso, la coordinación interna y externa así como la elaboración informes sociales sobre los usuarios/as de los Servicios Sociales. Por otra parte, es continua la demanda de acreditas (fundamentalmente de situación o riesgo de exclusión social) para el acceso a recursos externos al Centro.

**Tabla. Informes y acreditas más relevantes gestionados por el CSS. 12 meses**

<b>Recursos Aplicados</b>	<b>Intervenciones</b>
Peticiones por registro municipal	10
Tramitación documentos Administración Civil	10
Acredita para gratuidad aula matinal, comedor y actividades extraescolares	1
Acredita refuerzo alimentario infantil en centros docentes	40
Acredita para reparto de alimento por ONG	17
Informe baremo vivienda	109
Renta social Emvisesa	18
Teléfono del mayor	12
Petición defensor del pueblo	17
Informe de precariedad económica para Emasesa	41
Petición de informe menores urgente	53
Información/derivación sobre trámites de carácter jurídico	1
Informe presunto incapaz	13
Informe de arraigo	13
Informe de precariedad económica para entidades/empresas privadas	1
Solicitudes de intervención de salud	8
Solicitud de intervención de policía	2

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### c) Atención a la dependencia

En general se detecta en la zona un alto índice de personas mayores que viven solas y en condiciones higiénico-sanitarias pésimas derivadas de procesos de demencias, síndromes de Diógenes o abandono. También sentimientos de soledad, abandono y/o depresión que limitan o condicionan el desarrollo de la vida cotidiana de las personas mayores y/o dependientes, además de población mayor y/o dependiente desatendida en sus necesidades básicas sin recursos económicos ni apoyo familiar.

Estos son los indicadores de gestión relativos a la atención a la dependencia

**Tabla. Indicadores de gestión del CSSC relativos a Dependencia. 12 meses**

<b>Principales Recursos de Dependencia</b>	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Solicitud de Reconocimiento de la Dependencia	244
Programa Individualizado de Atención (PIA)	22
SAD	42
Otros Servicios y Prestaciones de Dependencia	22

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### d) Ayudas económicas complementarias y en especie

La situación carencial de las familias requiere, en algunos casos, complementar la intervención técnica con prestaciones económicas dirigidas a la cobertura de necesidades básicas, así como las prestaciones de ayudas en especie.

Las ayudas económicas gestionadas en el CSS Torreblanca se implementan en el marco del Programa de Ayudas Económicas Familiares (AEF), el Programa de Prestaciones Comunitarias (PPC) y Emergencias Sociales. Asimismo, se han comprado lotes de alimentos y productos de higiene personal.

Por otra parte, el equipo técnico del CSS informa, valora, orientan, asesora y gestiona la tramitación de otros recursos cuya resolución compete a otras administraciones (pensiones y prestaciones contributivas y no contributivas).

**Tabla. Ayudas tramitadas en un año entre 2015 y 2016.**

<b>Prestaciones Económicas o en especie</b>	<b>Nº de intervenciones</b>
Recursos propios municipales	
AEF (Ayuda Económica Familiar)	171
Ayudas de Emergencia Social	403
Ayudas Económicas para suministros vitales y prestaciones de urgencia social	24
PPC (Programa de Prestaciones Complementarias)	601

Economato social/ayuda de alimentación	87
Atención alimentación en especie	80
Suministro alimentos e higiene a personas en situación de emergencia social	362
Recursos externos	
Salario Social	45

Fuente: elaboración propia a partir de Registros Internos

#### e) Atención a menores y absentismo escolar

En el análisis de la situación nos encontramos con los siguientes indicadores:

- Elevados índices de absentismo
- Elevados índices de fracaso escolar.
- Niveles elevados de abandono en la secundaria
- Niveles elevados de desmotivación del alumnado
- Bajos niveles de alfabetización de los padres y madres
- Falta de acercamiento de las familias a los cauces de participación existentes (AMPAS, Consejos escolares).
- Falta de acercamiento de las familias a la escuela
- Escasos niveles de participación de la figura paterna (discriminación de género)
- Población juvenil multiproblemática (violencia, abuso en el consumo de sustancias, desmotivación, apatía, conductas sexuales de riesgo, embarazos de adolescentes...).
- Altos índices de violencia escolar en la secundaria.
- Familias desestructuradas con graves Carencias de habilidades parentales.

**Tabla. Intervenciones relativas a protección de menores en el CSSC. 12 meses.**

Recurso aplicado	Intervenciones
Relativos a alimentación	
Derivación para comedor escolar decreto ley 7/2013	59
Acredita para gratuidad aula matinal, comedor y extraescolares	1
Acredita para refuerzo alimentario infantil en centros docentes (SYGA)	40
Acredita para reparto de alimento por ONG	17
Relativos a posible desamparo de menores	
Petición de informe de menores urgente	53
Petición de menores de intervención en riesgo	61
Acogida familiar de Menores	1
Petición de Acogimiento familiar	6
Relativos a actividades grupales	
Escuela de Padres y Madres	24
Escuelas de Verano Menores y Adolescentes	112
Escuelas de invierno menores y adolescentes	53
Campamentos	28
Colonias Urbanas	43
Centro Abierto	98

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Por otra parte, un factor de alerta de una situación de riesgo de un/a menor es el absentismo escolar. La siguiente tabla muestra los casos de absentismo tratados en las subcomisiones municipales de la zona durante el curso 2014/2015, y su comparativa con otras ZNTS.

**Tabla. Casos y tasas de absentismo. Ciudad de Sevilla Curso 2014/2015**

ZONA	Menores matriculados en educación obligatoria en los Centros Escolares por zona	Casos de absentismo tratados en Subcomisión	Tasa absentismo en base a casos de Subcomisión
CSS Polígono Sur	2.256	505	22,4%
CSS Tres Barrios Amate	2.079	82	3,9%
CSS Polígono Norte	1.295	108	8,3%
CSS Torreblanca	3.026	204	6,7%
Total Sevilla	52.424	1.221	2,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por la Comisión Municipal de Absentismo Escolar de Sevilla, Consejería de Educación y Base de datos de Servicios Sociales municipales (Proservic)

204 menores entre 6 y 16 años han pasado en el curso escolar 2014/2015 por la subcomisión de absentismo de Torreblanca. Esta cifra supone el 6,7% del total de menores matriculados en los centros de la zona.

#### f) Empleo

En el 2015, 611 personas solicitaron el Programa de Ayuda a la Contratación, dentro de las medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía, su distribución por sexo y edad es la siguiente

**Tabla. Solicitantes del Programa de Ayuda a la Contratación en Torreblanca por sexo y grandes grupos de edad**

	Hombres	Mujeres	Total
De 18 a 44 años	262	231	493
De 45 a 64 años	73	45	118
Total	335	276	611

Fuente: registros propios

Características específicas:

- Desempleados solicitantes de Salario Social derivados para orientación laboral a los distintos dispositivos de inserción laboral.
- Mujeres con cargas familiares sin apoyo, desempleadas, sin formación y que afrontan situaciones de exclusión.
- Población con nivel de instrucción con escasa o nula cualificación profesional.

- Población cuyo estilos de vida cronifican la exclusión del mercado laboral; actividades laborales no regladas y precarias, dependencia de las ayudas sociales.
- Jóvenes provenientes del fracaso o abandono escolar sin titulación de enseñanza secundaria obligatoria, sin cualificación alguna.

## DIAGNÓSTICO DE ZONAS DE LA ZONA DE ESPECIAL ACTUACIÓN POLÍGONO NORTE. 2016. AYUNTAMIENTO DE SEVILLA.

La denominación de Zona con Necesidades de Transformación Social (ZNTS) se refiere a aquellos espacios urbanos claramente delimitados en cuya población concurren situaciones estructurales de pobreza grave y marginación social, y en los que sean significativamente apreciables problemas en las siguientes materias y que justifican modelos de intervención diferentes.

Así, en análisis previos de la situación social de la zona se encuentran los siguientes indicadores: mal estado de las viviendas, infra-viviendas; deterioro urbanístico y déficit en infraestructura, equipamientos y servicios públicos; elevados índices de absentismo y fracaso escolar; población mayor desatendida y con escasa red de apoyo social; alto porcentaje de población inmigrante; familias desestructuradas con graves carencias de habilidades parentales; altas tasas de desempleo junto con graves carencias formativas profesionales y escasa cualificación profesional; población juvenil multiproblemática (violencia, abuso en el consumo de sustancias, desmotivación, apatía, conductas sexuales de riesgo, embarazos de adolescentes); problemas de consumo y tráfico de sustancias; falta de hábitos y estilos de vida saludables; grandes deficiencias higiénico-sanitarias; falta de apoyo psicosocial a personas con enfermedad mental y sus familiares; necesidades de adecentamiento y reparación del entorno urbano y medioambiental y en general, fenómenos de desintegración social. A continuación presentamos datos estadísticos de las características sociodemográficas de la zona.

### 1. DELIMITACIÓN DE LA ZONA Y DATOS DEMOGRÁFICOS



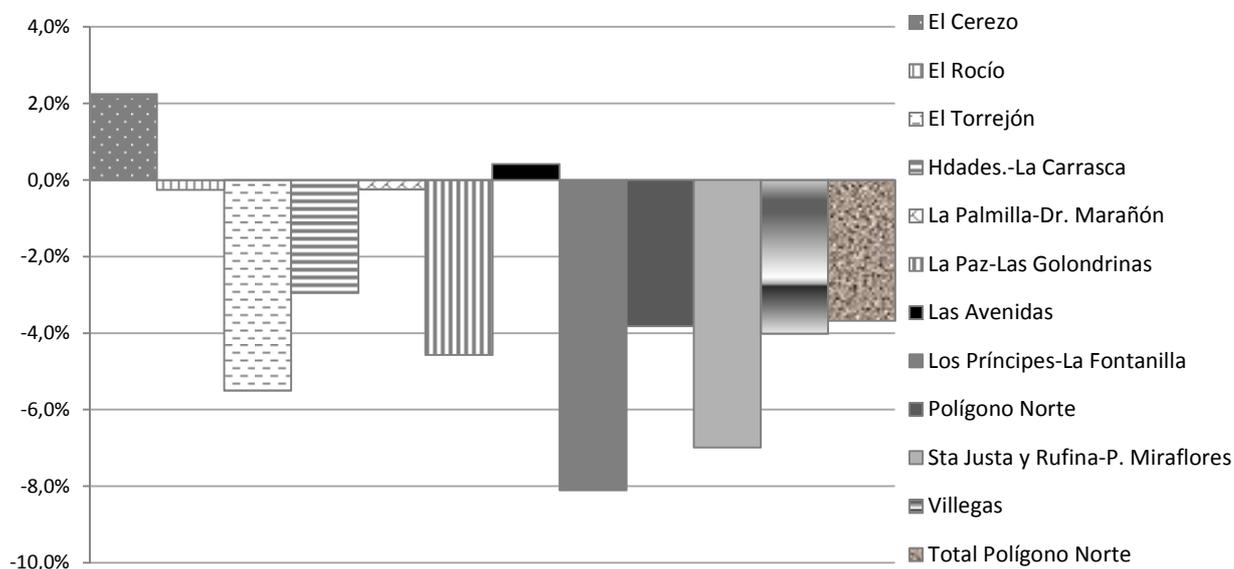
**Tabla. Variación del número de habitantes 2012-2015**

ZONA	Año 2012	Año 2015	Var. absoluta	Var. porcentual
El Cerezo	2.533	<b>2.590</b>	57	2,3%
El Rocío	1.968	<b>1.963</b>	-5	-0,3%
El Torrejón	1.383	<b>1.307</b>	-76	-5,5%
Hermandades-La Carrasca	6.208	<b>6.025</b>	-183	-2,9%
La Palmilla-Doctor Marañón	1.667	<b>1.663</b>	-4	-0,2%
La Paz-Las Golondrinas	3.001	<b>2.864</b>	-137	-4,6%
Las Avenidas	2.875	<b>2.887</b>	12	0,4%
Los Príncipes-La Fontanilla	7.242	<b>6.655</b>	-587	-8,1%
Polígono Norte	5.608	<b>5.394</b>	-214	-3,8%
Santa Justa Y Rufina-Parque Miraflores	1302	<b>1.211</b>	-91	-7,0%
Villegas	3640	<b>3.494</b>	-146	-4,0%
<b>Total general</b>	<b>37427</b>	<b>36.053</b>	<b>-1374</b>	<b>-3,7%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2015.

Siguiendo la tendencia general, el conjunto de Polígono Norte pierde población con respecto a años anteriores, excepto los barrios de El Cerezo y Las Avenidas.

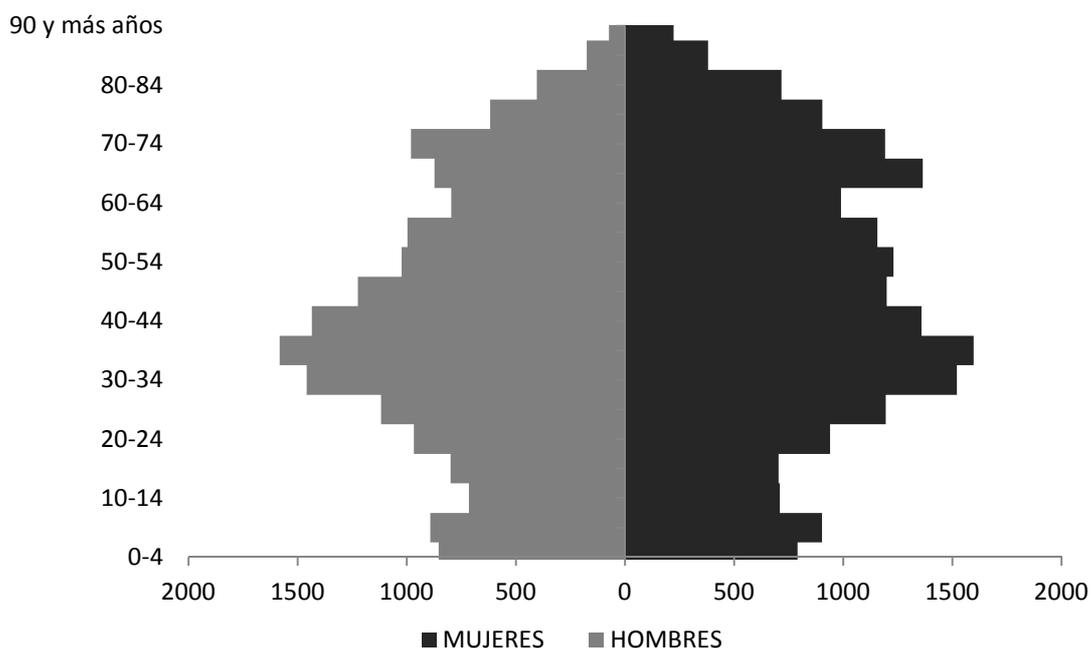
**Gráfico. Variación porcentual del número de habitantes. Polígono Norte. 2012-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

A continuación se muestra la pirámide de población de la zona, y su distribución por sexo.

**Gráfico. Pirámide de población. Total Polígono Norte. 2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Distribución de la población de Polígono Norte según sexo y grandes grupos de edad. 2015**

Sexo	Personas menores de 18 años	Personas entre 18 y 65 años	Personas mayores de 65 años	Total de población
Hombre	2.942	10.917	3.124	16.983
Mujer	2.819	11.470	4.781	19.070
<b>Total</b>	<b>5.761</b>	<b>22.387</b>	<b>7.905</b>	<b>36.053</b>

**Tabla. Distribución de la población de Polígono Norte según barrio y grandes grupos de edad.**

Zona	Edad en años							Total
	0-5	6-16	17-24	25-44	45-64	65-84	85 y más	
El Cerezo	151	275	194	996	526	392	56	2.590
El Rocío	116	202	129	720	398	358	40	1.963
El Torrejón	65	120	106	380	321	279	36	1.307
Hermandades-La Carrasca	282	489	388	1.721	1.213	1.766	166	6.025
La Palmilla-Doctor Marañón	105	136	93	591	364	308	66	1.663
La Paz-Las Golondrinas	139	215	167	921	592	751	79	2.864
Las Avenidas	170	230	214	969	586	617	101	2.887

Zona	Edad en años							Total
	0-5	6-16	17-24	25-44	45-64	65-84	85 y más	
Los Príncipes-La Fontanilla	400	655	622	1.914	2.099	855	110	6.655
Polígono Norte	313	634	531	1.546	1.333	937	100	5.394
Santa Justa Y Rufina-Parque Miraflores	70	92	65	356	287	311	30	1.211
Villegas	208	386	307	1.151	895	478	69	3.494
<b>Total Pol. Norte</b>	<b>2.019</b>	<b>3.434</b>	<b>2.816</b>	<b>11.265</b>	<b>8.614</b>	<b>7.052</b>	<b>853</b>	<b>36.053</b>
Total Ciudad Sevilla	41.529	77.897	57.244	206.297	189.140	111.509	16.980	700.596

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

En Enero de 2015 Polígono Norte cuenta con una población total de 36.053 habitantes, de los que 16.983 son hombres y 19.070 mujeres.

**Tabla. Población atendida por el CSS Polígono Norte en 2015 en relación a la residente.**

Nº de habitantes	36.053
Población atendida 2015	1.476
<b>Tasa de cobertura anual</b>	<b>4,1%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla (fecha de referencia 1 de enero de 2015) y Base de datos de Servicios Sociales (Proservic)

**Tabla. Principales indicadores demográficos. Polígono Norte. 2015**

Indicadores	Edad media	Ratio de masculinidad (hombres por cada 100 mujeres)	Proporción de personas mayores de 64 años	Proporción de personas menores de 16 años	Tasa de dependencia
El Cerezo	40,0	85,0	17,3%	16,4%	50,9%
El Rocío	41,3	92,6	20,3%	16,2%	57,4%
El Torrejón	44,4	88,9	24,1%	14,2%	62,0%
Hermandades-La Carrasca	47,1	84,8	32,1%	12,8%	81,4%
La Palmilla-Doctor Marañón	43,8	90,5	22,5%	14,5%	58,7%
La Paz-Las Golondrinas	46,2	83,6	29,0%	12,4%	70,5%
Las Avenidas	43,8	83,9	24,9%	13,9%	63,2%
Los Príncipes-La Fontanilla	41,1	91,8	14,5%	15,9%	43,6%
Polígono Norte	40,9	96,1	19,2%	17,6%	58,2%
Santa Justa Y Rufina-Parque Miraflores	46,4	85,2	28,2%	13,4%	71,0%
Villegas	40,1	91,8	15,7%	17,0%	48,5%
<b>Total Pol. Norte</b>	<b>43,0</b>	<b>89,1</b>	<b>21,9%</b>	<b>15,1%</b>	<b>58,9%</b>
<b>Total Sevilla</b>	<b>41,7</b>	<b>90,6</b>	<b>18,3%</b>	<b>17,0%</b>	<b>54,8%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

**Tabla. Población extranjera empadronada en Polígono Norte. 2015**

Zona	Población extranjera	Total población	% de población extranjera
El Cerezo	1.101	2.590	42,5%
El Rocío	730	1.963	37,2%
El Torrejón	285	1.307	21,8%
Hermandades-La Carrasca	1.065	6.025	17,7%
La Palmilla-Doctor Marañón	546	1.663	32,8%
La Paz-Las Golondrinas	455	2.864	15,9%
Las Avenidas	681	2.887	23,6%
Los Príncipes-La Fontanilla	445	6.655	6,7%
Polígono Norte	722	5.394	13,4%
Santa Justa Y Rufina-Parque Miraflores	145	1.211	12,0%
Villegas	662	3.494	18,9%
<b>Total Pol. Norte</b>	<b>6.837</b>	<b>36.053</b>	<b>19,0%</b>
Total Sevilla	52.804	700.596	7,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación del Padrón Municipal de Habitantes del Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla. Fecha de referencia 1 de enero de 2015.

La tasa de población extranjera con respecto a la nacional de Polígono Norte supera en más de 11 puntos porcentuales a la del conjunto de la ciudad. Más allá de este dato se encuentran determinados barrios, como **El Cerezo, el que el 42,5% de la población residente es nacida fuera de España.**

## 2. NIVEL DE ESTUDIOS

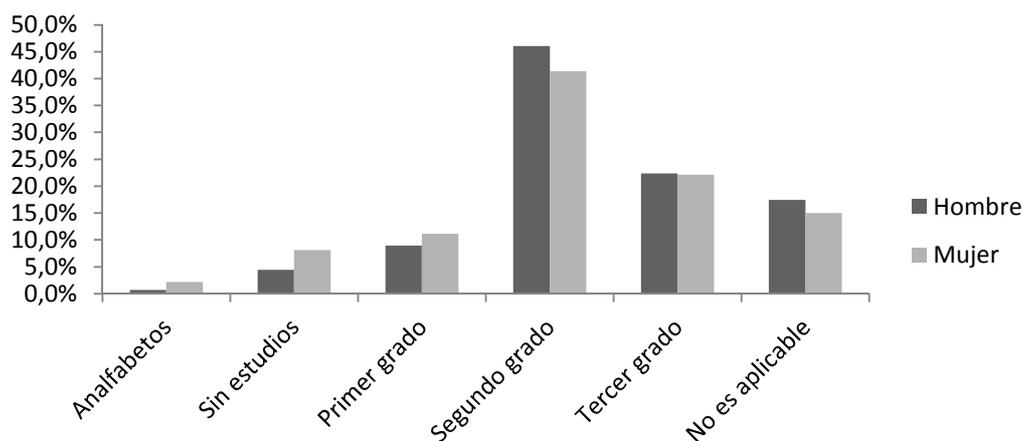
Los datos que presentamos a continuación han sido extraídos del Censo de población de 2011(residentes en viviendas principales) publicado por el Instituto Nacional de Estadística, a nivel municipal y por secciones censales.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio de Sevilla. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	2.395	7.950	10.345	0,7%	2,2%	1,5%
Sin estudios	14.780	29.660	44.440	4,5%	8,1%	6,4%
Primer grado	29.675	40.750	70.420	9,0%	11,2%	10,1%
Segundo grado	152.745	150.880	303.625	46,1%	41,4%	43,6%
Tercer grado	74.155	80.820	154.975	22,4%	22,2%	22,3%
No es aplicable	57.795	54.715	112.510	17,4%	15,0%	16,2%
<b>Total</b>	<b>331.545</b>	<b>364.770</b>	<b>696.315</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. Municipio Sevilla. 2011**



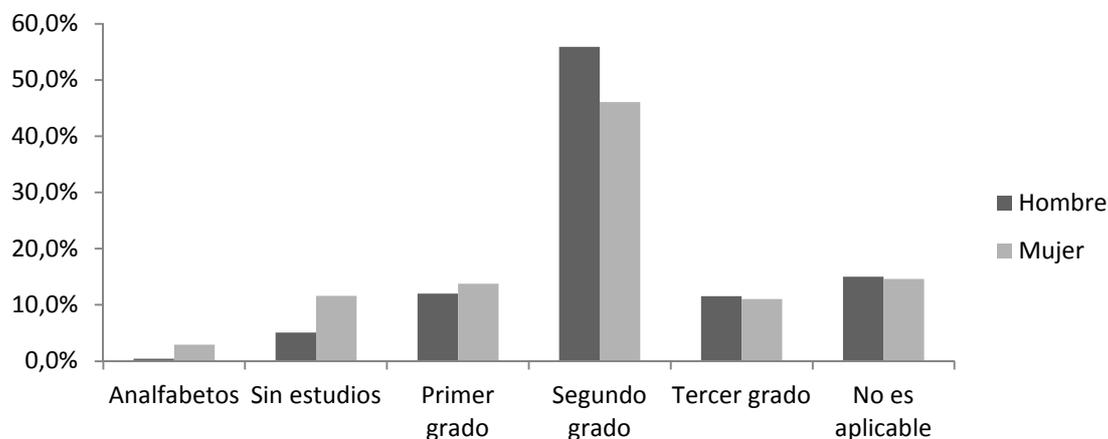
Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Tabla. Nº y porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios ZNTS Polígono Norte. 2011**

	Nº de personas			Porcentaje		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Analfabetos	70	570	640	0,4%	2,9%	1,7%
Sin estudios	890	2.280	3.170	5,1%	11,6%	8,5%
Primer grado	2.090	2.710	4.795	12,0%	13,8%	12,9%
Segundo grado	9.745	9.050	18.795	55,9%	46,0%	50,7%
Tercer grado	2.015	2.170	4.185	11,6%	11,0%	11,3%
No es aplicable	2.620	2.875	5.495	15,0%	14,6%	14,8%
<b>Total</b>	<b>17.430</b>	<b>19.655</b>	<b>37.080</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

**Gráfico. Porcentaje de habitantes por sexo y nivel de estudios. ZNTS Polígono Norte. 2011**



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y viviendas. INE 2011.

### 3. EL DESEMPLEO

El Censo de 2011 situaba la tasa de paro en la capital hispalense en el 31,7%, con más de 115.000 parados/as.

No obstante, disponemos de datos más acotados y actualizados, no de tasa de paro, sino de paro registrado. La siguiente tabla muestra el número de parados/as por oficina de empleo de la capital hispalense, así como el porcentaje que representa sobre el total de la ciudad.

**Tabla. Paro registrado por oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre 2015**

<b>Oficina</b>	<b>Personas paradas</b>	<b>% Sobre el total de la ciudad</b>
Amate	15.126	18,50%
Este	13.853	16,90%
Cruz Roja (Vinculada a Polígono Norte)	12.543	15,30%
Huerta de la Salud	10.640	13,00%
Macarena	9.322	11,40%
Triana	7.419	9,10%
Luis Montoto	6.556	8,00%
Centro	6.366	7,80%
Total Sevilla	81.848	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS

Los demandantes de empleo no ocupados de Cruz Roja, oficina que corresponde a Polígono Norte, suponen el 15,30% del total de parados/as de la ciudad.

El 1,7% de estas personas son menores de 20 años y el 0,7% no tienen estudios terminados. Las siguientes tablas muestran el detalle de estos datos.

**Tabla. Porcentaje de personas paradas MENORES DE 20 AÑOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas menores de 20 años</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	2,3%
Sevilla-Este	1,9%
Sevilla-Amate	1,8%
Sevilla-Cruz Roja	1,7%
Sevilla-Macarena	1,6%
Sevilla Luis Montoto	1,4%
Sevilla-Triana	0,8%
Sevilla-Centro	0,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de ARGOS. Diciembre 2015

**Tabla. Porcentaje de personas paradas SIN ESTUDIOS sobre el total de inscritos en cada oficina de empleo. Municipio de Sevilla. Diciembre de 2015**

<b>Oficina</b>	<b>% de personas paradas sin estudios</b>
Sevilla-Huerta de la Salud	1,6%
Sevilla-Amate	1,2%
Sevilla-Macarena	1,0%
Sevilla-Cruz Roja	0,7%
Sevilla-Este	0,7%
Sevilla Luis Montoto	0,5%
Sevilla-Triana	0,5%
Sevilla-Centro	0,2%

Fuente: elaboración propia a partir de Argos. Diciembre 2015

#### **4. NIVEL DE INGRESOS**

El 1 de Marzo de 2016 el Instituto Nacional de Estadística publicó datos sobre renta media anual de los hogares, incluyendo datos a nivel submunicipal de las ciudades con más de 250.000 habitantes, entre las que se encuentra Sevilla

Se ha analizado Renta neta media anual de los hogares<sup>4</sup> de 484 barrios agrupados en 16 municipios.

Las Rentas más bajas en Sevilla, en los Barrios de Los Pájaros y Amate, seguido muy de cerca del Barrio Polígono Sur. Ninguno llega a los 13,000 euros.

**De los 10 barrios con ingresos más bajos de España, la mitad están en Sevilla:** Los Pájaros y Amate, Polígono Sur, Torreblanca, La Oliva y Letanías (Sur) y Polígono Norte.

**Tabla. Renta media anual de los hogares por barrio. Listado de los 10 barrios españoles con rentas más bajas**

<b>BARRIO</b>	<b>INGRESOS en euros</b>
<b>Sevilla - Barrios Los Pájaros y Amate - Distrito Cerro Amate</b>	<b>12.613,86</b>
<b>Sevilla - Barrio Polígono Sur - Distrito Sur</b>	<b>12.777,00</b>
Alicante sub-city dist. Number 4-A	13.116,21
<b>Sevilla - Barrio Torreblanca - Distrito Este</b>	<b>14.841,43</b>
Alicante sub-city dist. Number 5-A	16.423,03
Córdoba sub-city dist. Number 3	16.633,01
Málaga sub-city . No.6	17.008,77

<sup>4</sup> La renta neta media anual de los hogares está constituida por el conjunto de los ingresos percibidos por ellos una vez descontados los impuestos y las cotizaciones a la Seguridad Social que se hayan satisfecho. Informa: Agencia Tributaria.

<b>BARRIO</b>	<b>INGRESOS en euros</b>
<b>Sevilla - Barrios La Oliva y Las Letanías - Distrito Sur</b>	<b>17.987,90</b>
San Cristóbal	18.121,61
<b>Sevilla - Barrios Polígono Norte, Hermandades La Carrasca, Los Príncipes Fontanilla, y algunas secciones de La Barzola, El Carmen, El Rocío, El Cerezo y Villegas - Distrito Norte</b>	<b>18.165,08</b>
<b>Sevilla - Barrios El Cerro y La Plata - Distrito Cerro Amate</b>	<b>18.546,54</b>
Alicante sub-city dist. Number 3-A	18.599,31
<b>Sevilla - Barrio San Pablo - Distrito S. Pablo Sta. Justa</b>	<b>18.822,52</b>
Málaga sub-city . No.17	18.830,41
Las Palmas de G.C sub-city dist. 4-B	18.903,19
<b>Sevilla - Barrio San Jerónimo - Distrito Norte</b>	<b>19.024,05</b>
<b>Sevilla - Barrio Palmete - Distrito Cerro - Amate</b>	<b>19.148,29</b>
El Raval sud	19.303,93
Alicante sub-city dist. Number 3-B	19.392,05
Murcia sub-city dist. No. 8	19.414,52
<i>España</i>	<i>26.775,00</i>
<i>Sevilla Municipio</i>	<i>27.809,56</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística. Datos referidos a 2012.

## **5. DATOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN LA ZONA**

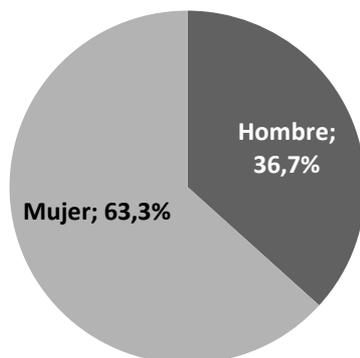
Según la base de datos de los Servicios Sociales, en los 12 meses comprendidos entre marzo de 2015 y marzo de 2016 se han llevado a cabo casi 4.235 intervenciones, sobre 1.244 familias, de las que el 26,3% acceden por primera vez al. En total, 1.669 personas usuarias, de las que el 63,3% son mujeres.

**Tabla. Resumen de Gestión del Centro de Servicios Sociales. Marzo 2015-Marzo 2016**

<b>Indicadores</b>	<b>2015-2016</b>
Intervenciones	4.235
Familias atendidas	1.244
Familias nuevas	328
Familias anteriores a 2015	916
<b>Personas usuarias</b>	<b>1.669</b>

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### Distribución de usuarios/as del CSS



**Tabla. Población atendida por el CSS Polígono Norte por barrio según Proservic. 12 meses**

Barrio	Nº de usuarios/as
Polígono Norte	1.490
Villegas - Los Príncipes	178
Total general	1.668

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Casi el 90% de los usuarios y usuarias son residentes del barrio Polígono Norte.

La siguiente tabla muestra las edades de las personas objeto de intervención entre marzo de 2015 y de 2016

**Tabla. Nº de usuarios/as del CSS Polígono Norte por grupos de edad. 12 meses**

Edad	Usuarios/as
0-4	62
5-14	294
15-24	131
25-44	546
45-64	332
65-84	191
85 y más	113
Total	1.668

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Según la demanda y las necesidades de la población de la zona, se realizan los siguientes tipos de actividades:

- **Intervención individual**

En el primer nivel de Atención, la denominada Puerta 0, se reciben las demandas

iniciales, para resolver su demanda ad hoc y/u orientar al demandante hacia el recurso idóneo. Alrededor del 25% de los casos se pasan a otro segundo nivel de atención.

- **Intervención social con problemáticas familiares**

La actividad consiste en intervenir de forma integral en las familias detectadas al objeto de mejorar su situación.

- **Dinamización grupal**

Se desarrolla tanto en las dependencias del Centro de Servicios Sociales Comunitarios como en Colegios, Centro Cívico y sedes de entidades sociales.

Las actuaciones grupales son derivadas de procesos de trabajo comunes para varios beneficiarios y/o familias.

- **Dinamización comunitaria**

Son derivadas de la coordinación y cogestión con otras instituciones y entidades, en mesas y/ o comisiones, así como otros proyectos que complementan las prestaciones dirigidas a esta población desde el CSSC.

A continuación se apuntan recursos que se aplican en relación a estas actuaciones y que representan las necesidades sociales más relevantes de sus vecinos y vecinas.

**a) Resumen general de atenciones del CSSC**

La siguiente tabla presenta el resumen de los **Recursos Aplicados** por Servicio en 12 meses entre 2015 y 2016

**Tabla. Resumen de atenciones del CSS Polígono Norte. 12 meses.**

	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Información general e inespecífica	118
Prestación de información, orientación y valoración	660
Intervención profesional Graduado Social	51
Intervenciones en CORE/PAC	156
Canalizaciones a ETF	25
Intervenciones en Equipo de Tratamiento Familiar	6
Intervenciones en Absentismo	43

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

**b) Informes sociales y acreditados**

Se reciben demandas de multitud de administraciones y entidades públicas y entidades, tales como fiscalía, policía, etc., que generan la necesidad de realización de entrevistas para el caso, la coordinación interna y externa así como la elaboración informes sociales sobre los usuarios/as de los Servicios Sociales. Por otra parte, es continua la demanda de

acreditas (fundamentalmente de situación o riesgo de exclusión social) para el acceso a recursos externos al Centro.

**Tabla. Informes y acreditadas más relevantes gestionados por el CSSC. 12 meses**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
Peticiones registro municipal	13
Solicitudes de información salud	6
Salud mental	2
Informes Baremo Vivienda	25
Informe Precariedad Económica para EMASESA	16
Acredita ayuda alimentación FEAD	
Informe presunto incapaz	6
Teléfono del mayor	2
Informes de Arraigo	204

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### c) Atención a la dependencia

Gran parte de los recursos de dependencia redundan en personas mayores, que como hemos detallado en el análisis demográfico, se concentra en el barrio de la Oliva. Para ellos también se desarrolla el **Proyecto de Promoción de Mayores, en el que el 90% de los participantes son mujeres.**

**Tabla. Indicadores fundamentales de gestión del CSSC relativos a Dependencia. 12 meses**

<b>Principales Recursos de Dependencia</b>	<b>Nº de Recursos aplicados</b>
Solicitud de información sobre Dependencia	127
Derivación al sistema nacional de dependencia	116
Solicitud de Reconocimiento de la Dependencia	8
Programa Individualizado de Atención (PIA)	22
SAD	51

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

### d) Ayudas económicas complementarias y en especie

La situación carencial de las familias requiere, en algunos casos, complementar la intervención técnica con prestaciones económicas dirigidas a la cobertura de necesidades básicas, así como las prestaciones de ayudas en especie.

Las ayudas económicas gestionadas en el CSS Polígono Norte se implementan en el marco del Programa de Ayudas Económicas Familiares (AEF), el Programa de Prestaciones Comunitarias (PPC) y Emergencias Sociales. Asimismo, se han comprado lotes de alimentos y productos de higiene personal.

Por otra parte, el equipo técnico del CSS informa, valora, orientan, asesora y gestiona la

tramitación de otros recursos cuya resolución compete a otras administraciones (pensiones y prestaciones contributivas y no contributivas).

**Tabla. Ayudas tramitadas en un año entre 2015 y 2016.**

<b>Prestaciones Económicas o en especie</b>	<b>Nº de intervenciones</b>
Recursos propios municipales	
AEF (Ayuda Económica Familiar)	3
Ayudas de Emergencia Social	58
Ayudas Económicas para suministros vitales y prestaciones de urgencia social	90
Ayuda económica pública individual	37
PPC (Programa de Prestaciones Complementarias)	654
Suministro de Alimentos e Higiene para personas y familias en situación de emergencia social (LOTES DE ALIMENTOS)	319
Economato social/ayuda de alimentación	108
Atenciones de alimentación en especie	63
Recursos externos	
Salario Social	17

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC

#### **e) Atención a menores y absentismo escolar.**

Otra línea de trabajo fundamental en la intervención sociofamiliar es la atención a los menores, y a todo lo que concierne a sus familias. Además de la intervención iniciada por la solicitud externa (policía, fiscalía, etc), se inicia un proceso de intervención fruto del trabajo global con la familia.

No podemos obviar los aspectos relativos a recursos alimentación, acciones grupales, etc, ya que están estrechamente relacionados con el absentismo y el abandono escolar prematuro.

**Tabla. Intervenciones relativas a protección de menores en el CSSC. 12 meses.**

<b>Recurso aplicado</b>	<b>Intervenciones</b>
Relativos a alimentación	
Derivación para comedor escolar decreto ley 7/2013	47
Acredita para refuerzo alimentario infantil en centros docentes (SYGA)	1
Prestaciones de alimento por ONG	47
Relativos a posible desamparo de menores	
Petición informe menores urgente	2
Petición de menores de intervención en riesgo	3
Acogida familiar de Menores	1
Petición de Acogimiento familiar	3
Relativos a actividades grupales	
Escuela de Padres y Madres	48
Escuelas de Verano Menores y Adolescentes	148
Programa Adolescentes invierno	23

Fuente: elaboración propia a partir de PROSERVIC (base de datos de Servicios Sociales Municipales)

Por otra parte, un factor de alerta de una situación de riesgo de un/a menor es el absentismo escolar. La siguiente tabla muestra los datos de absentismo relativos al curso escolar comprendido entre septiembre de 2014 y junio de 2015.

**Tabla. Casos y tasas de absentismo. Ciudad de Sevilla Curso 2014/2015**

ZONA	Menores matriculados en educación obligatoria en los Centros Escolares por zona	Casos de absentismo tratados en Subcomisión	Tasa absentismo en base a casos de Subcomisión
CSS Polígono Sur	2.256	505	22,4%
CSS Tres Barrios Amate	2.079	82	3,9%
CSS Polígono Norte	1.295	108	8,3%
CSS Torreblanca	3.026	204	6,7%
Total Sevilla	52.424	1.221	2,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por la Comisión Municipal de Absentismo Escolar de Sevilla, Consejería de Educación y Base de datos de Servicios Sociales municipales (Proservic)

De los casi 1.300 menores entre 6 y 16 años matriculados en los centros de primaria y secundaria de Polígono Norte, 108 han llegado a la subcomisión de absentismo de la zona. Esta cifra, que supone un porcentaje del 8,3%, es la **segunda más alta de la ciudad por detrás de Polígono Sur**.

En el marco de las actuaciones previstas en el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (Orden de 19 de septiembre de 2005), se asiste a Mesas de trabajo constituidas, una por cada centro escolar de la zona, que se reúnen con periodicidad mensual. Asimismo, se asiste a la Subcomisión de absentismo con carácter trimestral en la que se tratan acciones comunitarias en materia de prevención del Absentismo Escolar, entrega de informes derivados a la comisión así como a fiscalía, etc.

#### f) Empleo

En relación de a las actuaciones relativas **al empleo** en el CSS Polígono Norte, son las correspondientes a las competencias propias de los servicios Sociales Comunitarios en cuanto a la atención de colectivos en riesgo de exclusión que requieren la orientación y derivación a otros dispositivos que les permitan superar dicha situación de exclusión. Los dispositivos y programas de empleo requieren en los casos de personas en situación o riesgo de exclusión social de intervención previa o complementaria por parte de los Servicios Sociales y en su caso la emisión de informes o acreditaciones que justifique esta situación.

En el 2015, 845 personas solicitaron el Programa de ayuda a la Contratación, dentro de las medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía, su distribución por sexo y edad es la siguiente:

**Tabla. Solicitantes del Programa de Ayuda a la Contratación en Polígono Sur por sexo y grandes grupos de edad. 2015**

	Hombres	Mujeres	Total
De 18 a 44 años	337	301	638
De 45 a 64 años	116	91	207
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>392</b>	<b>845</b>

Fuente: registros propios

Características específicas de beneficiarios/as del programa:

- Desempleados solicitantes de Salario Social derivados para orientación laboral a los distintos dispositivos de inserción laboral.
- Mujeres con cargas familiares sin apoyo, desempleadas, sin formación y que afrontan situaciones de exclusión.
- Población con nivel de instrucción con escasa o nula cualificación profesional.
- Población cuyo estilos de vida cronifican la exclusión del mercado laboral; actividades laborales no regladas y precarias, dependencia de las ayudas sociales.
- Jóvenes provenientes del fracaso o abandono escolar sin titulación de enseñanza secundaria obligatoria, sin cualificación alguna.

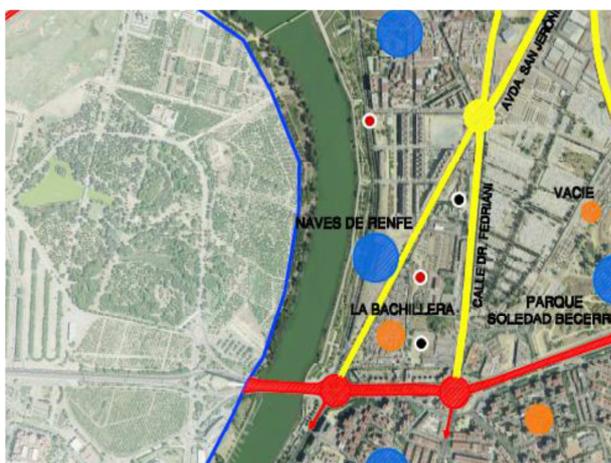
## **DIAGNÓSTICO DE ZONAS DE LA ZONA DE ESPECIAL ACTUACIÓN ASENTAMIENTO CHABOLISTA VACIE. 2016. AYUNTAMIENTO DE SEVILLA.**

A continuación se señalan los momentos históricos claves en la evolución de este asentamiento:

- 1951. En esta fecha residían casi un millar de familias en situación de extrema pobreza procedentes de los aluviones de migrantes del campo a la ciudad. Se trata de población no gitana. En noviembre se anuncia el primer intento, luego infructuoso, de erradicación del Asentamiento por el Ministro de Trabajo Girón de Velasco con la construcción de 500 viviendas en las inmediaciones de Amate.
- 1961. En septiembre, el Ministro de Vivienda Sánchez Arjona prendió fuego a los restos de El Vacie oficializando el realojo de las familias, que mayoritariamente fueron a Torreblanca.
- 1977. Realajo de las familias de Vacie a distintos barrios de Sevilla: Polígono Sur, Las Huertas y La Corchuela. El chabolismo oficialmente quedó erradicado en Sevilla. El gran cinturón de la miseria desapareció. No obstante, meses después vivían alrededor de 40 familias.
- 1992. Población procedente de otros asentamientos y barrios de estilo de vida marginal con fuerte presencia gitana y portuguesa. Primera entrega de prefabricadas y demolición de chabolas con motivo de la EXPO 92.
- 2004 hasta la actualidad. En 2004 vivían en el Asentamiento un mínimo de 200 familias. El Vacie es un conglomerado de infraviviendas divididas en categorías de chabolas y prefabricadas. Las consecuencias sociales del desalojo del Asentamiento de Los Bermejales a cambio de dinero hizo un "efecto llamada" en El Vacie que no ocultaba su finalidad: la intención de conseguir aportación económica del Ayuntamiento de Sevilla.
- En 2008 se introducen cambios significativos en el planteamiento de trabajo que el Ayuntamiento de Sevilla venía realizando en El Vacie, priorizándose a partir de ahora la erradicación del asentamiento chabolista. Se pone en marcha el Plan de Actuación Integral en El Vacie, el cual aglutina las actuaciones que en materia de erradicación del chabolismo e inclusión social del colectivo de población gitana desarrolla el Ayuntamiento con la población del asentamiento; además, el Plan se constituye en eje coordinador de las múltiples intervenciones que se realizan en esta zona de la ciudad desde las distintas Administraciones Públicas y por parte de la iniciativa social.
- En el año 2015 (27 de marzo de 2015) se aprueba en Pleno por unanimidad de los grupos políticos la puesta en marcha un plan "realista y evaluable" para la erradicación del poblado chabolista de El Vacie con un "equipo permanente" de trabajo, instando a la Junta a promover y financiar un nuevo "plan de erradicación del chabolismo" y solicitar a la Unión Europea fondos para actuar en el asentamiento.

- En Octubre de 2015 se retoma la Mesa Estratégica del Vacie, en la que participan más de una treintena de entidades públicas y privadas con las funciones de diseño, ejecución, control y evaluación de un Plan para el Vacie.
- Desde entonces, se ha elaborado un Plan para la erradicación del asentamiento chabolista, se han solicitado fondos a la Unión Europea en el marco de la estrategia DUSI y se ha acelerado el proceso de integración social de la población del asentamiento en barrios normalizados de la ciudad. (Se adjunta documento base del Plan.)
- Asimismo se ha abierto un complejo proceso de participación de los grupos familiares del Vacie, estableciéndose acuerdos y consensos que faciliten el proceso de erradicación del poblado e inclusión social de su población.

## 1. DELIMITACIÓN DE LA ZONA Y DATOS DEMOGRÁFICOS

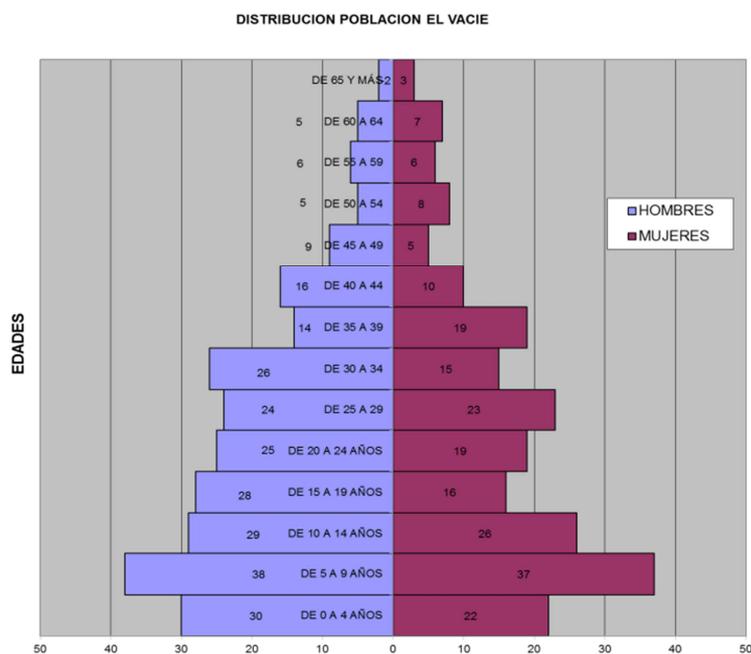


Una vez analizados los datos que constan en esta sección a fecha 15 de Julio de 2015, detallamos los resultados en relación a habitantes, unidades familiares y número de viviendas que conforman el asentamiento:

- Nº DE HABITANTES: 485 personas
- Nº DE UNIDADES FAMILIARES/DE CONVIVENCIA: 127
- Nº TOTAL DE CONSTRUCCIONES: 120
  - VIVIENDAS PREFABRICADAS: 50
  - VIVIENDAS AUTOCONSTRUIDAS: 65
  - OTRAS DESTINADAS A OTROS USOS: 5

En cuanto a la distribución por edades y por sexos, tomando como referencia los datos del padrón a fecha de julio de 2013, ésta quedaría conformada de la siguiente forma:

**Tabla. Pirámide de población. Vacie. 2015**



Fuente: registros internos

En el asentamiento residen **485 personas**, distribuidas de la siguiente manera por sexo y grandes grupos de edad

Menores de 18 años		Entre 18 y 65 años de edad		Mayores de 65 años	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
105	97	134	139	4	6

Además, 42 personas están realojadas en diferentes barrios de la ciudad

Menores de 18 años		Entre 18 y 65 años de edad		Mayores de 65 años	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
12	8	11	11		

No obstante, en 2017 se prevé que las familias con intervención en barrios normalizados supere las 60, todas ellas actualmente residentes en el asentamiento chabolista El Vacie.

## **2. CARACTERÍSTICAS DEL ASENTAMIENTO**

El Asentamiento ocupa un espacio geográfico de difícil acceso a pie, delimitado por el cementerio, la rotonda del tanatorio, un talud que lo separa de un parque que a su vez da a la SE-30 y la rotonda de la Astrofísica.

Las características fundamentales de su población son:

- Estilo de vida marginal.
- Mayoritariamente de etnia gitana.
- Fuerte presencia de portugueses.
- Espacio físico y vivencial poco permeable al exterior, se rige por los vínculos y códigos específicos de este asentamiento.
- Hacinamiento.
- Condiciones de vida insalubres.
- Indicadores endogámicos significativos.
- Existen diversos grupos familiares, con características, usos y costumbres muy diversos entre sí.
- La cohesión social se articula a través de los estilos de vida de las diferentes familias anteriormente señaladas.
- Elevadas tasas de analfabetismo en la población adulta.
- Población mayoritariamente en desempleo.
- Los recursos económicos proceden de economía sumergida de venta ambulante, chatarra y mendicidad.
- Alta conflictividad y delincuencia.
- Estigmatización en cuanto a residentes de Vacie.
- Alta incidencia y prevalencia de la institucionalización en prisiones y centros de menores y /o reforma.
- Dependencia crónica institucional de los Servicios Sociales.

Las condiciones de habitabilidad bien pueden calificarse de absoluto deterioro, pues las tres calles de viviendas prefabricadas del asentamiento fueron instaladas para un uso provisional y, al día de hoy, llevan más de 20 años en uso y sin reformarse. Estas calles cuentan con alcantarillado, suministro de agua y de luz, pero aún hay viviendas que continúan con la luz "enganchada". En las viviendas prefabricadas, las familias viven de forma hacinada, y en ocasiones encontramos varios núcleos familiares que comparten una misma vivienda, o que han delimitado espacios para cada unidad familiar, normalmente hijos casados, instalando chabolas en los patios.

La fisonomía del asentamiento la completan las chabolas de la zona del Parque. En la zona de chabolas se han instalado, sanitarios, luz pública, puntos de agua y de recogida de basuras, y se ha procedido al arreglo de caminos y al desecamiento de charcas mejorando así las condiciones de habitabilidad del asentamiento.

Pese a las tareas de adecentamiento de la zona que se están acometiendo y continua pedagogía del hábitat con los residentes, las condiciones higiénico-sanitarias son aún insuficientes: existen plagas de roedores y animales sin control sanitario; falta de aislamiento térmico de las viviendas o sistemas de climatización; las aguas de lluvia, así como los sobrantes de las fuentes, grifos particulares, etc. se acumulan en charcas insalubres donde se acumulan mosquitos, malos olores y humedad; existe un elevado riesgo de incendio por el uso de materiales inflamables en la autoconstrucción de infraviviendas, la falta de medidas de seguridad y la práctica de las candelas, etc...

Sin duda, uno de los principales problemas que tienen las familias de El Vacie es la infravivienda. Pero el alto número de miembros de la unidad familiar, el desconocimiento en el uso de una vivienda convencional y la falta de pedagogía del hábitat, plantea problemas a la hora de su incorporación a los circuitos normalizados; todo lo cual advierte de la necesidad de intervenir con estas familias con actuaciones dirigidas a la integración social en este ámbito.

Pero estos problemas no se pueden desligar de la miseria, en todos los sentidos, en la que se encuentra la población del asentamiento. Señalar que más del 90% de la población se encuentra en situación de pobreza severa (en el umbral del 25%) y la amplia mayoría de jóvenes (con edad de trabajar) no han trabajado nunca en condiciones regularizadas, siendo habitual dedicarse a la venta ambulante, la recogida de chatarra o cartón o bien como aparca-coches, todo ello en "sumergido"; asimismo, el porcentaje de parados de larga duración (más de un año en desempleo) asciende a más del 70% de la población activa residente en el asentamiento chabolista.

Estas familias, cuyo índice de participación tanto en los movimientos asociativos como en las llamadas electorales es casi nulo, acuden casi en su totalidad a los Servicios Sociales Municipales solicitando algún tipo de asistencia, y de hecho, han sido las ayudas económicas de la Administración Pública la principal fuente de ingresos para una buena parte de la población de El Vacie.

La realidad del asentamiento chabolista de El Vacie, donde la mayoría de la población es de etnia gitana, se caracteriza por una absoluta exclusión social, especialmente acusada en los colectivos más vulnerables como la población infantil o aquellos en edad anciana o con discapacidad.

### **3. NECESIDADES SOCIALES**

La única referencia de la Administración en el Asentamiento es el Modular de Servicios Sociales y el Equipo técnico que en él desarrolla su trabajo. A este equipo acude la población residente en Vacie a plantear todo tipo de demanda dirigida a cualquier administración. Desde este espacio se detectan, atienden, canalizan, derivan, gestionan y se acompañan a todos los servicios públicos en sus intervenciones en el Asentamiento.

En el marco de la intervención familiar y en atención a las necesidades sociales, durante el año 2015, los Servicios Especializados de la Ciudad han gestionado recursos a un total de 125 familias, lo que supone el 95% de familias residentes en el asentamiento chabolista de El Vacie. No obstante, el volumen de familias a las que, tras las gestiones realizadas, se ha concedido algún recurso ha sido 116, lo que en términos relativos nos informa de una cobertura del 88,5% de las familias residentes.

**Tabla . Servicios Especializados de la Ciudad- El Vacie. Resumen de gestión. Año 2015**

	Cuantía	
<b>Nº familias con intervenciones (expedientes)</b>	125	
<b>Cobertura (Nº Exp con intervenc. / familias residentes, en %)</b>	<b>95,4%</b>	
<b>Total intervenciones</b>	3.162	
<b>Intervenciones con trámites iniciado en 2015</b>	2.153	
<b>Recursos aplicados, por estado</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Anulado	26	1,1
Concedido	1.032	45,5
Denegado	32	1,4
Derivado	47	2,1
Desistimiento o archivo	37	1,6
En estudio	492	21,7
En trámite	389	17,2
Lista de espera	116	5,1
No aplicable	72	3,2
Suspendido	13	0,6
Ns / Sin información	10	0,4
<b>Total recursos aplicados</b>	<b>2.266</b>	<b>100,0</b>
<b>Nº familias con recursos concedidos</b>	116	
<b>Eficacia (familias con recursos / familias residentes, en %)</b>	<b>88,5%</b>	
<b>Demandas tramitadas</b>	2.000	
<b>Nº familias demandantes</b>	125	

Fuente: Proservic. Listado de usuarios con intervenciones: Intervenciones, Recursos aplicados y Demandas. Se consideran intervenciones tramitadas o actualizadas durante 2015. Datos extraído a 08/02/2015.

La especificidad de la labor desarrollada por los Servicios Sociales municipales en esta zona aparece bien reflejada en las estadísticas de gestión disponibles a través del Proservic, en las que es posible apreciar que los sectores principales de intervención social durante 2015 han sido, por este orden: familia (58% de intervenciones, 98% de expedientes), y menores (20% de intervenciones, 58% de expedientes).

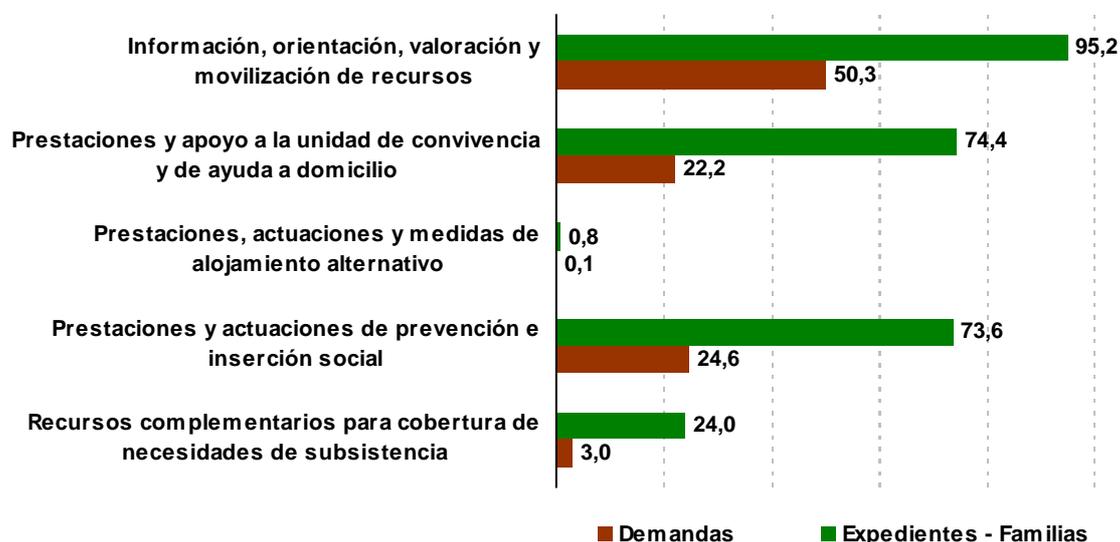
**Tabla. Intervenciones por sector poblacional de intervención. Año 2015**

	Intervenciones		Familias con intervenciones	
	N	%	N	%
Discapacidad	51	1,6	14	11,2
Familia	1.846	58,4	122	97,6
Juventud	6	0,2	5	4
Minorías étnicas	593	18,8	93	74,4
Mayores	10	0,3	2	1,6
Menores	641	20,3	73	58,4
Mujer	6	0,2	4	3,2
Reclusos/Exreclusos	8	0,3	5	4
Otros grupos en situación de necesidad	1	0,0	1	0,8
Totales	3.162	100,0	125	..

Fuente: Proservic. Listado de usuarios con intervenciones: Intervenciones. Se consideran intervenciones tramitadas o actualizadas durante 2015. Datos extraído a 07/02/2015. Explotación estadística propia.

En un contexto en el que casi la totalidad de la población es usuaria de los Servicios Sociales, la intervención social que se realiza tiene en cuenta la valoración de su situación por parte del profesional, pero también las demandas expresadas por las personas afectadas y los recursos públicos disponibles.

**Gráfico. Demandas emitidas y familias distribuidos por grupo de demanda (en %). Año 2015**



Fuente: Proservic. Listado de usuarios con intervenciones: Demandas. Se consideran demandas en trámite o actualizadas durante el año 2015. Datos extraídos a 01/02/2016. Explotación estadística propia.

**Tabla. Demandas emitidas y familias por grupo y tipo de demandas. Año 2015**

	Demandas		Familias (sin repetición)	
	Total	%		
<b>1 - INFORMAC., ORIENTAC., VALORAC. Y MOVILIZAC. DE RECURSOS</b>	<b>1.005</b>	<b>50,3</b>	<b>119</b>	<b>95,2</b>
101 – Información sobre prestaciones de Servicios Sociales	242	12,1	81	64,8
102 – Información general e inespecífica	40	2,0	25	20,0
103 – Tramitación acceso recursos no dependientes sistema de SS. SS.	42	2,1	19	15,2
104 – Centros, programas y actuaciones de inserción social	663	33,2	109	87,2
105 – Derivación hacia recursos y servicios internos del sistema SS.SS.	12	0,6	10	8,0
107 – Canalización hacia programas sectoriales del propio centro.	6	0,3	6	4,8
<b>2 - PREST, Y ACT, APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>443</b>	<b>22,2</b>	<b>93</b>	<b>74,4</b>
201 – Prestaciones de ayuda a domicilio	82	4,1	19	15,2
203 – Otros apoyos a la unidad convivencial	361	18,1	89	71,2
<b>3 - PRESTACIONES, ACTUAC. Y MEDIDAS DE ALOJAM. ALTERNATIVO</b>	<b>8</b>	<b>0,1</b>	<b>8</b>	<b>0,8</b>
301 – Residencias e internados	1	0,1	1	0,8
<b>4 - PRESTACIONES Y ACTUAC. DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL</b>	<b>491</b>	<b>24,6</b>	<b>92</b>	<b>73,6</b>
401 – Centros, programas y actuaciones de inserción social	240	12,0	61	48,8
<b>1) Actuaciones de realojo en viviendas</b>	<b>125</b>	<b>0,3</b>	<b>125</b>	<b>100,0</b>
402 – Centros, programas y actividades ocupacionales	4	0,2	4	3,2
403 – Centros, programas y activ. de relación social, ocio y tiempo libre	15	0,8	13	10,4
404 – Programas y actuaciones de prevención y promoción social	232	11,6	77	61,6
<b>5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>60</b>	<b>3,0</b>	<b>30</b>	<b>24,0</b>
501 - Pensiones	5	0,3	5	4,0
502 – Ayudas económicas públicas periódicas	2	0,1	2	1,6
503 – Ayuda económica pública de pago único	23	1,2	17	13,6
504 – Atenciones que implican alimentación	13	0,7	6	4,8
505 – Otras ayudas en especie vinculadas a situaciones de necesidad	17	0,9	6	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>2.000</b>	<b>100,0</b>	<b>125</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Proservic. Listado de usuarios con intervenciones: Demandas. Se consideran demandas en trámite o actualizadas durante el año 2015. Datos extraídos a 07/02/2015. Explotación estadística propia.

#### **4. NECESIDADES RELACIONADAS CON LA ESCOLARIZACIÓN DE LOS/AS MENORES**

El absentismo escolar y la falta de adaptación del sistema educativo a las necesidades específicas de los/las menores del asentamiento provoca que cuando éstos cumplen la edad para tener acceso al primer empleo carezcan de los conocimientos académicos básicos que les permitan acceder no solo a puestos de trabajo no cualificados, sino también a recursos formativos normalizados, pues no cumplen los mínimos de exigencia.

En nuestra zona es muy explícita la necesidad de asesoramiento y orientación socioeducativa a familias y menores sobre temas de escolarización, absentismo,... y la necesidad de normalizar la relación familias-centros educativos.

Por todo ello, es claro que en el área educativa, el absentismo es la piedra angular de nuestro trabajo, y tanto desde los proyectos de intervención familiar (Equipo PISO y EIF) como desde los diferentes proyectos que se llevan a cabo a través de la Iniciativa Social se diseñan y ponen en marcha actuaciones dirigidas a modificar las causas del problema del absentismo, estableciéndose cauces de seguimiento y coordinación tanto con las entidades educativas a las que acuden los menores del asentamiento (mesa de absentismo, reuniones con MPDL y con centros educativos, contactos con la Delegación de Educación de la Junta de Andalucía y EOES,...) como con la iniciativa social.

La mayoría de la población con la que se trabaja desde nuestro Negociado son personas de etnia gitana con unas características muy significativas, debido a su cultura, al entorno marginal donde residen,... En el aspecto educativo, la escasa formación y nivel cognitivo de los padres conlleva un falta de habilidades parentales incapaz de contrarrestar en los menores el influjo pernicioso del entorno en exclusión que les rodea. Además, la prevalencia de los valores de una cultura marginal sumados al hecho de la pertenencia a una minoría étnica, genera graves dificultades en el entorno escolar: absentismo, fracaso escolar, abandono temprano del sistema educativo, conflictividad en el aula y desajustes con el resto del alumnado,...

La intervención socioeducativa desarrollada en el asentamiento es integral y orientada a favorecer la incorporación social como ciudadanos/as de pleno derecho. En materia de prevención y seguimiento del absentismo escolar el objetivo es favorecer la implicación de la familia en la vida de la comunidad educativa, a fin de conseguir su autonomía para establecer relaciones directas y fluidas con el centro escolar. Desde el lado de la demanda, la intervención trata de atemperar la problemática del absentismo escolar a través del trabajo coordinado con centros educativos y familia.

La siguiente tabla presenta datos para cada una de las etapas educativas, acerca del número de centros educativos por los que se reparte el alumnado procedente de El Vacie, el volumen de matriculados.

**Tabla. Datos sobre escolarización. Curso 2015/2016**

<b>Etapas educativas</b>	<b>Centros educativos</b>	<b>Alumnos matriculados</b>
<b>Guardería</b>	1	35
<b>Infantil</b>	2	33
<b>Primaria</b>	12	87
<b>Secundaria</b>	5	37
<b>Educación Especial</b>	1	6
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>198</b>

Fuente: Servicios Especializados de Ciudad. Datos en abril de 2016

La intervención para el control del absentismo escolar implica el despliegue de una gran diversidad de actuaciones, entre otras: Visitas diarias al asentamiento para la observación de menores y familias y vigilancia de la escolaridad obligatoria; Visitas a centros escolares (teniendo en cuenta que los menores se encuentran distribuidos en 21 centros educativos para acordar medidas; Intermediación entre familia y centro educativo; Seguimiento de programas (desayunos escolares, programa de higiene, programa de refuerzo escolar, proyectos socioculturales y para la inserción laboral); Citas e impartición de clases particulares a menores; Seguimiento de la matriculación de los menores y becas; Cambio de centro de menores que lo solicitan y aquellos que son realojados; Acredita por alumnos para gratuidad del comedor escolar, transporte y aula matinal.

A todas estas actuaciones se suma nuestra participación en las Comisiones de absentismo escolar, donde se valoran las diferentes actuaciones realizadas por las instituciones tanto públicas como entidades privadas y los pasos a seguir. En el marco del Protocolo de Absentismo Escolar en la ciudad de Sevilla, el equipo técnico de los Servicios Sociales municipales en El Vacie asiste a las subcomisiones de Polígono Norte, Macarena y San Jerónimo, donde se atiende cada uno de los casos que nos afectan y han sido elevados a las subcomisiones por contar con protocolos de absentismo abiertos.

**Cuadro. Casos atendidos en Subcomisiones de absentismo escolar. Curso 2011/12**

<b>Subcomisión Macarena</b>	<b>Subcomisión Polígono Norte</b>	<b>Subcomisión San Jerónimo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 caso activo</li><li>• 4 caso elevado para ser enviados a Fiscalía de Menores.</li><li>• 5 casos cerrados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 casos activos</li><li>• 2 casos elevados para ser enviados a Fiscalía de Menores.</li><li>• 1 caso cerrado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 activo</li><li>• 3 casos derivados a fiscalía</li><li>• 4 casos cerrados.</li></ul>

Fuente: Servicios Especializados de Ciudad. Informes internos.

Como valoración de la labor desarrollada, se ha podido detectar durante el curso de referencia, que el nivel de absentismo escolar en la etapa de Primaria consigue controlarse a lo largo del curso. Ciertamente que no se ha mejorado mucho en rendimiento escolar o aprendizaje curricular, que sería el siguiente paso, pues primero es acudir y luego aprender. Para ello, hay que abordar nuevas estrategias de intervención que provoquen un mayor entusiasmo en el menor (motivación por el lugar, las actividades que se realizan, los amigos y amigas, etc.). En cuanto a las familias hay que trabajar de forma integral la importancia de la educación escolar para el porvenir de los menores, que garantice un futuro más adecuado en sus nuevas condiciones de vida una vez sean realojados, con preparación para un mercado laboral cada vez más complicado y exigente. De otra parte, conviene establecer con los centros de enseñanza la motivación del alumnado evitando el absentismo por desidia, incorporando estrategias de aprendizaje motivador o fomentando la formación profesional inicial (PCPI) como modelo que responde más a las características y necesidades de estos jóvenes.

El absentismo en Secundaria es más complicado de reducir, ya que los jóvenes están desmotivados, no le ven utilidad a estar varios años estudiando, ya que llegan con un nivel tan bajo que les resulta casi imposible terminar la etapa completa. No obstante, destacar los avances con el módulo de apoyo escolar, pues ha facilitado que el nivel escolar suba substancialmente, aunque debe progresar más. De hecho, conviene reflexionar aquí acerca de la oferta educativa y profesional que mejor se adapta a estos adolescentes, con vistas a abrir el abanico de posibilidades con las que pactar con ellos sus procesos de incorporación normalizada a la dinámica escolar, laboral, social.